



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 19-12-2019
Enhed: SUNDOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1910730
Dok. nr.: 1058223

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 299 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 299:

”Vil ministeren i forsættelse af forrige spørgsmål redegøre for baggrunden for, at sagsbehandlingstider og sagspukler har udviklet sig, som de har, de seneste år? Ministeren bedes herunder oplyse

- hvilken indvirkning handlingsplanen fra 2016 har haft,
- i hvilket omfang udviklingen skyldes udflytningen ved Bedre Balance I i 2015 og Bedre Balance II i 2018,
- andre grunde for ophobning af sagerne,
- hvilke typer sager, som har fyldt i sagspuklerne de respektive år.”

Svar:

Handlingsplanen fra 2016 byggede på to overordnede målsætninger i relation til behandlingen af klage- og erstatningsankesager:

- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klage- og erstatningsankesager skulle nedbringes til hhv. 9 og 6 måneder.
- Ophobede sager indkommet før 1. januar 2016 skulle afvikles inden begyndelsen af 2. kvartal 2018.

. / . Disse mål blev nået, jf. også mit svar på SUU alm. del spm. 298.

Målene i handlingsplanen – fsva. sagsbehandlingstiderne – blev nået til trods for, at Styrelsen for Patientsikkerhed samtidig skulle etablere et klagecenter med 100 medarbejdere i Aarhus i perioden 2016-2017 som led i Bedre Balance I. Udflytningen fik dog den konsekvens, at styrelsen ikke nåede sit måltal for afvikling af klagesager i 2017, hvorfor der fra 2017 til 2018 atter blev ophobet klagesager indkommet efter 1. januar 2016.

Med Bedre Balance II i 2018, valgte kun 7 ud af ca. 120 udflyttede medarbejdere at flytte med Styrelsen for Patientklager til Aarhus – svarende til et medarbejder- og kompetencetab på ca. 94 pct. Styrelsen har derfor oplevet et massivt produktionstab. At konsekvenserne ved medarbejdertabet er store, skyldes det dobbelte forhold:

- at de tilbageværende medarbejdere skal bruge en væsentlig del af deres ressourcer på oplæring, hvilket reducerer den tid, hvor de reelt kan producere sager,
- at de nyansatte i en periode på minimum 6 måneder ikke selv kan producere egne sager, men derimod løbende skal sparre og have en erfaren medarbejder til at læse med på sagen.

Konsekvenserne i relation til sagsbehandlingstider og ophobning af sager er meget klare:

- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for **klagesager** indkommet efter 1. januar 2016 steg fra 8,5 måneder i 2017 til 12,8 måneder i 2018 – og ligger aktuelt på 14,4 måneder i 2019.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for **erstatningsankesager** steg kun svagt fra 2017 til 2018, men ventes aktuelt at ligge på ca. 7 måneder i 2019, hvilket er over målsætningen på 6 måneder.
- Bunken af verserende **klagesager** steg fra 4.872 sager ultimo 2017 til 6.406 sager ultimo 2018.
- Bunken af verserende **erstatningsankesager** steg fra 962 sager ultimo 2017 til 1.662 sager ultimo 2018.

For klagesagernes vedkommende skal bemærkes, at antallet af oprettede sager i perioden 2017-2019 desuden har udvist en stigende tendens, hvilket er en medvirkende faktor til den øgede ophobning af sager.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde