



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 26. august 2020
J. nr. [2020-6335]

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 4. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Spørgsmål nr. 613:

Vil ministeren kommentere på følgende artikler fra DR nyheder: <https://www.dr.dk/nyheder/penge/kunder-foeler-sig-snydt-af-sas-spist-af-med-skatter-og-afgifter> og <https://www.dr.dk/nyheder/penge/se-mails-fra-vrede-sas-kunder-saadan-mistede-vi-tusindvis-afkroner-paa-flybilletter> samt bede SAS om en redegørelse for behandlingen af sine kunder, herunder hvor mange der blot har fået skatter og afgifter retur i forbindelse med refusion af flybilletter samt en forklaring på forløbet? Vil ministeren ligeledes tage en dialog med SAS om, at det er en forudsætning for at modtage hjælp fra den danske stat i forbindelse med COVID19, at man behandler sine kunder ordentligt?

Svar:

Jeg henviser til mit svar på ERU alm. del spørgsmål 461.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht