



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 12-11-2020
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPCHS
Sagsnr.: 2013355
Dok. nr.: 1460250

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 21. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 1826 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 1826:

”Vil ministeren sikre og arbejde for et tilsyn, der også kommer på uanmeldte tilsynsbesøg under henvisning til, at der i dag foregår varsling af tilsyn når ældretilsynet kommer på besøg, dvs. at der ikke er uanmeldte tilsyn?”

Svar:

Ældretilsyn under Styrelsen for Patientsikkerhed kan gennemføres som planlagte eller reaktive tilsyn. Planlagte tilsyn gennemføres ud fra en stikprøvebaseret udvælgelse, mens reaktive tilsyn kan være forårsaget af en bekymring om patientrisiko eller manglende kvalitet i plejen. Både planlagte og reaktive tilsyn kan være varslede, hvilket ifølge Styrelsen for Patientsikkerhed gælder hovedparten af de gennemførte tilsyn, men nogle reaktive tilsyn sker også uvarslet. Ældretilsynet kan således allerede i dag komme på uvarslede tilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed oplyser, at de anmelder deres tilsyn af flere grunde. For det første kan det have en forstyrrende og negativ effekt på patienternes/borgernes hverdag, at tilsynet lægger beslag på plejeenhedens personale og fysiske rammer. For det andet er det et væsentligt led i tilsynet, at der er mulighed for at tale med pårørende og borgere, hvilket bedst lader sig gøre, såfremt borgerne og pårørende ved, at tilsynet kommer forbi. For det tredje er det vigtigt for tilsynet, at de relevante ledelsespersoner er til stede ved tilsynet, så de under selve tilsynet umiddelbart kan bidrage til at oplyse om organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, der gør sig gældende på plejeenheden. Styrelsen oplyser desuden, at det forhold, at et tilsyn er varslet erfaringsmæssigt ikke i sig selv medfører, at der ikke gøres fund under tilsynet. Der blev således konstateret fund i 97 af de 138 tilsyn, der blev gået på plejeenheder fra september 2018 til februar 2019, som alle var varslede. For nærmere om erfaringerne fra disse tilsyn henvises til [erfaringsopsamlingen for ældretilsynet](#).

Styrelsen for Patientsikkerhed henviser desuden til, at de er underlagt retssikkerhedslovens regler, som medfører, at styrelsen som hovedregel varsler tilsyn med minimum 14 dages varsel.

Styrelsen for Patientsikkerhed har som nævnt også mulighed for at komme uanmeldt. Det kan ifølge styrelsen fx være ved stærk mistanke om særdeles bekymrende forhold på en plejeenhed, hvor det er vigtigt, at der handles hurtigt, fx hvis øjeblikket eller formålet kan forspildes ved en varsling af tilsynsstedet. Det kan fx i en bekymringshenvendelse være beskrevet, at en plejeenhed i tidligere tilsyn i varslingsperioden har foretaget midlertidige forbedringer alene for at tilfredsstille tilsynet, hvorefter forbedringerne er ophørt, når tilsynet er gennemført. Der kan også være tale om,

at det konkret vurderes, at der er så alvorlige mistanker/bekymrende forhold, eller at der er mistanke om få men alvorlige mangler i forhold til plejeenhedens evne til at yde kerneopgaven til borgerne, at det ikke kan afvente en varsling.

Ifølge Styrelsen for Patientsikkerhed kan uvarslede tilsyn være berettigede, men indebærer en risiko for, at der ikke er den relevante tilstedeværelse af ledelsespersoner og personale til interview, ligesom det vil være usikkert, om der kan sikres involvering af pårørende og borgere, når de ikke på forhånd ved, at tilsynet kommer forbi. Styrelsen har foretaget tre uvarslede ældretilsyn på nuværende tidspunkt.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Charlotte Søderlund