



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 20. oktober 2020
J. nr. 2020-7788

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 28. september 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Honoré Østergaard (V).

Spørgsmål nr. 776:

Vil ministeren redegøre for omfanget af aflyste flyrejser og refusion i forbindelse med COVID-19? Besvarelsen bedes redegøre for perioden siden marts 2020 og indeholde antallet af aflyste flyrejser, antallet af fulde refusioner, antallet af delvise refusioner, samt værdien på de aflyste flyrejser og refusioner.

Svar:

De oplysninger, der anmodes om i spørgsmålet, ligger mit ministerium ikke inde med. Det er således ikke muligt for mig at besvare spørgsmålet fuldt ud.

Jeg har dog bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen bidrage med en opgørelse over antallet af flypassagerer i 2019 og antallet af flypassagerer i 2020 og i den forbindelse sammenholde disse oplysninger med henblik på at beskrive tendensen i antallet af rejsende i kølvandet på COVID -19-pandemien.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har bidraget med følgende tabel over antallet af flypassagerer i 2019 og 2020 i de større danske lufthavne.¹ Tallene omfatter afgående og ankomne passagerer.

Tabel 1 - Antal flypassagerer (tus.) i de større danske lufthavne

Antal ankomne og afgående passagerer i danske lufthavne				
	2019	2020	Ændring	Ændring i pct.
Jan	2.253	2.258	5	0,2
Feb	2.275	2.285	10	0,4

¹ Lufthavnene i Billund, Bornholm, Esbjerg, København, Midtjylland, Roskilde, Sønderborg, Thisted, Aalborg og Århus.



Mar	2.667	984	-1.683	-63,1
Apr	2.893	30	-2.863	-99,0
Maj	3.076	49	-3.028	-98,4
Jun	3.407	170	-3.237	-95,0
Jul	3.644	655	-2.989	-82,0
Aug	3.426	727	-2.699	-78,8
Sep	3.277	-	-	-
Okt	3.172	-	-	-
Nov	2.455	-	-	-
Dec	2.345	-	-	-
I alt	34.891	-	-	-
I alt i sammenlignelige måneder (jan-aug)	23.642	7.158	-16.484	-69,7
I alt i COVID-19 påvirkede måneder (mar-aug)	19.113	2.614	-16.499	-86,3

Note: Fritidsflyvning indgår ikke.

Kilde: Luftfartsstatistikken (<http://stat.trafikstyrelsen.dk>). Tallene for september 2020 modtages omkring den 20. oktober.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen bemærker følgende til tabellen:

”Af tabellen ses en tydelig tendens og sammenhæng med nedlukningen i forbindelse med COVID-19-pandemien d. 11. marts 2020. Det ses også, at luftfarten til dels startede op igen i juli 2020, men at luftfarten er langt fra 2019-niveau.”

Herudover har jeg bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen bidrage med en opgørelse over antal klagesager for 2019 og 2020 på flypassagerrettighedsområdet og i den forbindelse sammenholde tallene med henblik på at beskrive tendensen i antallet af klager i forbindelse med COVID-19.



Tabel 2 - Antal modtagne klager over manglende overholdelse af 261/2004 pr. måned

Antal modtagne flypassagerrettighedsklager				
	2019	2020	Ændring	Ændring i pct.
Jan	282	225	-57	-20,2
Feb	240	233	-7	-2,9
Mar	200	178	-22	-11,0
Apr	207	238	31	15,0
Maj	278	652	374	134,5
Jun	330	635	305	92,4
Jul	332	722	390	117,5
Aug	268	678	410	153,0
Sep	380	831	451	118,7
Okt	293	-	-	-
Nov	232	-	-	-
Dec	177	-	-	-
I alt	3.219	-	-	-
I alt i sammenlignelige måneder (jan-sep)	2.517	4.392	1.875	74,5
I alt i COVID-19 påvirkede måneder (mar-sep)	1.995	3.934	1.939	97,2

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen gør dog opmærksom på, at klagesagerne hos styrelsen kun udgør en meget lille andel af det samlede antal sager, hvor passagerer gør gældende, at deres rettigheder - fx refusion af ubrugte flybilletter - ikke er opfyldt. Størstedelen af sagerne på området behandles ifølge styrelsen



således af luftfartsselskaberne, hvilket især også er tilfældet under COVID-19 pandemien.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen bemærker herudover følgende til tabellen:

”Opgørelsen viser, at antallet af klager over manglende overholdelse af flypassagerrettighedsforordningen har været stigende under COVID-19-pandemien, hvor der i de seneste måneder har været mere end en fordobling i antallet af klagesager.

Af tabel 2 kan det ses, at antallet af klager over manglende overholdelse af flypassagerrettighedsforordningen til TBST i 2020 er steget markant i maj til september 2020 i sammenligning med 2019.

Før en passager kan klage til TBST, skal passageren have kontaktet luftfartsselskabet og herefter vente minimum seks uger på svar fra luftfartsselskabet, hvilket forklarer, hvorfor den første reelle stigning i antallet af klager hos TBST først forekommer i maj 2020.

Antallet af klager hos TBST er fortsat højt, og i oktober måned 2020 har TBST modtaget 172 klager på de første fem dage, hvilket tyder på, at tendensen fortsætter. Denne tendens kan tyde på, at mange passagerer indtil nu har udvist forståelse for luftfartsselskabernes store sagsbyrde i starten af COVID-19 pandemien, men at de muligvis har mistet tålmodigheden de seneste par måneder.”

Jeg kan henholde mig til det af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen oplyste.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht