



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 19-12-2019
Enhed: SUNDOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1910730
Dok. nr.: 1053461

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 298 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 298:

”Vil ministeren sende udvalget en oversigt over udviklingen i sagsbehandlingstider i patientklagesager og erstatningsankesager og udviklingen i antallet af de disse sager, som ligger til behandling i styrelsen (sagspuklen), fra før den første udflytningsrunde af statslige arbejdspladser i 2015 og frem til nu?”

Svar:

Af tabel 1 herunder fremgår udviklingen i den **gennemsnitlige sagsbehandlingstid** for hhv. klage- og erstatningsankesager i perioden 2015-2019.

Tabel 1 – Sagsbehandlingstider (måneder)	2015	2016	2017	2018	2019*
Klagesager					
Gns. sagsbehandlingstid, alle klagesager	12,8	12,8	13,6	12,8	14,4
Sager indkommet <i>efter</i> 1. januar 2016		4,9	8,5	12,8	0,0
<i>Målsætning</i>	-	9,0	9,0	9,0	9,0
Erstatningsankesager					
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	5,3	4,9	5,2	5,4	7,0
<i>Målsætning</i>	-	6,0	6,0	6,0	6,0

* Foreløbige tal for 2019

Jeg skal gøre opmærksom på, at sagsbehandlingen af klagesager som led i handlingsplanen fra 2016 blev delt i to spor: I det ene spor blev der behandlet nye klagesager indkommet *efter* 1. januar 2016, og i det andet spor blev der afviklet ophobede sager indkommet *før* 1. januar 2016.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er derfor for perioden 2016-2018 opdelt i sagsbehandlingstid for *alle klagesager* og selvstændigt for de *nye klagesager*, indkommet efter 1. januar 2016. I 1. kvartal 2018 blev de sidste 257 ophobede sager indkommet før 1. januar 2016 afviklet. Sagsbehandlingstiden for disse er ikke opgjort selvstændigt.

Af tabel 2 herunder fremgår udviklingen i antallet af indkommende og afsluttede klage- og erstatningsankesager i perioden 2015-2019.

Tabel 2 – Sagsmængder	2015	2016	2017	2018	2019*
Klagesager					
Antal verserende sager primo	5.494	5.221	4.603	4.872	6.406
Antal oprettede nye sager	6.612	6.335	6.848	7.369	8.531
Antal afsluttede sager	6.885	6.953	6.579	5.835	5.316
- heraf ophobede sager fra før 2016	-	2.835	1.316	257	-
Antal verserende sager ultimo	5.221	4.603	4.872	6.406	9.621
Erstatningsankesager					
Antal verserende sager primo	1.083	1.024	1.105	962	1.662
Antal oprettede nye sager	3.089	3.203	3.056	3.131	3.000
Antal afsluttede sager	3.148	3.122	3.199	2.431	2.592
Antal verserende sager ultimo	1.024	1.105	962	1.662	2.070

* Foreløbige estimater opgjort medio december 2019

Opgørelse af antallet af afsluttede klagesager afspejler opdelingen i to spor, jf. oven for, hvor antallet af afviklede sager i spor 2 (ophobede sager indkommet før 1. januar 2016) er opgjort selvstændigt.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde