



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 19-12-2019
Enhed: SUNDOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1910730
Dok. nr.: 1057876

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 301 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 301:

”Vil ministeren redegøre nærmere for udflytning i 2015 og 2018 af nuværende Styrelsen for Patientklager, herunder hvordan udflytningen af arbejdspladser nærmere fandt sted, hvor mange medarbejdere, som fulgte med ved udflytningerne, og hvilke konkrete initiativer ministeriet tog for at undgå, at udflytningen resulterede i længere sagsbehandlingstider og større sagspukler m.m.?”

Svar:

Som led i **Bedre Balance I** fra 2015 blev der i 2016-2017 oprettet en ny enhed for klagesagsbehandling – et klagecenter – i Aarhus. Enheden skulle rumme 100 nye medarbejdere og blev etableret sideløbende med naturlig afgang fra klagecenteret i København, der på daværende tidspunkt organisatorisk var en del Styrelsen for Patientsikkerhed. Processen var afsluttet ved udgangen af 2017.

Der var derfor tale om en slags ”rullende” udflytning, hvor rutinerede medarbejdere fra København hjalp med oplæringen af de nye medarbejdere i Aarhus. Fem medarbejdere fra København valgte efterfølgende at fortsætte deres arbejde i Aarhus.

Som led i **Bedre Balance II** blev Styrelsen for Patientsikkerhed pr. 1. juli 2018 delt i to styrelser, hvor behandlingen af klage- og erstatningsankesager er flyttet med Styrelsen for Patientklager til Aarhus. Der var her tale om decideret udflytning af et specifikt antal arbejdspladser (ca. 120 årsværk) med fast udflytningsdato – altså en udflytning af en anden karakter end under Bedre Balance I. Kun 7 ud af ca. 120 udflyttede medarbejdere valgte at flytte med styrelsen til Aarhus i forbindelse med Bedre Balance II – et medarbejdertab på ca. 94 pct. Dette til trods for at der blev iværksat en række fastholdelsesinitiativer, herunder mulighed for rejse- og hjemmearbejdsdage samt særlige bonuser til fastholdte medarbejdere.

Endvidere blev der indgået ”Tutor-aftaler” med erfarne medarbejdere fra København med henblik på at sikre den nødvendige vidensoverførsel og oplæring i Aarhus. Udgangspunktet var, at disse medarbejdere rejste til Aarhus i forbindelse med oplæring af nyansatte medarbejdere i løbet af 2018 og 2019. 25 medarbejdere takkede ja til aftalen. Ved udgangen af 2018 var 18 af disse medarbejdere ansat. 5 af disse er ansat i styrelsen pr. 1. december 2019.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde