



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 09-01-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPKME
Sagsnr.: 2000042
Dok. nr.: 1070565

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 19. december 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 391 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 391:

”Ministeren bedes redegøre for, hvordan og efter hvilke metoder kommunerne oplyser de ældre om fritvalgsområdet? Der henvises til artiklen på Altinget 16/12-19: ”Mange ældre skifter til private, når de har prøvet kommunernes hjemmehjælp?” https://www.altinget.dk/artikel/189618-mange-aeldre-skifter-til-private-naar-de-har-proe-vet-kommunens-hjemmehjaelp?ref=newsletter&refid=33490&SNSubscribed=true&utm_source=nyhedsbrev&utm_medium=e-mail&utm_campaign=altingetdk”

Svar:

Alle kommuner skal i dag informere borgere om deres ret til frit valg af leverandør af hjemmepleje efter servicelovens § 83, herunder personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.

Kommunalbestyrelsen skal som led i sin generelle pligt til at oplyse om mulighederne for frit at vælge leverandør oplyse modtagere af hjemmehjælp om, hvilke godkendte leverandører af hjælpen borgerne kan vælge imellem.

Det kan fx ske på kommunens hjemmeside, mundtligt eller ved udlevering af en folder. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at informationen tilpasses den enkelte borgers forudsætninger. Det kan derfor være nødvendigt at anvende forskellige kanaler, fx oplysning både via hjemmeside, mundtligt eller ved udlevering af en folder.

Der gælder ikke et lovkrav om, at kommunen skal formidle leverandørers eventuelle markedsføringsmaterialer til borgere, der er visiteret til hjemmehjælp, men kommunalbestyrelsen kan aftale dette med leverandørerne, så længe det er ens for alle leverandører.

Rambøll (2019) har for Sundhedsstyrelsen i forbindelse med forsøgsordningen med øget frit valg gennemført en analyse af, hvordan kommuner kan informere ældre borgere om frit valg inden for servicelovens § 83.

. / . På baggrund af analysen og i forbindelse med forsøgsordningen med øget frit valg, har Rambøll udarbejdet et katalog med inspiration til information om frit valg. Inspirationskataloget er vedlagt.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Kjersti Metliaas

