



Sundheds- og ældreudvalget

ERHVERVS MINISTEREN

Besvarelse af spørgsmål 1522 alm. del stillet af udvalget den 14. juli 2020 efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvad er ministerens kommentar til artiklen »Aller-sælger solgte demente Inger tre abonnemeter: ”Det er virkelig groft” på dr.dk den 9. juli 2020, og vil ministeren samtidig svare på;

- hvad ministeren her og nu overvejer af tiltag for at få abonnements-sælgere til at overholde ”Robinsonlisten”, specielt i forhold til borgere med kognitive vanskeligheder, og
- om regeringen kunne overveje et forbud imod telefonsalg?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Jeg finder naturligvis den sag, som omtales på dr.dk den 9. juli, dybt beklagelig.

Efter forbrugeraftaleloven er telefonsalg som hovedregel forbudt, med mindre forbrugeren har givet forudgående samtykke hertil. Forbuddet gælder dog ikke for telefoniske henvendelser om bl.a. tegning af abonnemeter på aviser, ugeblade og tidsskrifter. Når forbrugerne står på Robinsonlisten, er det dog altid ulovligt, at erhvervsdrivende ringer dem op uanset forbrugers alder og almene tilstand i øvrigt. De erhvervsdrivende skal således tjekke denne liste inden opringninger.

Når det er tilladt netop for tegning af abonnemeter på aviser, ugeblade og tidsskrifter, har jeg da også en klar forventning om, at de erhvervsdrivende tager deres forholdsregler og tjekker Robinsonlisten, uanset om man benytter sig af telemarktingbureauer eller ej.

Forbuddet mod telefonsalg gælder kun erhvervmæssig aktivitet. Det betyder, at det er lovligt for bl.a. fagforeninger, analyseinstitutter, religiøse foreninger og velgørenhedsorganisationer at ringe, uden at der er givet samtykke til det. Hvis opkaldet sker som led i erhvervsvirksomhed, vil det dog være ulovligt at ringe uden samtykke.

Skulle man alligevel blive kontaktet af en erhvervsdrivende uden at have givet samtykke, kan man som i det konkrete tilfælde klage til Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med reglerne på området.

Erhvervsministeriet har fokus på, at forbrugerlovgivningen virker efter hensigten og giver forbrugerne den ønskede beskyttelse, samt at reglerne fortsat er tidssvarende og varetager de tiltænkte samfundsmæssige hensyn. Erhvervsministeriet vurderer derfor løbende, i samarbejde med Justitsministeriet, om der er behov og mulighed for ændringer af reguleringen vedrørende telefonsalg.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup