



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 6. juli 2020
Kontor: Politikontoret
Sagsbeh: Fie Clement Beisheim
Sagsnr.: 2020-0030-4312
Dok.: 1517922

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1425 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 8. juni 2020. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Nick Hækkerup

/

Jesper Hagen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1425 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren forklare, hvorfor der er store regionale forskelle i kriminalitetsramtes tilfredshed med politiet, afhængig af hvor i landet de bor, og vil ministeren redegøre for, hvad vil ministeren foretage sig, for at man kan regne med lige og god behandling i hele landet, hvis man er ramt af kriminalitet?”

Svar:

1. Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan indledningsvist oplyse, at undersøgelsen af kriminalitetsramte borgeres tilfredshed med politiet blev iværksat med det formål at få et dybdegående indblik i kriminalitetsramte borgeres oplevelse af mødet med politiet.

Undersøgelsen viser en generel variation i målingen af tilfredshed hhv. øst og vest for Storebælt. Dette er i tråd med lignende undersøgelser af tilfredshed med offentlige services som f.eks. politiets Tryghedsundersøgelse 2019 og Vive, 2011: ”Er tilfredse borgere lig med kvalitet?”.

Undersøgelsen er udarbejdet som en national undersøgelse baseret på svar fra 6.318 borgere. Resultaterne skal dermed primært belyse *nationale* forskelle på borgertilfredshed fordelt på f.eks. kriminalitetstype, anmeldelseskanal mv. Undersøgelsen giver imidlertid ikke svar på, hvad variationerne i tilfredsheden mellem politikredsene skyldes, da dette spørgsmål ikke har været genstand for undersøgelse.

Det bemærkes imidlertid, at der er et igangværende arbejde i Rigspolitiet med at genbesøge eksisterende initiativer, der kan adressere de udfordringer, borgerne påpeger i undersøgelsen – på tværs af alle politikredse, ligesom Rigspolitiet igennem de seneste år har iværksat en række indsatser i forhold at sikre en lige og god behandling af borgerne på tværs af politikredsene. Af de initiativer som Rigspolitiet har iværksat, kan f.eks. nævnes:

1) *Mødet med voldtægtsofre*

Politiets vejledning til behandling af voldtægtssager er i 2019 blevet opdateret to gange med henblik på at sikre, at anmeldelser om voldtægt altid tages alvorligt og behandles grundigt, så ofret føler sig trygt, godt behandlet og taget seriøst.

Herudover er der i grund- og videreuddannelsesforløbet for politifolk fokuseret på at udvikle afhøringsmåder, som både balancerer hensynet til forurettede og indhentning af relevant information om sagens indhold.

2) Muligheden for at borgerne kan få en status på sagen

Der er i 2019 udarbejdet en ny fysisk folder til ofre, der bl.a. udleveres til alle ofre for personfarlig kriminalitet, og som skitserer de handlemuligheder ofre har, herunder om muligheden for at få tildelt en bistandsadvokat og en kontaktperson i politiet. Siden 2019 er folderen uddelt til over 15.000 ofre for kriminalitet.

Der er i 2019 desuden gennemført et pilotprojekt i to politikredse med 'borgerrådgivere', der under sagsforløbet står til rådighed for spørgsmål og sparring med kriminalitetsramte borgere. De foreløbige erfaringer er positive i forhold til borgernes tilfredshed med ordningen.

Herudover arbejder politikredsene aktivt på at supplere den skriftlige underretning ved henlæggelse af straffesager med en mundtlig underretning særligt i de tilfælde, hvor ofrene har været stærkt følelsesmæssigt berørt af sagen.

Rigspolitiet vil fra 2. halvår 2020 iværksætte et opfølgende fokus på indsatser, der er målrettet borgere udsat for personfarlig kriminalitet generelt. For eksempel vil Rigspolitiet i løbet af 2. halvår 2020 iværksætte en møderække med politikredsene fordelt over 12 måneder med det formål at sikre, at vejledningen til håndtering af voldtægtsofre anvendes korrekt, og herunder få input til eventuelle forbedringsmuligheder på området.

3) Et fast koncept for den gode samtale mellem borgeren og politiet

Rigspolitiet har siden 2018 udviklet og implementeret et nationalt samtalekoncept for den gode samtale med borgeren og politiet i alle politikredsens vagtcentraler, alarmcentraler, servicecentre og ekspeditioner. Konceptet sikrer bl.a., at enhver medarbejder i borgervendte funktioner mindst én gang årligt gennemfører et træningsforløb med henblik på at udvikle deres kompetencer inden for området.

Derudover gennemfører Rigspolitiet årligt 'lyttepaneler' i alle politikredsens servicecentre, vagtcentraler og alarmcentraler, hvor generelle tendenser i mødet mellem politi og borger lyttes og drøftes, således politikredsene har det bedste mulige fundament for den fremadrettede udvikling på området.

Det er Rigspolitiets opfattelse, at der også ud over de nævnte initiativer bør arbejdes målrettet i politikredsene på at forbedre kriminalitetsramte borgers tilfredshed med politiet. Rigspolitiet vil løbende følge op på dette arbejde.”

2. De tal, vi ser i politiets nyligt offentliggjorte tilfredshedsundersøgelse, er på ingen måde tilfredsstillende. Undersøgelsen understreger meget tydeligt vigtigheden af, at politiet skal have fokus på både opklaring af sagen, og måden hvorpå politiet møder ofrene. Det gælder i hele landet. Derfor er det også godt, at politiet har taget en række skridt – både i forhold til at forbedre borgernes møde med politiet generelt og specifikt i forhold til håndteringen af sager om personfarlig kriminalitet.

Borgerne skal opleve, at politiet er nært og tilgængeligt. Derfor ser jeg også frem til, at vi i forbindelse med de kommende forhandlinger om en ny flerårsaftale for politiet og anklagemyndigheden bl.a. skal drøfte, hvordan vi sikrer, at danskerne får et nærværende politi i hele landet.