



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 1498

Doknr.
202346

Dato
02-03-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 3. februar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 308 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V) og Christoffer Aagaard Melson (V).

Spørgsmål nr. 308:

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange kommuner der har lagt data på Tilfredshedsportalen.dk, så borgerne kan se tilfredsheden med de enkelte institutioner og leverandører inden for hver af portalens seks kategorier fra hhv. 2019, 2018, 2017 og tidligere?”

Svar:

Tilfredshedsportalen lukkes ned pr. 1. marts 2020. Det følger af initiativet om at gennemføre nationale brugertilfredshedsundersøgelser på institutionsniveau, jf. svar på SOU alm. del spm. 306. Social- og Indenrigsministeriet etablerer i stedet en ny løsning til de nationale brugertilfredshedsundersøgelser, som er mere enkel at navigere i for kommuner og borgere.

I det hidtidige koncept for brugertilfredshedsundersøgelser har det været frivilligt for kommuner, om de ville offentliggøre resultater af lokale brugertilfredshedsundersøgelser for borgere. Det har også været muligt kun at uploade data til *eKommune*, som er den kommunevendte del af Tilfredshedsportalen. Samlet har 60 kommuner uploadet data til *eKommune*.

Det fremgår af tabel 1, hvor mange kommuner, der har offentliggjort resultater af lokale brugertilfredshedsundersøgelser fordelt efter område. I langt de fleste tilfælde kan borgere alene tilgå resultater på kommuneniveau på Tilfredshedsportalen.dk. Det er ikke muligt at opføre data efter årstal, da den borgervendte side er sat op til kun at vise kommunens seneste resultat for det pågældende velfærdsområde.

Tabel 1

Offentliggjort brugertilfredshedsdata fordelt efter område og detaljeringsgrad (antal kommuner)

	Kommunerresultat	Institutionsresultater	I alt
Dagtilbud	18	5	23
Skoler	11	1	12
SFO og klub	15	2	17
Hjemmepleje	19	1	20
Plejeboliger	8	1	9
Genoptræning	23	2	25

Kilde: Tilfredshedsportalen



Med venlig hilsen
Astrid Krag