

## Reklamationer 2018

Total	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Alle kategorier	18.683	0,00631%	9.836	52,65%
Bortkomst	10.945	0,00370%	5.427	49,59%
Forsinkelse	522	0,00018%	86	16,53%
Beskadigelse/ manglende indhold	7.216	0,00244%	4.322	59,90%
Antal forsendelser	296.023.156			
Breve indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	969	0,00049%	29	3,02%
Forsinkelse	188	0,00010%	11	5,62%
Beskadigelse/ manglende indhold	289	0,00015%	8	2,82%
I alt breve indland	1.446		48	3,32%
Antal forsendelser	197.603.889			
Breve udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	958	0,00142%	323	33,72%
Forsinkelse	16	0,00002%	6	35,53%
Beskadigelse/ manglende indhold	650	0,00096%	248	38,19%
I alt breve udland	1.624		577	35,53%
Antal forsendelser (til/fra udlandet)	67.683.040			
Pakker indland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	5.720	0,03459%	3.719	65,02%
Forsinkelse	209	0,00126%	47	22,49%
Beskadigelse/ manglende indhold	5.325	0,03220%	3.534	66,37%
I alt pakker indland	11.254		7.300	64,87%
Antal forsendelser	16.538.721			
Pakker udland	Reklamationer	% reklamationer af antal forsendelser	Reklamationer med erstatning	% reklamationer med erstatning
Bortkomst	3.298	0,02323%	1.356	41,12%
Forsinkelse	109	0,00077%	23	21,10%
Beskadigelse/ manglende indhold	952	0,00671%	532	55,88%
I alt pakker udland	4.359		1.911	43,84%
Antal forsendelser (til/fra udlandet)	14.197.505			