



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 17. september 2020
J. nr. 2020-6779

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 21. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 652:

Hvad synes ministeren om SAS' politik om at lokke forbrugerne til selv at aflyse deres flyrejse for derved at spare penge til refusion af billetterne?

Svar:

Jeg indkaldte i midten af august SAS til et møde med formålet at drøfte SAS' refundering af flybilletter, og hvilke skridt SAS tager for at nedbringe antallet af passagerer, der fortsat afventer at få behandlet deres sager.

Jeg kunne i den forbindelse forstå på SAS, at de har tilført betydelige ressourcer til behandlingen af de mange refusionssager, og at SAS i den forbindelse også er opmærksomme på deres kommunikation med passagererne.

Jeg har derfor en forventning om, at SAS vil bidrage til at sikre, at passagererne får de penge tilbage, de har krav på. Den samme forventning har jeg også til de andre luftfartsselskaber.

Jeg henviser endvidere til mit svar på spørgsmål 651.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht