



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 11. november 2019
J. nr. 2019-6190

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. oktober 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 21:

Vil ministeren redegøre for, hvor mange gange Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har truffet en afgørelse om, at et flyselskab skal betale kompensation til en passager på grund af et forsinket eller aflyst fly? Ministeren bedes herunder redegøre for, hvor mange gange flyselskaberne ikke har udbetalt kompensation inden for 4 uger, hvor mange gange styrelsen har sendt en rykker, og hvor mange gange flyselskaber er blevet anmeldt til anklagemyndigheden med anmodning om en straffesag og en bøde. Ministeren bedes opgøre det måned for måned fra januar 2017 til i dag.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen, som oplyser følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Passagerers ret til kompensation i forbindelse med manglende overholdelse af forordning (EF) 261/2004 (flypassagerrettighedsforordningen) udløses i tilfælde af aflysninger, forsinkelser og boardingafvisninger.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen behandler årligt ca. 3000 klager om manglende efterlevelse af flypassagerrettighedsforordningen. Tabel 1 nedenfor viser antallet af afsluttede sager pr. 23. oktober 2019, hvor Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har meddelt passageren medhold eller delvist medhold i deres krav. Tabellen er opdelt efter, om kravet er opstået som følge af en aflysning, forsinkelse eller en boardingafvisning.

Det bemærkes, at omkring 40 procent af sagerne afsluttes ved, at luftfartsselskabet i forbindelse med styrelsens indledende klagesagsbehandling tilkendegiver, at passagerens krav imødekommes. Disse sager fremgår derfor ikke af tabel 1, idet styrelsen afslutter sagen, inden der træffes en afgørelse. Det bemærkes endvidere, at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen ikke har kendskab til antallet af sager om kompensation, der håndteres direkte mellem passageren



og luftfartsselskabet eller om sager, som bringes til domstolen uden om Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen.

Tabel 1. Afsluttede sager hvor passagerer er blevet meddelt medhold eller delvist medhold i deres krav pr. 23. oktober 2019, 2017-2019

2017	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Aflysning	3	14	12	15	5	15	4	7	8	11	9	9
Forsinkelse	14	23	33	23	11	30	18	14	39	16	21	74
Boardingafvisning	3	1	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0
2018	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Aflysning	1	6	7	1	4	3	9	8	10	15	8	7
Forsinkelse	20	8	13	30	16	14	40	11	26	31	24	27
Boardingafvisning	1	0	0	0	0	0	2	2	1	1	0	1
2019	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Aflysning	2	4	9	2	0	0	11	0	2	-	-	-
Forsinkelse	17	17	8	4	0	0	25	3	0	-	-	-
Boardingafvisning	0	1	0	0	0	0	1	0	0	-	-	-

Anm.: Opgørelsen viser, hvor mange sager der er afsluttet i de pågældende måneder.

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen opfordrer klagere til at rette henvendelse til styrelsen, såfremt et luftfartsselskab ikke betaler det skyldte beløb inden for fire uger, men styrelsen foretager ikke nogen direkte kontrol med luftfartsselskabernes efterlevelse af styrelsens afgørelser.

I forbindelse med at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen modtager besked om manglende betaling, vil styrelsen rykke luftfartsselskabet for betaling og påminde om, at såfremt betalingen fortsat ikke sker, vil anklagemyndigheden blive anmodet om at rejse tiltale mod luftfartsselskabet med påstand om bøde. I nogle tilfælde betaler selskaberne herefter, mens styrelsen i andre sager anmoder anklagemyndigheden om at tiltale det pågældende luftfartsselskab. Tabel 2 viser, hvor mange gange en sag er blevet afsluttet ved, at luftfartsselskaberne har betalt efter fremsendelse af en rykker, samt hvor mange sager styrelsen har oversendt sagen til anklagemyndigheden.

Tabel 2. Antal sager, hvor luftfartsselskabet betaler i forbindelse med, at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen rykker for betaling samt antallet af sager, som oversendes til anklagemyndigheden

2017	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Betaling ved rykker	1	3	2	3	4	8	2	6	6	2	7	1
Oversendt til anklagemyndighed	0	3	1	3	0	20	6	4	6	6	1	18



2018	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Betaling ved rykker	20	31	3	6	9	6	11	3	4	45	11	10
Oversendt til anklagemyndighed	6	5	0	0	8	9	1	11	7	3	4	2
2019	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
Betaling ved rykker	19	16	11	11	1	2	3	5	1	-	-	-
Oversendt til anklagemyndighed	0	0	1	0	0	1	6	5	0	-	-	-

Anm.: Opgørelsen viser, hvor mange sager der er afsluttet i de pågældende måneder. Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen har pr. 23. oktober 2019 79 uafsluttede sager om manglende udbetaling af kompensation.

I nogle tilfælde henlægger Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen sager om manglende udbetaling. Dette vil typisk ske, hvis det pågældende luftfartsselskab er gået konkurs, eller hvis luftfartsselskabet frembringer dokumentation for, at betalingen er sket.”

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht