

Ministeren

Indfødsretsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K



Udlændinge- og Integrationsministeriet

Indfødsretsudvalget har den 12. august 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 128 (alm. del) efter ønske fra Peder Hvelplund (EL) til udlændinge- og integrationsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 128:

Hvor mange henvendelser eller klager har ministeriet i henholdsvis 2018, 2019 og 2020 modtaget fra personer, der mener at have indgivet en digital ansøgning om dansk indfødsret, men hvor ansøgningen angiveligt er "forsvundet" i it-systemet, og er der efter ministerens opfattelse en tilstrækkelig grad af sikkerhed for, at en afsendt ansøgning ikke "forsvinder"?

Svar:

1. Udlændinge- og Integrationsministeriet har ikke en særskilt registrering af henvendelser om ansøgninger, som er forsvundet i it-systemet. Ministeriet har derfor ikke mulighed for ved enkle kommandoer i ministeriets sagsbehandlings- og journaliseringssystem at fremsøge henvendelser, hvor en ansøger har klaget over, at en ansøgning om dansk indfødsret er forsvundet. Ministeriet kan dog oplyse, at der umiddelbart vurderes at være 4-5 sådanne sager om året. Herudover kommer en del henvendelser, hvor henvendelsen skyldes, at ansøger fejlagtigt tror, at vedkommende har færdiggjort og indsendt ansøgningen.

2. Udlændinge- og Integrationsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet om systemets sikkerhed, anmodet Netcompany, som er ministeriets leverandør på ansøgningsløsningen, om at oplyse, hvordan det i systemet sikres, at ansøgninger ikke forsvinder i systemet.

Netcompany har oplyst, at den digitale ansøgningsløsning gemmer ansøgningens data i ansøgningsløsningens database, når ansøger har indsendt ansøgningen. Indfødsretsansøgningsløsningen har en integration til sagsbehandlingssystemet F2 (cBrain), som anvendes til at sende data videre fra databasen til F2. Når den digitale ansøgningsløsning har modtaget et teknisk OK fra F2-systemet om, at ansøgningen er modtaget, er systemet sat op til, at ansøgningens data slettes i Indfødsretsansøgningsløsningens database.

2. september 2020

Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Indfødsret
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2020 - 14534
Akt-id 1355544

Hvis F2 af tekniske årsager ikke kan modtage data, fx ved fejl i modtagekomponenten i F2, vil data lægge sig i kø i F2, indtil fejlen er løst.

Netcompany har endvidere oplyst, at der i tilfælde af fejl med integrationen til F2 i Indfødsretsløsningen er kodet en logik, som gør, at der afsendes advarselmail om fejl til de modtagere, der er sat op i løsningens kode. Der er sat en mailadresse op til Netcompany i koden. Fejlfinding og fejlretning vil efterfølgende ske i samarbejde mellem begge leverandører på løsningen.

3. Udlændinge- og Integrationsministeriet har ligeledes anmodet cBrain om bidrag i forhold til spørgsmålet om, hvordan det sikres, at afsendte ansøgninger ikke forsvinder.

CBrain har oplyst, at man i forbindelse med besvarelsen af anmodningen om bidrag er blevet opmærksom på, at der i perioden 2017 til 2020 er modtaget 31 ansøgninger, som ikke er blevet sagsbehandlet. CBrain henviser til, at der er sket en fejl, som ikke har gjort det muligt automatisk at klargøre sagen til sagsbehandling.

CBrain har desuden oplyst, at der sædvanligvis oprettes en fejlmeddelelse, når fejl i inddata gør, at en sag ikke automatisk klargøres til sagsbehandling, hvorefter henvendelsen skal håndteres manuelt. I tilfældet med de 31 ansøgninger er der imidlertid tale om en konkret fejlsituation, som ikke er blevet overvåget i forbindelse med den løbende driftsovervågning. Fejlen er derfor ikke blevet opdaget.

4. Det er selvfølgelig vigtigt, at ansøgerne kan stole på, at en digital ansøgning om dansk indfødsret, der er indgivet ved hjælp af ansøgningsløsningen, også bliver modtaget i ministeriet. Det er derfor beklageligt, at det nu viser sig, at der har været tilfælde, hvor ansøgningen umiddelbart er afgivet af ansøger i ansøgningsløsningen, men hvor ansøgningen ikke er modtaget korrekt i ministeriets sagsbehandlingssystem og dermed ikke klargjort til sagsbehandling. Ministeriet er i tæt dialog med cBrain om, hvordan den konkrete fejlsituation undgås, og hvordan det fremover sikres, at ansøgninger, der indgives digitalt, ligeledes modtages korrekt i ministeriets system og i den forbindelse klargøres til sagsbehandling.

Kaare Dybvad Bek

/

Louise Hauberg Wilhelmsen