

Reklamationer 2019

Total	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Alle kategorier	19.245	0,00708%	8.939	46,45%
Bortkomst	12.701	0,00467%	6.119	48,18%
Forsinkelse	596	0,00022%	56	9,32%
Beskadigelse/ manglende indhold	5.948	0,00219%	2.765	46,48%
Antal forsendelser	271.867.845			
Breve indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	653	0,00037%	9	1,40%
Forsinkelse	127	0,00007%	3	2,61%
Beskadigelse/ manglende indhold	195	0,00011%	3	1,31%
I alt breve indland	974		15	1,54%
Antal forsendelser	176.061.434			
Breve udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	795	0,00129%	352	44,22%
Forsinkelse	13	0,00002%	6	46,59%
Beskadigelse/ manglende indhold	539	0,00087%	270	50,08%
I alt breve udland	1.348		628	46,59%
Antal forsendelser (til/fra udlandet)	61.873.975			
Pakker indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	8.588	0,04981%	4.842	56,38%
Forsinkelse	335	0,00194%	41	12,24%
Beskadigelse/ manglende indhold	4.440	0,02575%	2.166	48,78%
I alt pakker indland	13.363		7.049	52,75%
Antal forsendelser	17.240.623			
Pakker udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	2.665	0,01597%	916	34,37%
Forsinkelse	121	0,00072%	5	4,13%
Beskadigelse/ manglende indhold	774	0,00464%	326	42,12%
I alt pakker udland	3.560		1.247	35,03%
Antal forsendelser (til/fra udlandet)	16.691.813			