



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 17. september 2020
J. nr. 2020-6779

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 21. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 651:

Hvordan agter ministeren at bistå de kunder, der af SAS er blevet lokket til selv at aflyse deres flyrejser og derfor kun får refunderet skatter og afgifter, og ikke flyprisen som normalt udgør broderparten af prisen på en flybillet?

Svar:

Det er meget vigtigt, at vi som forbrugere får klare oplysninger om vores rettigheder og handlemuligheder. Det gælder også i forhold til køb af og aflysning af flybilletter.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen er den styrelse, der behandler klager over aflyste eller forsinkede fly. Styrelsen har dog ikke mulighed for at behandle en klagesag, der drejer sig om refusion af flybilletter, når den enkelte passager selv har aflyst sin billet. Hvis man som passager selv har aflyst sin flyrejse, herunder også i de tilfælde hvor man eventuelt har følt sig vildledt til det, kan man rette henvendelse til Center for Klageløsning eller Forbruger Europa.

Mit ministerium og underliggende styrelser er dog i løbende dialog med luftfartsselskaberne med henblik på at bidrage til, at passagererne får de penge retur, de har krav på.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht