



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

27. februar 2020

Besvarelse af spørgsmål 93 alm. del stillet af udvalget den 30. januar 2020 efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V).

ERHVERVS MINISTERIET

Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, hvordan dækningsgraden af Rejsegarantifonden for skoler, foreninger og klubber, der arrangerer pakkerejser, kan sammenlignes med dækningsgraden for eventuelle forsikringer tegnet privat?

Slotsholmsgade 10-12
DK - 1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Hvis man har købt en pakkerejse, som er omfattet af Rejsegarantifondens dækning, er man dækket i tilfælde af rejsearrangørens konkurs.

Rejsegarantifondslovens § 5 fastlægger Rejsegarantifondens dækningsområde. Det er en forudsætning for dækning, at den opståede situation er af født af rejsearrangørens økonomiske forhold, og at rejsearrangøren er registreret i fonden.

Hvis en skole, forening eller klub har købt en pakkerejse hos en rejsearrangør, der er registreret hos Rejsegarantifonden, vil rejsen altid være omfattet af Rejsegarantifondens dækning, hvis rejsearrangøren går konkurs. Loven gælder dog ikke for pakkerejser, der er af en varighed på under 24 timer, medmindre rejsen omfatter overnatning. Det bemærkes, at efter lov om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer er rejsearrangøren ansvarlig over for den rejsende for leveringen af de rejseydelser, der er inkluderet i pakkerejsen, uanset om ydelserne skal leveres af rejsearrangøren eller af andre rejsetjenesteydere. Hvis det ikke er rejsearrangøren, der er gået konkurs, er det derfor rejsearrangøren, der skal sikre hjemtransport, hvis pakkerejsen indeholder flytransport, og flyselskabet går konkurs, mens skolen, foreningen eller klubben er ude at rejse. Hvis flyselskabet går konkurs før afrejsen, er det rejsearrangøren, der skal sørge for nye flybilletter, og hvis det ikke kan lade sig gøre, skal rejsearrangøren tilbagebetale hele rejsens pris.

Hvis skolen, foreningen eller klubben vælger selv at arrangere turen, er rejsen ikke omfattet af Rejsegarantifondens dækning, hvis skolen, foreningen eller klubben ikke er registreret i fonden.

Dækningen omfatter for det første, at Rejsegarantifonden skal godtgøre beløb, der er betalt for et arrangement, hvis en rejseydelse ikke kan påbegyndes. Kommer man ikke afsted, får man dermed sine penge tilbage. Det gælder også beløb, der er forudbetalt for accessoriske ydelser, som fx busture, bil- og bådleje. Hvis en rejseydelse afbrydes, kan man få godtgjort den del af betalingen, der svarer til de ydelser, man ikke har fået. For det andet skal Rejsegarantifonden inden rimelig tid sikre rejsende, der er strandet i udlandet, passende hjemtransport. Man er altså sikker på, at man kan komme hjem, uden at skulle have ekstra udgifter. For det tredje skal Rejsegarantifonden sikre den rejsende overnatningsmuligheder m.v. eller yde en rimelig godtgørelse til brug herfor. Og for det fjerde kan Rejsegarantifonden yde den rejsende en rimelig godtgørelse for tab, der skyldes rejsearrangørens økonomiske forhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har kontaktet Forsikring & Pension vedr. dækningsgraden for eventuelle forsikringer tegnet privat.

Forsikring & Pension har oplyst, at de ikke har det fulde overblik over alle forsikringsselskabers dækninger, men at en rejseforsikring (årsrejseforsikring i tilknytning til en indboforsikring, særskilt eller enkeltrejseforsikring) oftest ikke dækker ekstraudgifter i forbindelse med ophold eller hjemrejse, som følge af en rejseudbyders konkurs. Ifølge Forsikring & Pension nævner nogle selskaber konkret i deres betingelser, at dækningen ikke omfatter skader som følge af fly- eller rejseselskabers konkurs. Flere selskaber nævner, at de ikke dækker, når en anden forsikring dækker forholdet, mens andre ikke nævner konkurs hos fly- eller rejseselskab under omfattede forhold. Mindst ét selskab dækker ekstra udgifter i forbindelse med påkrævet evakuering, hvis et rejseselskab er gået konkurs og der ikke kan opnås dækning via Rejsegarantifonden.

Det skal i den sammenhæng bemærkes, at rejsegarantiordningen indeholder en særlig konkursordning for enkeltstående flyrejser, der blev gennemført i 2015 (ved lov nr. 531 af 29. april 2015), den såkaldte ”flight-only-ordning”. Ordningen indebærer, at alle rejsende der har indgået en aftale om en rejseydelse udelukkende bestående af flytransport med udrejse fra og hjemrejse til en dansk lufthavn, ligeledes er sikret passende hjemtransport, hvis flyselskabet går konkurs, når rejsen er påbegyndt. Ordningen omfatter ikke indenrigsflyvninger.

Hvis rejsen ikke er påbegyndt, kan den rejsende få udbetalt en godtgørelse for forudbetalingen. Udbetaling af godtgørelse forudsætter dog, at der er tilstrækkelige midler i flyrejsefondskassen, efter afholdelse af udgifter til hjemtransport af kunder med hjemrejsedokument. Hvis der ikke er tilstrækkelige midler i flyrejsefondskassen til at dække ikke-påbegyndte forudbetalte rejser fuldt ud, foretages en forholdsmæssig økonomisk dækning af den rejsendes tab. Endelig er der en selvrisiko på 1.000 kr. pr. rejsende,

som ikke er strandet. Der er tale om en selvstændigt finansieret ordning, hvor udbydere af flytransport opkræves et bidrag på 2 kr. pr. afrejsende fra en dansk lufthavn til en udenlandsk destination.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup