



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 27. november 2019  
Kontor: Stats- og Menneskerets-  
kontoret  
Sagsbeh: Pernille Østergaard  
Sagsnr.: 2019-0030-3115  
Dok.: 1306437

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 329 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. november 2019. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Hegaard (RV).

Nick Hækkerup

/

Pernille Østergaard

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 329 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Kan ministeren oplyse, om Rigspolitiet var bekendt med op til 30 fejltyper på teledataområdet før november 2018, således som det var konstateret af Østjyllands Politi og indmeldt til telecentret? Der henvises til REU alm. del – bilag 9, bilag 2 side 42?”

#### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan oplyse, at Rigspolitiets Telecenter (Telecentret) løbende har håndteret henvendelser om mulige fejl, unøjagtigheder, fejlkilder mv. i teledata, som rekvirenterne har modtaget fra Telecentret. Henvendelserne har hovedsageligt, jf. s. 23 i Rigspolitiets og Rigsadvokatens redegørelse om teledatasagen, været håndteret ved fornyet behandling af de pågældende teledata i Telecentret og blev i Telecentret primært opfattet som brugerfejl og periodiske tekniske udfordringer frem for systematiske fejl vedrørende teledata. Telecentret modtog eksempelvis i både februar, maj, august og september 2018 henvendelser fra rekvirenter, der konstaterede manglende historiske teleoplysninger i konverterede datasæt.

Rigspolitiet kan endvidere oplyse, at det fremgår af redegørelsens side 42, at to politikredse den 19. juni 2019 gjorde Rigspolitiet opmærksom på, at det var politikredsenes opfattelse, at Rigspolitiet også før november 2018 var bekendt med problemet med manglende oplysninger i konverterede teledata. Således oplyste Østjyllands Politi til chefen for Rigspolitiets Nationale Efterforskningsafdeling (NEA), at Østjyllands Politi havde konstateret konverteringsfejl, og at dette blev indmeldt til Telecentret i februar 2018. Det blev endvidere anført, at politikredsen mente, at den fejl, der havde været omtalt i medierne, var identificeret i august 2018, og at kredsen også reagerede herpå. Afslutningsvist var det anført, at politikredsen havde konstateret op mod 30 forskellige fejltyper på teledata-området, som var blevet indmeldt til Telecentret.

Som anført blev henvendelser om fejl mv. i Telecentret hovedsageligt håndteret ved fornyet behandling af de pågældende teledata i Telecentret, og blev af Telecentret primært opfattet som brugerfejl og periodiske tekniske udfordringer frem for systematiske fejl vedrørende teledata.

Samlet set er det Rigspolitiets vurdering, at der i store dele af Telecentrets levetid ikke var en struktureret dokumentation af og opfølgning på indmeldte fejl. Der var i Telecentret ikke

skriftlige interne procedurer og retningslinjer i relation til håndtering af teledata, og ligeledes var der ikke af Rigspolitiet udarbejdet nationale retningslinjer for Telecentrets og kredsenes håndtering og kvalitetssikring af teledata.

Det fremgår endvidere af ”Rigspolitichefens og rigsadvokatens overvejelser og nye tiltag på baggrund af teledata-sagen” af den 1. oktober 2019, at der i en årrække har været fejl i Rigspolitiets konvertering af teledata. Derudover har der hos Rigspolitiet ikke været tilstrækkelig kvalitetskontrol, ligesom der heller ikke har været tilstrækkelig dokumentation af og opfølgning på fejl. Dette har betydet, at der ikke systematisk er blevet orienteret om kendte fejl og risici i teledata til de øvrige aktører i straffesagskæden. Endelig har det ledelsesmæssige fokus på Rigspolitiets Telecentersvirksomhed igennem flere år været utilstrækkeligt.

Disse forhold har samlet betydet, at der over en årrække har været fejl i og risici ved brug af teledata, der anvendes i straffesager, som ikke har været kendt blandt efterforskere, anklagere, forsvarere og dommere.

Rigspolitiets håndtering af teledata har således været særdeles utilfredsstillende, hvilket Rigspolitiet beklager dybt.”