



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 09-12-2019  
Enhed: JURPSYK  
Sagsbeh.: DEPLIGR  
Sagsnr.: 1909327  
Dok. nr.: 1048987

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 28. oktober 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 112 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares endeligt.

Spørgsmål nr. 112:

”Hvad kan ministeren oplyse om sagsbehandlingstiden for at få refunderet udgifter til behandling i udlandet, og hvad gør man for at få nedbragt sagsbehandlingstiden.”

Svar:

Til brug for min besvarelse har ministeriet indhentet bidrag fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Danske Regioner. Styrelsen for Patientsikkerhed har oplyst følgende:

*”Styrelsen for Patientsikkerhed forstår spørgsmålet således, at der spørges til sagsbehandlingstiden for en ansøgning om refusion af udgifter til nødvendig behandling, modtaget under et midlertidigt ophold i et andet EU/EØS-land eller Schweiz, og hvorledes sagsbehandlingstiden kan blive nedbragt.*

*En ansøgning om refusion for udgifter til behandling i et andet medlemsland kan behandles enten efter EU-forordningens regler om det blå EU-sygesikringskort eller de danske tilskudsregler, der implementer patientmobilitetsdirektivet.*

*EU-forordningens regler om det blå EU-sygesikringskort dækker behandling, der er modtaget på et behandlingssted, som er en del af det offentlige sundhedsvæsen i et andet EU/EØS-land eller Schweiz.*

*De danske tilskudsregler kan derimod anvendes ved behandling i såvel offentligt som privat regi i et andet EU/EØS-land.*

*Behandling af ansøgninger om refusion på baggrund af forordningens regler, håndteres af Styrelsen for Patientsikkerhed, mens ansøgningerne om refusion efter de danske tilskudsregler behandles af regioner, kommuner eller Lægemiddelstyrelsen – afhængig af hvilken sundhedsydelse, ansøgningen vedrører.*

*En ansøger kan vælge at søge refusion enten via Styrelsen for Patientsikkerhed eller via sin bopælsregion, kommune eller Lægemiddelstyrelsen. Ansøger kan også vælge at få sin sag vurderet efter begge regelsæt og får derved mulighed for at få udbetalt størst mulig refusion.*

*Refusion efter EU-forordningens regler:*

*Proceduren for sagsbehandling af refusionsager følger af reglerne i EU-forordning nr. 987/2009 om de nærmere regler til gennemførelse af EU-forordning nr. 883/2004. Proceduren er som følger:*

- Styrelsen for Patientsikkerhed modtager og registrerer en anmodning om refusion for udgifter, som en ansøger har haft under et midlertidigt ophold i et andet EU/EØS-land eller Schweiz.
- Herefter sender styrelsen sagen videre til behandlingslandet. Sagen sendes med fysisk postforsendelse.

Det er behandlingslandet, der træffer afgørelse om eventuel refusion, da borgeren på det blå EU-sygesikringskort er dækket på lige vilkår med behandlingslandets offentligt sikrede borgere. Det kan betyde, at en dansk sikret borger, der modtager behandling i et andet EU/EØS-land eller Schweiz, kan blive opkrævet en vis egenbetaling, såfremt behandlingslandets borgere i en tilsvarende situation også selv skal betale for en del af den påkrævede behandling. En eventuel egenbetaling kan ikke refunderes.

For de sager om refusion, der er blevet behandlet og afsluttet i perioden fra d. 1. januar til 27. november 2019 viser styrelsens interne statistik, der er udarbejdet til brug for arbejdstilrettelæggelse og prioritering, at sager i gennemsnit har taget knap ni måneder at behandle, hvilket er målt fra sagens oprettelsesdato (eller modtagelsesdato for ansøgning om refusion, hvis denne ligger tidligere) til sagen er behandlet og afsluttet i journalsystemet. Den væsentligste del af denne tid tilskrives perioden fra en sag sendes til behandlingslandet, og til styrelsen modtager en afgørelse fra behandlingslandet, altså forhold som styrelsen har ringe indflydelse på.

Ifølge forordningerne er der ikke en egentlig frist for, hvor lang tid et medlemsland må være om at besvare et andet medlemslands anmodning om at få oplyst refusionstakster i konkrete sager. Revisionsudvalget, der hører under den Administrative Kommission i tilknytning til forordningen, har dog udtalt, at medlemslandene bør svare inden for seks måneder. Sagsbehandlingstiden varierer fra land til land. Det er ikke alle medlemslande, der kan efterkomme henstillingen om at svare inden for seks måneder.

Styrelsen rykker med faste intervaller for svar i de refusionssager, hvor der ikke er kommet svar fra behandlingslandet inden for fire måneder. Styrelsen tager derudover direkte kontakt til forbindelsesorganet i de lande, hvor sagsbehandlingstiden er meget lang, og hvor styrelsen har rykket for svar igennem en længere periode, i nogle tilfælde flere år. Desuden har styrelsen søgt løsninger ved bilaterale møder med repræsentanter fra de pågældende medlemslande.

I sager med lang sagsbehandlingstid, fx fordi styrelsen efter flere rykninger af behandlingslandet endnu ikke har modtaget svar, vejleder styrelsen ansøgere om, at de kan vælge at søge refusion efter de danske tilskudsregler fremfor efter forordningens regler.

Alle medlemslande arbejder på at blive klar til at udveksle informationer elektronisk via et fælleseuropæisk it-system, EESSI. Styrelsen forventer i løbet af 2020 at kunne håndtere refusionssagerne via EESSI, hvilket kan nedsætte sagsbehandlingstiden i forhold til den tid, der på nuværende tidspunkt går med fysisk postforsendelse mellem landene. Den samlede sagsbehandlingstid vil dog fortsat afhænge af administrationen i de enkelte medlemslande.”

Danske Regioner har oplyst, at regionerne oplyser, at deres sagsbehandlingstider gennemsnitlig er under 1 måned for alle sagstyper (praksissektor, tandskade og hospitalsindlæggelser) i forhold til udgifter til behandling i udlandet.

Jeg kan henholde mig til de bidrag, som jeg har modtaget fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Danske Regioner.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Mette Touborg Heydenreich