



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 13-11-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPMME
Sagsnr.: 2014531
Dok. nr.: 1459725

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 22. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 1834 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål nr. 1834:

”Ministeren bedes redegøre for, hvordan der i dag arbejdes med brugerundersøgelser/kvalitetsindikatorer ift. frit valg, herunder i tabelform hvilke kommuner, der i dag arbejder med brugerundersøgelser/kvalitetsindikatorer. Ministeren bedes samtidig redegøre for de konkrete kvalitetsindikatorer, herunder om de undersøger hhv. brugernes kendskab til og brugerens tilfredshed med fritvalg-ordningerne.”

Svar:

I økonomiaftalen med kommunerne for 2020 blev parterne enige om fortsat at understøtte et løbende fokus på kvaliteten og resultaterne af indsatsen i ældreplejen. På baggrund af afrapporteringen fra arbejdsgruppen for udvikling af kvalitetsindikatorer i ældreplejen er der opstillet tre kvalitetsindikatorer på ældreområdet, som skal styrke fokus på kvaliteten og effekten af indsatserne i ældreplejen. Det blev endvidere aftalt, at der i forlængelse af anbefalingerne fra arbejdsgruppen for udvikling af kvalitetsindikatorer i ældreplejen etableres én samlet årlig national brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp og på plejecentre. Regeringen og KL drøfter den nærmere tilrettelæggelse.

. / . Ift. kommunernes arbejde med brugertilfredshedsundersøgelser på plejehjemsområdet henviser jeg til min besvarelse af SUU alm. del spørgsmål 1805.

Derudover blev der med aftale om finansloven for 2019 afsat 215 mio. kr. i 2019-2022 til en styrket indsats på høreområdet, herunder til et initiativ om bedre dataindsamling af bl.a. den brugeroplevede kvalitet af høreapparatsbehandlingen.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mikkel Meinhardt Eskildsen