



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 04-11-2019
Enhed: JURPSYK
Sagsbeh.: DEPFRE
Sagsnr.: 1909040
Dok. nr.: 1010926

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 16. oktober 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 71 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 71:

”Kan ministeren redegøre for, hvad det betyder for den generelle sagsbehandlingstid i Styrelsen for Patientklager, at der nu er en gruppe af klagesager om mangelfulde brystkræftundersøgelser, der bliver hastebehandlet?”

Svar:

Styrelsen for Patientklager har oplyst, at alle klager vedrørende mammografi (udredning for brystkræft) på Ringsted Sygehus behandles som ”hastesager”, og at dette skyldes hensynet til almenhedens interesse. Det betyder, at sagen behandles før andre sager.

I praksis sker det, at sagsbehandleren – inden den pågældende påbegynder den materielle behandling af en ny klagesag – undersøger, hvorvidt der blandt sagsbehandler-teamets sager er indkommet sager, som er markeret som ”haster”. Hvis dette er tilfældet, trækkes den pågældende sag først, således at sagens liggetid minimeres så meget som muligt. Dette gælder også, selvom der måtte ligge andre sager, der er indkommet før hastesagen.

Styrelsen for Patientklager oplyser, at behandlingen af klagesagerne fra Ringsted Sygehus som ”hastesager” ikke har væsentlig betydning for styrelsens generelle gennemsnitlige sagsbehandlingstid. ”Hastesagerne” medfører alene en ændring i prioriteringen af den rækkefølge, som sagerne behandles i.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Frederik Rechenback Enelund