



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

20. april 2020

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 400 (alm. Del) af 23. marts 2020 stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål

Vil ministeren kommentere den fortrolige henvendelse af 20. marts 2020 om forældres overtagelse af Digital Post for 15-årige med handicap, jf. SOU. alm.del – bilag 206.

Svar

Jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen om at kommentere den fortrolige henvendelse. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst følgende:

”Fysiske personer, der er 15 år eller derover, og som har bopæl eller fast ophold i Danmark, skal tilsluttes Digital Post. Dette følger af Bekendtgørelse af lov om Digital Post fra offentlige afsendere § 3, stk. 1. For personer med særlige omstændigheder, der kan bevirke, at de ikke kan modtage deres digitale post, er der mulighed for at blive fritaget eller give læseadgang til f.eks. en værge. For at blive fritaget, eller for at give læseadgang, skal personen personligt eller via en repræsentant med fuldmagt møde på borgerservice og afgive en underskrevet erklæring herom.

Det fremgår af § 5, stk. 4 i Bekendtgørelse om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning til Offentlig Digital Post m.v., at i tilfælde, hvor en person på grund af varig svækkelse eller lignende tilstand ikke er i stand til at møde personligt i det lokale borgerservicecenter og ikke kan afgive fuldmagt til en evt. repræsentant, kan kommunalbestyrelsen træffe afgørelse om administrativ fritagelse uden en underskrevet erklæring om fritagelse. Afgørelse om administrativ fritagelse træffes i sådanne tilfælde på grundlag af kommunens kendskab til den pågældendes forhold.

For så vidt angår muligheden for at varetage andres interesser digitalt, herunder sundheds- og journaloplysninger eller medicinkort, kan det oplyses, at der findes en digital fuldmagtsløsning. Borgere der gør brug af den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning har mulighed for at lade sig partsrepræsentere digitalt i digitale selvbetjeningsløsninger. Hvis ikke en borger selv er i stand til at afgive fuldmagten med NemID eller fysisk underskrift, kan der kun oprettes en digital fuldmagt på

baggrund af et fuldt værgemål. Forældremyndighedsansvar alene er dermed ikke tilstrækkeligt til etableringen af en digital fuldmagt.

I forbindelse med opklaringen af den konkrete sag er Digitaliseringsstyrelsen blevet opmærksom på, at borgeren er blevet utilstrækkeligt vejledt af styrelsen såvel som bopælskommunen, idet der ikke er blevet oplyst om kommunalbestyrelsens mulighed for at træffe afgørelse om administrativ fritagelse. Dette er meget beklageligt, og der er som følge heraf taget kontakt til den pågældende borger og dennes bopælskommune med henblik på at sikre en korrekt vejledning i administrativ fritagelse for Digital Post, således at bopælskommunen kan foretage en korrekt sagsbehandling.

Digitaliseringsstyrelsen vil endvidere indskærpe retningslinjerne på området og tage kontakt til KL med henblik på at sikre, at der i kommunerne er opmærksomhed omkring kommunalbestyrelsens mulighed for i denne type sager at træffe afgørelse om administrativ fritagelse uden en underskrevet erklæring om fritagelse.”

Den konkrete sag er meget beklagelig. Som forælder skal man kunne varetage sit barns interesser i det omfang, det er muligt, når barnet ikke selv er i stand til det. Dette gælder naturligvis også digitale løsninger.

Jeg har taget til efterretning, at Digitaliseringsstyrelsen har taget kontakt til den pågældende borger og dennes bopælskommune, og at styrelsen på baggrund af sagen vil sikre, at retningslinjerne på området bliver indskærpet.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister