



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 19-06-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPKME
Sagsnr.: 2005164
Dok. nr.: 1198294

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 16. april stillet følgende spørgsmål nr. 918 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål nr. 918:

”Skal ministerens bidrag til svar på SOU alm. del - spørgsmål 306 forstås således, at regeringen og KL med økonomiaftalen for 2020 besluttede, at brugertilfredshedsundersøgelserne på plejecenterområdet ikke skal være på institutionsniveau?”

Svar:

Som det fremgår af svar på SOU alm. del – spørgsmål 306 er regeringen og KL med økonomiaftalen for 2020 enige om, at der i forlængelse af anbefalingerne fra arbejdsgruppen for udvikling af kvalitetsindikatorer i ældreplejen, skal etableres én samlet årlig national brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp og på plejecentre.

• / • Arbejdsgruppens anbefalinger til udvikling af kvalitetsindikatorer er vedlagt. Det fremgår af arbejdsgruppens anbefalinger på side 6-7, at *det anbefales, at der, blandt alle borgere som, modtager hjemmehjælp, gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse med henblik på at opnå viden på kommuneniveau og så vidt muligt område niveau. Det er udgangspunktet, at undersøgelsen gennemføres digitalt, idet det vurderes, om den metodisk kan lægge sig op ad Økonomi- og Indenrigsministeriets koncept for brugertilfredshedsundersøgelser, som forventes udviklet i løbet af 2019.*

For så vidt angår beboere på plejecentre bemærkes, at en stor andel af respondenterne er svage borgere, hvoraf mange lider af demens. Det medfører en række metodiske udfordringer for gennemførelse af undersøgelsen. Det vurderes derfor hensigtsmæssigt, at der nærmere undersøges muligheder og modeller for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejehjem. Dette vil ske med inddragelse af kommuner, som kan bidrage med erfaringer, danne rammen om forsøg med undersøgelsesmetoder mv. Det anbefales, at der herefter følges op både på modellen for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelse blandt hjemmehjælpsmodtagere og beboere på plejehjem.

Hvilket niveau en national brugertilfredsundersøgelse i ældreplejen gennemføres på, afhænger således af en nærmere afprøvning af forskellige modeller for brugertilfredsundersøgelser blandt hjemmehjælpsmodtagere og på plejehjem.

I 2020 vil Sundheds- og Ældreministeriet derfor med udgangspunkt i de til en hver tid gældende sundhedsfaglige retningslinjer, økonomiaftalen med kommunerne for 2020 og arbejdsgruppens anbefalinger, arbejde videre med muligheden for at etablere én

national brugertilfredshedsundersøgelse i ældreplejen, hvorefter den nærmere tilrettelæggelse af brugertilfredshedsundersøgelsen skal drøftes med KL.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Kjersti Metliaas