



## Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2020 - 1498

**Doknr.**  
202346

**Dato**  
02-03-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 3. februar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 309 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V) og Christoffer Aagaard Melson (V).

### Spørgsmål nr. 309:

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange tilfredshedsmålinger der er på Tilfredshedsportalen.dk fra hhv. 2019, 2018, 2017 og tidligere?”

### Svar:

Der ligger resultater af i alt 226 brugertilfredshedsundersøgelser på Tilfredshedsportals kommunevendte del *eKommune*. I perioden 2010-2019 har 60 kommuner uploadet resultater af én eller flere undersøgelser. Tabel 1 viser fordelingen af de 226 undersøgelser efter år og velfærdsområder.

**Tabel 1**

Tilfredshedsundersøgelser på tilfredshedsportalen fordelt efter år og velfærdsområde

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	I alt
Dagtilbud	0	1	15	5	8	9	2	7	4	2	53
Skoler	2	2	7	2	6	10	2	6	0	3	40
SFO og klub	1	2	7	1	6	7	2	4	0	3	33
Hjemmepleje	0	1	6	8	8	6	6	2	3	0	40
Plejeboliger	0	1	3	4	4	6	1	0	2	0	21
Genoptræning	-	-	-	-	-	17	12	5	2	2	38
Botilbud	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>I alt</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>226</b>

Kilde: Tilfredshedsportalen

Jf. svar på SOU alm. del spm. 308, er det ikke resultaterne af alle 226 undersøgelser, som har været tilgængelige for borgere. Ikke alle kommuner har ønsket at offentliggøre deres resultater. Derudover har borgerne alene haft mulighed for at tilgå det seneste resultat i tilfælde, hvor kommunen har offentliggjort undersøgelser i flere år på samme velfærdsområde.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**