



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 17. september 2020
J. nr. 2020-6779

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 21. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 653:

Hvad mener ministeren, forbrugerne skal stille op i en situation, hvor de ikke må indrejse i et tredjeland, som de har købt flybilletter til, fordi indrejse til landet frarådes af de danske myndigheder?

Svar:

Jeg læser spørgsmålet i kontekst af de øvrige spørgsmål stillet af Hans Kristian Skibby (DF) vedrørende refusion af flybilletter (TRU alm. del, spørgsmål 651, 652 og 654).

Jeg har på den baggrund forelagt spørgsmålet for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, som oplyser følgende:

”Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen kan behandle og træffe afgørelse i klager over manglende overholdelse af forordning (EF) nr. 261/2004 (flypassagerrettighedsforordningen). Styrelsen kan således behandle sager, hvor en flyafgang er blevet aflyst, forsinket, eller hvor passageren er blevet boardingafvist. Styrelsen forstår spørgsmålet således, at der spørges ind til muligheden for at få refusion i det tilfælde, at indrejse til et tredjeland frarådes af de danske myndigheder.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen kan oplyse, at det er muligt at få refunderet den fulde købspris af flybilletten eller at blive omlagt til en anden afgang i det tilfælde, at luftfartsselskabet aflyser den pågældende passagers flyafgang. Grundet det globale udbrud af Covid-19 kan det vise sig vanskeligt for luftfartsselskabet at omlægge en passager til en anden afgang, hvorfor det vil være mest relevant for passageren at få refunderet den fulde billetpris.

Vælger luftfartsselskabet derimod ikke at aflyse en planlagt flyafgang til trods for, at de danske myndigheders rejsevejledning fraråder indrejse til den pågældende destination, og vælger passageren selv at annullere sin rejse, vil hændelsen ikke falde ind under bestemmelserne i passagerrettighedsforordningen.



Styrelsen vil derfor ikke kunne behandle klager over sådanne forhold. Dette er uanset, om passagerens flyafgang senere hen skulle blive aflyst af luftfartsselskabet. Da der ikke er en lovbestemt fortrydelsesret for køb af flybilletter, vil passageren i denne situation ikke kunne kræve refusion af selve billetprisen fra luftfartsselskabet, men derimod alene for skatter og afgifter. Den mulige refusion af billetprisen vil således afhænge af de konkrete købsvilkår for billetten, som passageren har accepteret i forbindelse med købet. Forbrugerbeskyttelsen er i den sammenhæng reguleret i den almindelige konkurrence- og forbrugerlovgivning. Passageren vil, i tilfælde af en tvist med flyselskabet, kunne rette henvendelse til sit forsikringsselskab, Forbruger Europa, Center for Klageløsning eller Pakkerejseankenævnet, i det tilfælde at rejsen er købt som en pakkerejse.”

Jeg kan henholde mig til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens svar.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht