



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 7878

Doknr.
299004

Dato
14-09-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 17. august 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 663 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Hegaard (RV).

Spørgsmål nr. 663:

”Mener ministeren, at det er en værdig sagsbehandling, hvis kommunen beder en borger om at kortlægge hele sin dagligdag helt ned til 30 min intervaller fra kl. 00 til kl. 24 i en 14-dages periode i forbindelse med eksempelvis revisitering af en BPA-sag eller andre sager, og er det lovligt at kræve sådanne intime og detaljerede oplysninger om borgerens privatliv for at afgøre en sag?”

Svar:

Lad mig indledningsvis gøre det fuldstændig klart, at det aldrig må være en kamp at få den hjælp, som man har ret til, og at sagsbehandlingen altid skal foregå på en værdig og ordentlig måde. Derfor vil jeg også se på, hvordan vi får sikret en grundlæggende værdighed i de behovsvurderinger, som kommunerne skal foretage i sager om hjælp efter serviceloven.

Det er ikke i dag reguleret i lovgivningen, hvilke metoder kommunen kan anvende ved tilvejebringelse af oplysninger i en sag. Det fremgår således alene, at kommunen skal oplyse en sag i tilstrækkeligt og nødvendigt omfang, før der træffes afgørelse.

Det betyder, at borgerens behov for hjælp og støtte skal være afdækket i en sådan grad, at hjælpebehovet kan vurderes. Omvendt skal der naturligvis ikke ske afdækning ud over, hvad der efter en konkret og individuel vurdering i den enkelte sag er nødvendigt for at kunne træffe afgørelse.

Afdækningen af hjælpebehovet kan ske på flere måder, eksempelvis ved indhentelse af udtalelser fra fagpersoner eller ved at anmode borgeren om at indsende relevante oplysninger omkring hverdagens aktiviteter i hjemmet.

Sagsoplysningen skal som nævnt naturligvis i alle tilfælde foregå værdigt og ordentligt, og kommunen bør derfor altid tilvejebringe nødvendige oplysninger på den mindst indgribende måde. Kan nødvendige oplysninger tilvejebringes på anden og mindre indgribende vis, bør kommunen derfor ikke anmode borgeren om at indsende detaljerede oplysninger om aktiviteter i hjemmet som beskrevet i spørgsmålet. Ligeledes skal det understreges, at den i spørgsmålet beskrevne fremgangsmåde, såfremt den vurderes nødvendig, skal være så hensynsfuld og kortvarig som muligt og med størst mulig respekt for borgeren og eventuelle pårørende.



Med venlig hilsen
Astrid Krag