



## NOTAT

17-08-2020  
EMN-2017-02300  
1376009  
Søren Haselmann

### Status på ventetider ved høreapparatbehandling

Med finanslovsaftalen for 2019 er der afsat 25 mio. kr. årligt i 2019-2022 til nedbringelse af ventetider til offentlig høreapparatbehandling i regionerne.

Som opfølgning herpå har regeringen og Danske Regioner aftalt i økonomiaftalen for 2020, at "Regeringen og Danske Regioner er enige om, at midlerne anvendes til det angivne formål, og at Danske Regioner sender en status på ventelisterne halvårligt til Sundheds- og Ældreministeriet." Denne status fremlægges hermed.

#### Initiativer med baggrund i FL2019

Regionerne har vurderet, hvordan de afsatte midler på FL2019 bruges mest effektivt med henblik på at nedbringe ventelisterne. Regionerne bruger især midlerne på at udvide de eksisterende kapaciteter på audiologiklinikkerne på hospitalerne, herunder bl.a. ved ibrugtagning (eller planlægning om ibrugtagning) af nye hørebokse.

Alle regioner vurderer, at deres initiativer vil bidrage positivt på ventetiden for patienter, der har behov for et høreapparat. Dog rapporteres der også om øget patienttilgang på området, hvilket fortsat udfordrer ventetiderne.

#### Redegørelse for udviklingen i ventetiderne

Som følge af covid-19 og nedlukningen af ikke-kritisk behandling blev de audiologiske afdelinger, der står for høreapparatbehandling, helt eller delvist lukket. Akutte og kritiske patienter samt i en vis udtrækning børn og unge har dog kunnet modtage behandling i et vist omfang.

Høreområdet er således påvirket af covid-19 med længere ventetider til følge. Dette kommer efter en periode med væsentlig øget aktivitet på høreområdet, og hvor ventetiderne på høreområdet var på vej ned.

I 2019 blev der således udleveret 24,5 % flere høreapparater end i 2018. Samtidig har ventetiderne været faldende i løbet af 2019 på alle audiologiske afdelinger på nær tre. Tabel 1 nedenfor viser ændringerne i ventetiden for de audiologiske afdelinger opgjort i juli 2020 sammenlignet med januar 2020 og april 2019.

**Tabel 1: Ændring i forventet ventetider fra april 2019 til juli 2020.**

Afdeling	April 2019	Januar 2020	Juli 2020
Bispebjerg og Frederiksberg	48	21	26
Esbjerg	39	21	15
Gentofte	4	8	8
Hillerød	48	31	44
Hobro	13	3	11
Holstebro	40	35	35
Horsens	47	26	33
Køge	90	77*	87
Nykøbing Falster	70	76	102
Odense	52	26	26
Randers	43	25	34
Slagelse	120	102	104**
Sønderborg	17	9	10
Thisted	5	1	11
Vejle	23	21	37
Viborg	43	48	48
Aalborg	40	29	41
Aarhus C	65	52	55
Aarhus N	91	87	90
Hjørring			17***

Anm: 1) \* Data fra Køge er oktober 2019. 2) \*\* Klinikken i Slagelse oplyser, at der er den længste ventetid, som man kan risikere at have som patient. Klinikken prioriterer børneaudiologien, og der er derfor få tider til voksne. En del voksne bliver kaldt ind på afbud, hvis et barn melder fra, hvilket sker relativt ofte. Derfor er den gennemsnitlige ventetid 60 uger for voksne her, selvom den længste ventetid, som kan risikere at få på 104 uger. \*\*\* Afdelingen i Hjørring er en ny oprettet afdeling.

Det varierer fra afdeling til afdeling, hvor meget ventetiden er blevet påvirket, ligesom det varierer, hvordan afdelingerne har håndteret nedlukningen. Sidstnævnte hænger bl.a. sammen med, hvilke typer patienter den enkelte afdeling tilser. For de fleste audiologiske klinikker er der tale om en forøget ventetid på mellem 3-19 uger. Dog er der væsentlige udsving i dette, og der rapporteres enkelte steder også om enten ingen umiddelbar ændring, eller en reel reducere af ventetiden til trods for covid-19 situationen.

I forlængelse heraf har flere regioner besluttet at udvide åbningstiden på nogle afdelinger. Herudover er der overvejelser om at udbrede telefon- og

videokonsultationer samt andre innovative tiltag. På en række afdelinger vil patienterne i endnu højere grad blive prioriteret, så de akutte patienter ikke nødvendigvis vil opleve en forøget ventetid.

### Aktuelle ventetider til undersøgelse

De forventede ventetider til høreundersøgelse fremgår af tabel 2. De enkelte afdelinger / klinikker er selv ansvarlige for at indrapportere data. Der indrapporteres jævnligt til venteinfo.dk, og de aktuelle data er indrapporteret i perioden juni til august.

Det skal påpeges, at tallene alene viser den forventede ventetid, som den enkelte patient kan risikere at opleve, mens mange patienter vil opleve en kortere ventetid end tallene angiver, da de enkelte afdelinger typisk angiver ventetiden for den forventede længst ventende patient. Der arbejdes med at forbedre datakvalitet og tilgængelighed for området. Herudover skal det bemærkes, at en øget patienttilgang selvfølgelig har påvirkning på ventetiderne, selvom området er tilføjet flere midler.

**Tabel 2: Forventet ventetid til undersøgelse af høretab og udlevering af apparat**

Afdeling	Senest angivet forventede ventetid (uger)
Bispebjerg og Frederiksberg	26
Esbjerg	15
Gentofte	8
Hillerød	44
Hobro	11
Holstebro	35
Horsens	33
Køge	87
Nykøbing Falster	102
Odense	26
Randers	34
Slagelse	104*
Sønderborg	10
Thisted	11
Vejle	37
Viborg	48
Aalborg	41
Aarhus C	55
Aarhus N**	90
Hjørring	17

Amn: \*Klinikken i Slagelse oplyser, at det er den længste ventetid, man kan risikere at opleve. Klinikken prioriterer børneaudiologien, og der er derfor få tider til voksne. En del voksne bliver kaldt ind på afbud, hvis et barn melder fra, hvilket sker relativt ofte. Derfor er den gennemsnitlige ventetid 60 uger for voksne, selvom den længste ventetid kan risikere at være 104 uger. \*\* Øre-, Næse- og Halskirurgi (Aarhus N) varetager den højt specialiserede høreapparatsbehandling. Patienterne på ventelisten har derfor ikke mulighed for at få behandling på andre afdelinger.

### Antal patienter på venteliste

Sundheds- og Ældreministeriet har anmodet om data på det faktiske antal patienter, der står på venteliste juli 2020. Opgørelsen fremgår af tabel 3 nedenfor.

**Tabel 3: Antal patienter på venteliste pr. 1. juli 2020**

Region	Antal patienter pr. 1. juli
Region Sjælland	3.404
Region Midtjylland	7.229
Region Hovedstaden	2.600
Region Syddanmark	1.007*
Region Nordjylland	2.044

\*For Region Syddanmark er tallet opgivet i forhold til antallet af patienter, der skal vente mere end 3 måneder på høreundersøgelsen. I tallet er ikke medtaget patienter, der er omfattet af udrednings- og behandlingsgarantien samt børn og unge.