



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 26. november 2019
Kontor: Stats- og Menneskerets-
kontoret
Sagsbeh: Pernille Østergaard
Sagsnr.: 2019-0030-3158
Dok.: 1311338

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 369 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 21. november 2019. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Hegaard (RV).

Nick Hækkerup

/

Caroline Østergaard Nielsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 369 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren kommentere artiklen ”Rigspolitichefen blev advareret om »den absolut ypperste inkompetence« i politiets telecenter allerede i 2010” fra information.dk 20. november 2019, herunder redegøre for hvilken viden Rigspolitiet helt konkret havde om tekniske fejl i teledata tilbage i 2010, og hvordan der blev ageret herpå?”

Svar:

1. Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan oplyse, at der i en årrække har været fejl i Rigspolitiets konvertering af teledata, jf. også ”Rigspolitichefens og rigsadvokatens overvejelser og nye tiltag på baggrund af teledatasagen” af den 1. oktober 2019. Der har hos Rigspolitiet hverken været tilstrækkelig kvalitetskontrol eller tilstrækkelig dokumentation af og opfølgning på fejl. Dette har betydet, at der ikke systematisk er blevet orienteret om kendte fejl og risici i teledata til de øvrige aktører i straffesagskæden. Endelig har det ledelsesmæssige fokus på Rigspolitiets Telecenters virksomhed igennem flere år været utilstrækkeligt.

Derudover fremgår det af Rigspolitiets og Rigsadvokatens redegørelse om teledatasagen, at der er afdækket en række fejl, fejlkilder og usikkerheder i teledata, som Rigspolitiet og Rigsadvokaturen vurderer kan have haft en betydning for politiets efterforskning eller straffesagsbehandlingen. Disse fejl, fejlkilder og usikkerheder mv. er beskrevet uddybende i kapitel 6 i redegørelsen.

Endvidere har revisions- og konsulentfirmaet Deloitte foretaget en uafhængig undersøgelse af Rigspolitiets håndtering af teledata og i den forbindelse afdækket en række fejl mv., jf. Deloitte's rapport.

Rigspolitiet kan bekræfte, at rigspolitichefen i december 2010 blev kontaktet af en medarbejder vedrørende Rigspolitiets håndtering af teledata. Medarbejderen gjorde i den forbindelse opmærksom på uhensigtsmæssigheder i Rigspolitiets samlede håndtering mv. af teledata. Rigspolitichefen videreformidlede medarbejderens henvendelse til den rette leder i Rigspolitiet med henblik på håndtering heraf. Den videre håndtering af henvendelsen til rigspolitichefen er desværre ikke mulig at kortlægge, men Rigspolitiet kan bekræfte, at den pågældende medarbejder forlod Rigspolitiet.

Det fremgår endvidere af Rigspolitiets og Rigsadvokatens redegørelse om teledata af den 28. september 2019, at Rigspolitiets Enhed for Tilsyn og Controlling i perioden ultimo juni til 25. september 2019 har undersøgt Telecentrets håndtering og behandling af teledata med særligt fokus på proces- og arbejdsgange, kvalitetssikringsaktiviteter og kontroller, opsamling på identificerede fejl samt ledelsesmæssig orientering og håndtering af identificerede fejl.

Rigspolitiets Enhed for Tilsyn og Controlling vurderer, at der i store dele af undersøgelsesperioden ikke har været en struktureret opsamling, dokumentation og opfølgning på indmeldte fejl. Manglende systematik og dokumentation i den generelle fejlløsning har gjort det vanskeligt for Telecentret at kategorisere de enkelte fejl og prioritere den efterfølgende fejlløsning samt at tilrettelægge informationen om fejl.

Derudover vurderer enheden, at der tilsyneladende ikke ses at have været det nødvendige ledelsesmæssige fokus på at sikre medarbejderne tilstrækkelige rammer og muligheder for at løse deres opgaver med den nødvendige kvalitet, samt at der i undersøgelsesperioden har været både et behov for og konkrete anledninger til ledelsesmæssigt også udenfor Telecentret at sætte fokus på området.

Samlet set er det Rigspolitiets vurdering, at teledataområdet organisatorisk og ledelsesmæssigt har været underprioriteret alt for længe. Rigspolitiets håndtering af teledata har således været særdeles utilfredsstillende, hvilket Rigspolitiet beklager dybt.”

2. Som det fremgår af Rigspolitiets bidrag – og som oplyst i mit brev af 3. oktober 2019 til Folketingets Retsudvalg (Alm. del – Bilag 9) – følger det af rigspolitichefens og rigsadvokatens overvejelser om sagen, at der i en årække har været fejl i Rigspolitiets konvertering af teledata. Det fremgår endvidere, at der hos Rigspolitiet ikke har været tilstrækkelig kvalitetskontrol, ligesom der heller ikke har været tilstrækkelig dokumentation af og opfølgning på fejl. Dette har betydet, at der ikke systematisk er blevet orienteret om kendte fejl og risici i teledata til de øvrige aktører i straffesagskæden. Endelig fremgår det, at det ledelsesmæssige fokus på Rigspolitiets Telecenter igennem flere år har været utilstrækkeligt.

Det står for mig som det væsentligste kritikpunkt i teledata-sagen.

Jeg er enig med rigspolitichefen i, at Rigspolitiets håndtering af teledata har været særdeles utilfredsstillende, og jeg er enig i, at det er dybt beklageligt.

Der henvises endvidere til besvarelsen af 24. oktober 2019 af spørgsmål nr. 451 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg. I besvarelsen redegøres for en række af rigspolitichefens og rigsadvokatens tiltag, som vedrører kvalitetskontrol i forbindelse med indhentelse og anvendelse af teledata.