



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 17. september 2020
J. nr. 2020-6779

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 21. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 654:

Mener ministeren, at det er acceptabelt, at kunder venter i månedsvis på at få refunderet billetter på aflyste flyafgange?

Svar:

Jeg er meget opmærksom på den situation, mange danskere står i lige nu, hvor de oplever stor forsinkelse i forbindelse med refusion af flybilletter.

Luffartsselskaberne har utvivlsomt været underlagt et hidtil uset pres i forbindelse med covid19-pandemien, men tålmodigheden over for luffartsselskaberne ved at slippe op. Det er ikke acceptabelt, at flypassagererne skal vente mange måneder på at få tilbagebetalt penge for flybilletter, som de ikke har kunne benytte sig af som følge af covid19-relaterede flyaflysninger.

På baggrund af Trafik-, Bygge og Boligstyrelsens oplysninger om handlemuligheder i sagen har jeg bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen iværksætte en ny sagsbehandlingsprocedure, der indebærer, at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen vil udstede påbud til luffartsselskaber, der på systematisk vis ikke vælger at overholde flypassagerrettighedsforordningens regler om refusion. Hvis påbudet til det enkelte luffartsselskab ikke overholdes, vil Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen tage konkret stilling til, om der skal ske politianmeldelse af det enkelte luffartsselskab.

Det er min forventning, at denne nye sagsbehandlingsprocedure vil sætte skub i processen med at få pengene tilbage på den enkelte flypassagers konto.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht