



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 04-12-2019
Enhed: SUNDOK
Sagsbeh.: DEPPER
Sagsnr.: 1909821
Dok. nr.: 1046646

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 29. november 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 295 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet på udvalgets vegne af Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 295:

”Hvilke konkrete ændringer er foretaget i handlingsplanen for Styrelsen for Patientklager det seneste halve år, og som ligger til grund for forsinkelsen af handlingsplanen?”

Svar:

Som jeg redegjorde for på samråd G d. 26. november 2019, begyndte arbejdet med at estimere de faktiske meromkostninger forbundet med udflytningen af Styrelsen for Patientklager i efteråret 2018.

Beregningerne er siden løbende blevet tilpasset efterhånden som der blev opnået kendskab til en række af de elementer, der påvirker skønnet for meromkostningerne: Hvor mange siger op? Hvordan ser rekrutteringsgrundlaget ud? Hvor hurtigt kan de nye læres op? Hvilken produktivitet kan de nyansatte levere? Der var tale om en løbende konsolidering gennem foråret 2019.

Kort før sommerferien i 2019 stod det klart for styrelsen, at der var lavet en fejl i deres økonomimodel. Fejlen bestod i, at en større mængde sager (ca. 1.400 klagesager) var blevet indregnet to gange på indtægtssiden – både i visitationsprocessen og i den afsluttende proces. Fejlen betød, at indtægtssiden i beregningerne var fejlbehæftet (der regnedes med for mange indtægter).

Foranlediget af fejlen blev model og beregninger herefter gennemgået på ny, og et nyt estimat for meromkostningerne forbundet med handlingsplanen lå klar i efteråret 2019.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Peter Esgerd Rohde