



## Oversigt over kommunernes brug af eksterne konsulenter

KL har den 13. december rettet henvendelse til kommunerne med henblik på at få et overblik over de typer af aftaler, der er indgået i kommunerne med eksterne konsulenter Brorson Consult og Trancit. Derudover blev kommunerne opfordret til at indsende kontrakter. KL har den 30. december modtaget besvarelse fra 79 kommuner.

Følgende 28 kommuner oplyser, at de har indgået aftaler med Brorson Consult og/eller Trancit (heraf oplyser én kommune, at de har indgået kontrakt med et andet konsulentfirma), der indeholder konsulentbistand til sagsgennemgang og/eller bistand ved forhandling:

- Albertslund Kommune
- Allerød Kommune
- Assens Kommune
- Ballerup Kommune
- Billund Kommune
- Favrskov Kommune
- Fredericia Kommune
- Furesø Kommune
- Hedensted Kommune
- Hjørring Kommune
- Holstebro Kommune
- Horsens Kommune
- Kerteminde Kommune
- Kolding Kommune
- Køge Kommune
- Nordfyns Kommune
- Nyborg Kommune
- Odsherred Kommune
- Randers Kommune
- Rebild Kommune
- Ringkøbing-Skjern Kommune
- Silkeborg Kommune
- Sorø Kommune
- Stevns Kommune
- Tårnby Kommune
- Vejen Kommune
- Vejle Kommune
- Aarhus Kommune

En række af de 28 kommuner har *derudover* indgået aftaler med de to nævnte konsulentfirmaer om andre konsulenttydelser til kompetenceudvikling, forhandlerkurser, temadage, vagtplanlægning, arbejdstidstilrettelæggelse, levering af støtte mv.

Følgende 12 kommuner oplyser, at de har indgået aftaler om *andre* konsulenttydelser med Brorson Consult og Trancit til kompetenceudvikling,

Dato: 6. januar 2020

Sags ID: SAG-2019-07078  
Dok. ID: 2856982

E-mail: KANM@kl.dk  
Direkte: 3370 3548

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 1 af 1

forhandlerkurser, temadage, vagtplanlægning, arbejdstidstilrettelæggelse, levering af støtte mv:

- Frederikshavn Kommune
- Gladsaxe Kommune
- Greve Kommune
- Halsnæs Kommune
- Helsingør Kommune
- Holbæk Kommune
- Lejre Kommune
- Middelfart Kommune
- Odense Kommune
- Skanderborg Kommune
- Skive Kommune
- Svendborg Kommune

39 kommuner oplyser, at de ikke har indgået kontrakter med de to nævnte firmaer.

19 kommuner har ikke besvaret henvendelsen.

### **Kontrakternes indhold**

De kontrakter omkring sagsgennemgang, som KL har modtaget, forekommer umiddelbart at variere i omfang fra gennemgang af enkelte sager til gennemgang af alle borgere inden for en eller flere målgrupper.

Kontrakterne indeholder eksempelvis analyse af sager, sidemandsoplæring, faglig og økonomisk gennemgang af sagerne, bistand ved forhandling med udførende enheder og anbefalinger til fremadrettet kvalitetssikring eller optimering ved effektivisering.

Formålet med samarbejdet er beskrevet forskelligt i kontrakterne, men kan indbefatte, at kommunen skal opnå en økonomisk besparelse, højne det faglige niveau samt tilpasse serviceniveauet i overensstemmelse med gældende praksis.

KL har ikke gennemgået kontrakterne eller foretaget en juridisk vurdering.

### **Gennemsigtighed i ydelser**

Der er i de seneste år gennemført en række analyser af markedsstrukturen på det specialiserede socialområde, der har identificeret en række udfordringer på markedet, herunder at markedet er uigennemsigtigt.

Det var således i aftalen for kommunernes økonomi for 2019 enighed mellem regeringen og KL om at igangsætte en analyse, som skulle bidrage til løsningsmodeller, der kan fremme et omkostningseffektivt marked, der samtidig sikrer den bedst mulige indsats og progression for borgeren. I økonomiaftalen for 2020 er det som opfølgning herpå aftalt, at parterne vil igangsætte initiativer, der bidrager til at skabe mere gennemsigtighed i takststrukturen.

Kommuner angiver, at de oplever, at udgiften til mange opholdssteder og botilbud stiger, og at der ikke er en gennemskuelighed i pris og indhold. Desuden opleves, at leverandører i stigende grad kræver tillægstakster,

Dato: 6. januar 2020

Sags ID: SAG-2019-07078  
Dok. ID: 2856982

E-mail: KANM@kl.dk  
Direkte: 3370 3548

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 2

uden at der nødvendigvis er en sammenhæng mellem pris, kvalitet og indsats.

Formålet med samarbejdet med konsulenter beskrives eksempelvis af kommuner som at skabe gennemsigtighed i leverandørens ydelse og en forventningsafstemning mellem kommune og leverandør på både ydelse og takst. Hensigten er ligeledes kompetenceudvikling af rådgivere med henblik på fremadrettet at styrke rådgivernes kompetencer til socialfaglige forhandlinger som en del af de løbende opfølgninger i borgersager. Konsulentbistanden handler således også om at styrke myndighedsfunktionernes opsøgende arbejde med at sikre, at borgerne får de relevante ydelser, og at der i tilbuddene løbende arbejdes med at øge borgerens egenmestringsevne.

Dato: 6. januar 2020

Sags ID: SAG-2019-07078  
Dok. ID: 2856982

E-mail: KANM@kl.dk  
Direkte: 3370 3548

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 3 af 2