



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 16-01-2020  
Enhed: FOPS  
Sagsbeh.: DEPSAGL  
Sagsnr.: 2000119  
Dok. nr.: 1073076

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 19. december 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 393 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peder Hvelplund (EL).

**Spørgsmål nr. 393:**

”I et svar til Alkohol & Samfund 6/12-19 har ministeriet oplyst, at en borger, der oplever ulovlig afvisning ved henvendelse til et kommunalt tilbud om alkoholbehandling, ikke har mulighed for at klage over en ulovlig afvisning. Ministeren bedes kommentere dette og redegøre for, om ministeren vil tage initiativer til at sikre borgernes klagemuligheder og mulighed for at få den behandling, borgeren har krav på?”

**Svar:**

Efter sundhedslovens § 141 tilbyder kommunalbestyrelsen vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere. Borgeren har frit valg i forhold til, hvor ambulante alkoholbehandling skal foregå. Det betyder, at borgeren kan rette henvendelse til ethvert ambulante alkoholbehandlingstilbud uden at blive visiteret af sin kommunalbestyrelse først. Det kan være et tilbud i egen kommune, i en anden kommune eller et privat alkoholbehandlingstilbud, som er godkendt til at yde alkoholbehandling for offentlige midler.

Men behandlingen skal passe til borgerens problem. Hvis alkoholbehandlingsstedet ikke mener, at de kan tilbyde den behandling, som borgeren har behov for, har borgeren ikke krav på behandling det pågældende sted. I sådan en situation har borgeren mulighed for at henvende sig til et andet ambulante alkoholbehandlingstilbud eller til sin kommune med henblik på visitation til dag- eller døgnbehandling. Borgeren har således krav på behandling, men ikke nødvendigvis på et bestemt behandlingssted.

Der findes ikke i sundhedsloven en klageadgang vedrørende sundhedslovens § 141 om behandling for alkoholmisbrug. Det er således ikke muligt for borgere at klage over afgørelser om tilbud om behandling.

Borgeren har dog mulighed for at klage over indholdet af behandlingen. Borgeren har mulighed for at klage til ledelsen på alkoholbehandlingstilbuddet over serviceniveauet, sagsbehandlingstider, personalets optræden m.v., ligesom borgeren kan klage til Styrelsen for Patientklager over den sundhedsfaglige behandling eller den pågældende sundhedsperson.

Samtidigt er alkoholbehandlingstilbud, som yder alkoholbehandling for offentlige midler efter sundhedslovens § 141, underlagt tilsyn af henholdsvis Socialtilsynet og Styrelsen for Patientsikkerheds overordnede tilsyn efter sundhedslovens § 213. Mens Socialtilsynet påser, at alkoholbehandlingstilbuddet har den fornødne kvalitet, påser Styrelsen for Patientsikkerhed den sundhedsfaglige virksomhed og sundhedsforholdene.

Sundhedsstyrelsen har netop færdiggjort et servicetjek af alkoholbehandlingsområdet. På baggrund af servicetjekket skal der tages stilling til, hvorvidt der er behov for nye indsatser på alkoholbehandlingsområdet.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Sabine Godsvig Laursen