

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 13-11-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPMMES
Sagsnr.: 2014531
Dok. nr.: 1458154

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 22. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 1833 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål nr. 1833:

”Vil ministeren i tabelform redegøre for, hvilke tidligere brugertilfredshedsundersøgelser ift. frit valg der er gennemført på ministerens ressortområde i løbet af de sidste 10 år? For hver enkelt undersøgelse bedes ministeren angive om hhv. brugernes kendskab til og brugerens tilfredshed med fritvalg-ordningerne undersøges? I forlængelse heraf bedes ministeren redegøre for, hvor ofte ministeren vil gentage brugertilfredshedsundersøgelserne, og om de fremtidige undersøgelser både vil dække brugernes kendskab til og brugernes tilfredshed med ordningerne?”

Svar:

Tabel 1 Fritvalsordninger	
Sundheds- og ældreministeriet ressortområde	Brugertilfredshedsundersøgelser af fritvalsordning
Frit valg af hjemmehjælp	I de seneste 10 år har Epinion udarbejdet brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet i 2011, 2013, 2015, 2017 og seneste i 2020. Undersøgelserne i 2011 og 2013 var i regi af henholdsvis det tidligere Social- og Integrationsministerium og det tidligere Social-, Børne- og Integrationsministerium. I samtlige af disse brugertilfredshedsundersøgelser, med undtagelse af 2020 er der indenfor hjemmehjælpsområdet blevet spurgt ind til brugernes kendskab til ordningen om frit valg af leverandør af hjemmehjælp. Der er ikke blevet spurgt ind til brugernes tilfredshed med frit valg af leverandør af hjemmehjælp.
Frit valg af plejebolig/friplejebolig	I de ovenfor nævnte brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet er der i 2017 og i 2020 blevet spurgt ind til brugernes kendskab til frit valg af plejebolig. Der er ikke blevet spurgt ind til brugernes tilfredshed med frit valg af plejebolig.
Frit valg ifm. lægelig stofmisbrugsbehandling	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser eller kvalitetsindikatorer på området, og der er ikke krav herom.
Frit sygehusvalg	Der gennemføres ikke landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser om frit sygehusvalg og udvidet frit sygehusvalg. Der er indført monitorering af udredningsretten fra og med 2. kv. 2014 for somatiske patienter og fra og med 1. kv. 2015 for psykiatriske patienter. Rigsrevisionen har udarbejdet beretning om udredningsretten i november 2018, herunder gennemført en brugerundersøgelse.
Det udvidede frie sygehusvalg	Se ”frit sygehusvalg”
Valg af alment praktiserende læge	Sundheds- og Ældreministeriet gennemfører ikke løbende brugertilfredshedsundersøgelser vedr. frit valg af praktiserende læge og praktiserende speciallæge fra centralt hold.

Frit valg i den kommunale børne- og ungetandpleje	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser på området.
Frit valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser på området.
Frit valg af psykolog	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser på området.
Frit valg af kiropraktor	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser ift. frit valg af kiropraktor.
Frit valg af fodterapeut	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser ift. frit valg af fodterapi.
Frit valg af fysioterapeut	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser ift. frit valg af fysioterapi.
Frit valg af tandplejer (voksentandpleje)	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser på området.
Frit valg af tandlæge (voksentandpleje)	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser på området.
Frit valg af omsorgstandpleje	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser på området.
Frit valg af høreapparatbehandler	Der foretages ikke brugertilfredsundersøgelser fra centralt hold. Private høreklinikker og producenter af høreapparater foretager løbende brugertilfredshedsundersøgelser. Med Aftale om Finansloven for 2019 afsatte aftalepartierne 215 mio. kr. i 2019-2022 til en styrket indsats på høreområdet, herunder til et initiativ om bedre dataindsamling af bl.a. den brugeroplevede kvalitet af høreapparatsbehandlingen.
Frit valg ifm. alkoholbehandling	Der er ikke kendskab til brugertilfredshedsundersøgelser eller kvalitetsindikatorer på området og der er ikke krav herom.
Frit valg af praktiserende speciallæge	Se "valg af alment praktiserende læge".

Fsva. fremtidige brugertilfredshedsundersøgelser i ældreplejen blev parterne i ØA aftalen for 2020 enige om, at der skal etableres én samlet årlig national brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp og beboere på plejecentre. Den nærmere tilrettelæggelse af brugertilfredshedsundersøgelsen skal drøftes med KL.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mikkel Meinhardt Eskildsen