



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 2. juli 2020  
J. nr. 2020-5655

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 25. juni 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 589:**

Vil ministeren redegøre for, hvorfor det ikke er muligt at købe DSB's rejsepas ved betaling med kontanter, og finder ministeren det hensigtsmæssigt med tanke på den gruppe af danskere, særligt ældre, som anvender kontantbetaling som deres primære betalingsmiddel?

**Svar:**

Rejsepasset blev introduceret af regeringen sammen med Venstre, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Det Konservative Folkeparti og Alternativet den 19. juni 2020 som et led i Sommerpakken. Jeg er meget tilfreds med, at danskerne har taget så godt imod Rejsepasset, at DSB allerede nu kan melde udsolgt.

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der oplyser følgende:

”Da det nye Rejsepas produkt har skullet udvikles og implementeres på meget kort tid, har det kun været muligt at nå at udvikle det til salg i DSB's netbutik.

I DSB's netbutik er det desværre ikke muligt at betale med bankoverførsel, girokort eller kontanter. Rejsepasset kan derfor, ligesom DSB's øvrige selvbetjeningsprodukter DSB Orange og DSB Orange Fri kun købes med betalingskort.

Det skal nævnes, at det er muligt at benytte et familiemedlems eller en bekendts betalingskort, og stadigvæk knytte kundes egne personlige oplysninger til billetten i form af pas eller kørekort. Har kunden behov for hjælp eller vejledning i at bestille Rejsepas på dsb.dk, er det muligt for at få hjælp fra DSB's medarbejdere på de betjente salgssteder med en kunde-pc. Kunden skal dog selv medbringe et betalingskort.

DSB skal beklage, at det ikke har været muligt at købe et rejsepas, som kunden har ønsket. I DSB er vi løbende opmærksomme på at sikre, at vi tilbyder vores kunder de rigtige produkter i de rigtige kanaler, og forsøger altid at finde den



Side 2/2

bedste løsning for kunden. Vi har i DSB forsøgt at vejlede de få kunder, der er mødt op med kontanter og rådgivet dem i forhold til mulighederne. Den vejledning er ligeledes givet fra vores Kundecenter.”

Som det fremgår af DSB's svar, så har alle passagerer kunnet købe rejsepasset. På den baggrund håber jeg, at alle de, der har købt et Rejsepas, vil få god gavn og glæde af rejsepasset denne sommer i Danmark.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht