



## **INSPIRATIONSPUNKTER [KUN DET TALTE ORD GÆLDER]**

27. august 2020

**Samråd i SOU den 27. august 2020 kl. 11.30-13.00 – Spørgsmål AF  
stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).**

**Samrådsspørgsmål AF: Hvad vil ministeren gøre for at sikre, at bankerne ikke fejlinformerer kunderne om retsstillingen i tilfælde af misbrug af deres identitetsoplysninger, således at det sikres, at kunderne bliver gjort bekendt med, at de sandsynligvis alene hæfter, hvis de selv har handlet groft uforsvarligt i eksempelvis deres omgang med nøglekort?**

- Jeg vil også takke udvalget for invitationen til samrådet i dag, og for spørgsmålet om bankernes pligt til at informere kunderne om, hvordan de skal forholde sig i sager om misbrug af identifikationsoplysninger.
- Der har henover sommeren været afdækket en række historier i medierne, hvor borgere har fået stjålet deres NemID, som efterfølgende er blevet misbrugt blandt andet til at optage lån med.
- Det er selvfølgelig meget trist at høre, hvad disse personer har måtte gennemleve som følge af identitetstyveri. Den slags oplevelser skal vi alle sammen forsøge at forhindre.
- Det er sådan, at det følger af god skik-reglerne, at bankerne skal drive deres virksomhed i overensstemmelse med redelig forretningskik og god praksis inden for virksomhedsområdet.
- God skik-reglerne rummer derfor en klar pligt for en bank til at tage vare på dens kunder og beskytte kundernes interesser.
- Bankerne er forpligtet til at vejlede deres kunder om, hvad de skal gøre, hvis de bliver udsat for, at deres NemID bliver stjålet.
- En bank skal således orientere en kunde om de regler, der gælder på området, hvis kunden kommer med en indsigelse imod et lån eller køb af ydelser, fordi kunden mistænker identitetstyveri. De skal også orientere om mulighederne for at få denne indsigelse prøvet.

- Og så skal de orientere om, at hvis forbrugerne har været udsat for tyveri – og i øvrigt ikke har handlet uforsvarligt med deres NemID-oplysninger – så er låneaftalen ugyldig, og lånet vil ikke kunne indrives.
- Det er min opfattelse af bankerne i vid udstrækning er opmærksomme på deres forpligtelser her og tilstræber at overholde dem.
- Men det skal vi selvfølgelig være helt sikre på, så jeg har bedt Finanstilsynet om at gå i dialog med Finans Danmark, så vi kan sikre, at bankerne er fuldt ud opmærksomme på det og vejleder deres kunder, hvis de oplever identitetstyveri, og der for eksempel bliver optaget lån i deres navn.
- Det er, mener jeg, også i bankernes egen interesse, at kunderne får ordentlig information og vejledning om, hvordan de skal forholde sig og hvad deres retsstilling er. Det medvirker nemlig til at underbygge tilliden og troværdigheden til den finansielle sektor.
- Sager om identitetstyveri kan være vanskelige at vurdere bevismæssigt, og derfor vil det i visse situationer i sidste ende være domstolene, der skal ind og vurdere, hvad der er sket og fastlægge om en låneaftale skal erklæres ugyldig.
- Det er også derfor, vi alle sammen skal beskytte vores NemID bedst muligt for at undgå identitetstyveri – og eksempelvis aldrig bør tage billede af sit NemID-nøglekort, eller dele sin NemID-oplysninger med andre personer – uanset hvem de er eller udgiver sig for at være.
- Vi har alle sammen en rigtig vigtig rolle at spille i at gøre det så svært som muligt for de kriminelle aktører som muligt. Og her skal vi selvfølgelig kunne stole på informationen, vi får.
- Tak for ordet.