



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 30-06-2020  
Enhed: DAICY  
Sagsbeh.: DEPTAAR  
Sagsnr.: 2008276  
Dok. nr.: 1248396

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 10. juni 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 1273 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peder Hvelplund (EL).

Spørgsmål nr. 1273:

”Hvorfor kan der i Nordjylland ikke sendes et billede fra en patient eller pårørende til vagtlægen? Er det muligt i andre regioner, og vil ministeren arbejde på at udbedre en digital løsning, så borgere kan dokumentere symptomer visuelt over for vagtlægen?”

Svar:

Til besvarelsen af spørgsmålet har jeg indhentet bidrag fra Danske Regioner, som oplyser følgende:

*”Det er altafgørende for regionerne, at borgerne har en god patientoplevelse i deres kontakt med sundhedsvæsenet, og bl.a. får støtte til at formidle det, der er vigtigt for dem. Dette kan bl.a. sikres gennem anvendelsen af digitale løsninger, der gør kontakten til sundhedsvæsenet nem og enkelt. Samtidig kan digitale løsninger understøtte den kliniske faglighed og kvalitet, og hjælpe personalet i en travl hverdag.*

*De fem regioner arbejder løbende for at understøtte de kliniske arbejdsgange digitalt, bringe sundhedsvæsenet tættere på borgeren og skabe et nært sundhedsvæsen, der er lige ved hånden, og sætter sundhedspersonalet i stand til at forebygge, diagnosticere og behandle flere, hurtigere og bedre.*

*Hos lægevagten vil det f.eks. kunne betyde nemmere adgang for borgeren til at vise symptomer som f.eks. sår og andre hudproblematikker. For vagtlægen vil det kunne give mulighed for at observere patienten og se relevante symptomer.*

*Alle fem regioner arbejder med digitale løsninger, der også understøtter Lægevagten. F.eks. har Lægevagten i Region Nordjylland, Region Midtjylland, Region Syddanmark og Region Sjælland i april 2020 alle fået adgang til Sundhedsjournalen på sundhed.dk, hvor sundhedspersoner bl.a. kan se deres patients journalnotater fra hospitaler i alle regioner, udstedte recepter på medicin og svar på laboratorieprøver. Region Hovedstaden forventer at have etableret adgang for lægevagten til Sundhedsjournalen på sundhed.dk snarest.*

*Det er på nuværende tidspunkt kun Region Hovedstaden, der understøtter, at en borger kan sende billeder direkte til 1813 (vagtlægen i Region Hovedstaden).*

*Derimod anvender flere regioner, Region Midtjylland, Region Nordjylland og Region Syddanmark, videokonsultation og har også stillet denne funktion til rådighed for vagtlægerne. Region Hovedstaden og Region Sjælland forventer at have denne funktion klar i løbet af efteråret 2020.*

*Regionerne har kontinuerligt fokus på den digitale udvikling, herunder også at finde den mest hensigtsmæssige løsning, flere regionerne har fremhævet, at videoløsning umiddelbart fremstår som mere smidigt i forhold til patientforløbet sammenlignet med en billedforsendelse. Særligt da en konsultation, der suppleres med video kan give et reeltids indtryk af patientens tilstand, og at lægen ligeledes har mulighed for at se sår, udslæt m.v. i en anden vinkel eller under bedre lysforhold. På nuværende tidspunkt benyttes videokonsultationerne bl.a. ved vurdering af overfladiske hudproblematikker som eksem og hævelser. Ligeledes benyttes videokonsultationerne ofte i forbindelse med diagnosticeringen af små-børn”.*

Jeg kan henholde mig til ovenstående.

Jeg ser frem til, at Region Hovedstaden og Region Sjælland, som de sidste regioner, får stillet videokonsultation til rådighed for vagtlægerne i løbet af efteråret 2020, så det bliver muligt for patienter i hele landet at dokumentere symptomer visuelt, og vi dermed har endnu et redskab til at sikre hurtig og korrekt behandling.

Afslutningsvist bemærkes, at investeringen i en stærkere national videoinfrastruktur og et bredt tilbud om videokonsultation er en del af COVID19-indsatsen i 2020, ligesom finansiering af øget brug af den nationale videoinfrastruktur indgår i økonomiaftalerne for 2021 med regioner og kommuner.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Trine Aagren Rasmussen