



SU Staben  
Rådhuset, 8000 Aarhus C

Rådhuspladsen  
8000 Aarhus C

19. august 2020  
Side 1 af 3

Til Sundheds- og Ældreministeriet  
Holbergsgade 6  
Att.: Fuldmægtig Christina Helm

Hermed fremsendes bidrag fra Aarhus Kommune til besvarelse af  
Sundheds- og Ældreudvalgets del- spørgsmål.

**SUNDHED OG OMSORG**  
Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

Besvarelse af spørgsmål 992

**SPM.: Vil ministeren evt. med bidrag fra social- og indenrigsministeren kommentere artiklen på [www.drnyt.dk](http://www.drnyt.dk) 27/4-20 Forstander fjernes fra plejehjem ramt af dårlig pleje og omsorg og herunder redegøre for forløbet i den pågældende sag?**

**SU Staben**  
Rådhuset  
8000 Aarhus C

Den omfattende ulovlige overvågning af medarbejderne og den efterfølgende massive omtale i medierne [redacted] leder på Kongsgården, som efterfølgende er omplaceret til en stilling [redacted] Aarhus Kommune har i samme åndedrag sat en mere erfaren leder ind.

Telefon: 89 40 20 00  
Direkte telefon: 29 20 97 87

Direkte e-mail:  
[sof@aarhus.dk](mailto:sof@aarhus.dk)  
[www.aarhus.dk](http://www.aarhus.dk)

Sagen kort: TV2 har igennem en periode på 16 dage sat skjult kamera op hos en borger på et aarhusiansk plejehjem i henholdsvis soveværelse og stue. Minimum 16 medarbejdere er samtidig blevet overvåget uden deres vidende under udførelse af deres arbejde.

Sagsbehandler:  
Sus Freundt

Byretten i Aarhus og Vestre Landsret har afgjort, at Aarhus Kommune har handlepligt, når den bliver gjort opmærksom på sådanne ulovligheder. Både i forhold til borgeren og i forhold til medarbejderne. Retten har ligeledes vurderet, at offentliggørelse af de ulovlige optagelser ikke må finde sted, da den krænkelse, som borgeren og medarbejderne har været udsat for, vejer tungere end hensynet til offentlighedens interesse.

Hvad angår de konkrete sager på plejehjemmet, så er der ikke indikationer på, at der er omfattende pleje- og omsorgssvigt på stedet. Der har dog været dokumentations- og plejemæssige udfordringer samt et særdeles vanskeligt samarbejde med en mindre gruppe pårørende.

Ved de seneste besøg fra det kommunale tilsyn blev der ikke observeret pleje- og omsorgssvigt, men der var en lang række forhold der var kritisable, trods beboernes tilfredshed med sted og personale.

Ledelsen i Aarhus Kommune har set de skjulte optagelser, og personaleafdelingen har efterfølgende interviewet alle de ansatte, der medvirkede i de skjulte optagelser og bedt dem redegøre for de faglige valg, som blev truffet i de klip, som TV2 havde udvalgt på baggrund af de 16 dages optagelser.



Tre ansatte medarbejdere er stoppet, 5 medarbejdere er tilkendt skriftlige advarsler og 7 medarbejdere har fået påtaler, som direkte konsekvens af sagen på Kongsgården. Der er endvidere igangsat en analyse gennem eksternt firma (Implement), vedrørende hele forløbet på Kongsgården med henblik på yderligere ansvarsplacering, læring og kvalitetsudvikling.

For en fuld redegørelse henvises til den redegørelse, som er forelagt Aarhus Kommunes Sundheds- og omsorgsudvalg d. 6. maj 2020:

Link: <https://www.aarhus.dk/demokrati/politik/dagsordner-og-referater/vis-dagsorden/v/16009/sundheds-og-omsorgsudvalget/referat/2020-05-06/?agendald=466932#7>

Besvarelse af spørgsmål 993

19. august 2020  
Side 2 af 3

**Spm.: Har beboere på plejehjemmet Kongsgården været udsat for omsorgssvigt, og i givet fald på hvilke måder, i hvilket omfang og med hvilke konsekvenser?**

Under de seneste Kommunale tilsynsbesøg på Kongsgården (maj 2018, juli 2018 og maj 2019) blev der ikke observeret omsorgssvigt. Der blev observeret forhold der skulle rettes og kvalificeres samt forhold som ledelsen skulle håndtere, så de ikke fik alvorlige konsekvenser for borgerne.

Det kommunale tilsyn har ikke hjemmel til at sanktionere.

Besvarelse af spørgsmål 994

**Spm: Hvilke tilsyn, herunder personrettet tilsyn, har været foretaget af plejehjemmet Kongsgården de seneste år, af hvilke myndigheder og med hvilke resultater?**

Det kommunale tilsyn har i 2016, 2017 og 2018 suppleret det ordinære personrettede årlige tilsyn på Kongsgården, med opfølgende tilsyn.

Alle resultater i denne periode har indikeret, at opgaverne efter §§ 83 og 86 generelt blev løst i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skulle håndtere de sette forhold, så de ikke fik alvorlige konsekvenser for borgerne.

I 2019 vurderede det kommunale tilsyn, at der var sket forbedringer.

På baggrund af konkrete klager, er der i oktober 2019 foretaget ekstraordinært kommunalt tilsyn hos den specifikke borger, som er omtalt i TV2-dokumentaren "Plejehjem bag facaden". Konklusionen på dette tilsyn var, at der var berettigede elementer i klagen og ingen tvivl om, at der var faglige og omsorgsmæssige forhold der skulle forbedres og kvalitetssikres, men der var ikke tale om pleje- og omsorgssvigt. Der blev udarbejdet notat til familie og ledelse såvel som ledelsen fik fremsendt et internt notat, der helt basalt indikerede hvad der skulle arbejdes med.

Familien blev hver 14. dag tilbudt samtale med lokale ledelse og der blev supplerende inviteret til møde med familien i november 2019 af klagesagsbehandler med deltagelse af Tilsynet.

I 2020 er der suppleret med anmeldt kommunalt tilsyn en gang om måneden i 6 måneder. Dette som en del, af en større fagligt og omsorgsmæssig indsats på Kongsgården.

STPS har ikke ført tilsyn på Kongsgården i perioden 2015 – 2019. De har ført reaktivt tilsyn 28/5 2020 såvel sundhedsfagligt tilsyn som Ældre-tilsyn. Skematisk oversigt over tilsyn og vurderinger findes på bilag 1.



Kommunalt tilsyn	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vurderings kategorier	5 niveauer					4 niveauer
Lovgivning	1 uanmeldt + 1 anmeldt tilsyn ved alle plejeboligenheder		1 uanmeldt tilsyn ved alle plejeboligenheder / plejehjem			
Kongsgården Aarhus Kommune	Niveau 3	Niveau 3 + bemærkning + opfølgning  Ved opfølgende tilsyn i november: Niveau 3	Niveau 3 Tilbud om opfølgning.  Ved opfølgende tilsyn i december: Niveau 3.	Niveau 3 + opfølgning  Ved opfølgende tilsyn i december: Niveau 3	Niveau 2 + bemærkning	Der er foretaget 1 af 6 planlagte kvalitetsbesøg af tilsynet (bestilt af Rådmand og chefteam som del af læring og udviklingsproces) 1. d. 4/3 2020 Intern notat 2. d. 3/6 2020 Intern notat 3. d. 8/7 2020 Intern notat 4. d. 13/8 2020 Intern notat 5. Ikke fastsat endnu 6. Ikke fastsat endnu Det lovbestemte tilsyn er ikke foretaget endnu.
<b>Vurderings niveauer fra 2015 – 2019 (5 niveauer)</b>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.</li> <li>Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.</li> <li>Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne. <i>(Der kan være indikatorer som medfører opfølgende besøg)</i></li> <li>Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sette forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. <i>(Indikator for opfølgende besøg)</i></li> <li>Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 i flere tilfælde løses på kritisk vis i forhold til kommunens serviceniveau. De sette forhold har alvorlige konsekvenser for borgerne. <i>(Indikator for handleplan til tilsynet og opfølgende besøg)</i></li> </ol>						
<b>Vurderings niveauer fra 2020 (4 niveauer)</b>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingen forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning og serviceniveau</li> <li>Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet</li> <li>Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet</li> <li>Kritiske forhold af betydning for besøgte borgeren jf. lovgivning, serviceniveau og</li> </ol>						
STPS tilsyn	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vurderings kategorier	5 niveauer			4 niveauer		
Vurderings kategorier	Graduerede tilsyn (overspring 1 år hvis forholdene i orden)	Risikobaserede tilsyn (Min 10% af alle enheder)				
Kongsgården Aarhus Kommune	Ingen tilsyn	Ingen tilsyn	Ingen tilsyn	Ingen tilsyn	Ingen tilsyn	Reaktive tilsyn Sundhedsloven: 28/5: tekst 3 + påbud Serviceloven 28/5: tekst 3 + påbud
<b>Vurderingsniveauer fra 2015 – 2017 (5 niveauer)</b>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger</li> <li>Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet set kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden</li> <li>Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden</li> <li>Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden</li> <li>Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden, og som har givet anledning til væsentlig kritik</li> </ol>						
<b>Vurderingsniveauer fra 2018 (4 niveauer)</b>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden</li> <li>Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden</li> <li>Større problemer af betydning for patientsikkerheden</li> <li>Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden</li> </ol>						