



Folketingets Kulturudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

**Kulturministeren**

Kulturministeriet  
Nybrogade 2  
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70  
E-mail : kum@kum.dk  
Web : www.kum.dk

14. august 2020

Folketingets Kulturudvalg har den 24. juni, efter ønske fra Morten Messerschmidt (DF), stillet mig følgende spørgsmål, nr. 354 (Alm. del), som jeg hermed besvarer.

**Spørgsmål:**

Er det korrekt, at flere borgere oplever, at der ikke længere kan modtages DR-TV med danske undertekster (til hørehæmmede) og kan ministeren bekræfte, at dette er et problem og kan det løses?

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for DR. DR oplyser følgende:

*”DR skal ifølge public service-kontrakten 2019-2023 ’tilstræbe at tekste 95 pct. af alle programmer, som ikke sendes direkte, samt 70 pct. af de direkte programmer. Disse krav er gældende for planlagte førstegangssendsendelser af danske programmer uanset hvilken af DR’s platforme, de formidles på.’*

Kravet betyder, at langt de fleste af DR’s programmer har undertekster – både når de sendes på flow-kanalerne, og når de stilles til rådighed on-demand på DRTV. Men eftersom DR ikke skal tekste alle programmer, vil brugerne af og til kunne støde på programmer uden undertekster. Ligeledes vil nogle arkivprogrammer, der ikke havde undertekster, da de blev sendt første gang, ikke have undertekster ved genpublicering.

I 2019 tekstede DR 99 pct. af de forproducerede programmer og 95 pct. af de direkte programmer.

Undertekster på DRTV vælges ved at aktivere symbolet [=] i playeren. Indenfor den seneste måned er der registreret enkelte fejl i underteksterne på DRTV. Disse har kun ramt enkelte brugere uden noget særligt mønster og ikke i et omfang, der efter DR’s vurdering kan føre til, at brugere oplever, at de generelt ikke har adgang til undertekster

på DRTV. DR har således heller ikke modtaget klager over denne problematik fra brugerne.

På flow-tv har DR hidtil benyttet såkaldte DVB-undertekster, som kunne tilgås med tv'ets fjernbetjening. Her har brugerne siden starten af juni i stedet skullet finde underteksterne via tekst-tv. Dette fordi DR har forenklet distributionen, så der fremover kun er én slags undertekster. Ændringen er kommunikeret ad flere veje – bl.a. gennem Høreforeningen – men det kan naturligvis ikke udelukkes, at nogen har misset informationen.

DR bemærker samtidig, at undertekster på direkte programmer vil få et større kvalitetsløft i løbet af efteråret 2020.”

Jeg henholder mig til DR's oplysninger.

Joy Mogensen