



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

16. oktober 2020

Besvarelse af spørgsmål 531 alm. del stillet af udvalget den 18. september 2020 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Kan ministeren oplyse, hvad myndighederne har gjort for at sikre information fra enten dem selv eller fra de implicerede parter (banker, kortindløbere, butikker) til forbrugerne om, at de på grund af tekniske fejl kan blive eller er blevet opkrævet ulovlige betalingsgebyrer ved betaling med Apple Pay eller Google Pay?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Det er forretningernes ansvar at sikre sig, at de følger lovgivningen ved gebyropkrævning. Det har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen indskærpet over for erhvervsorganisationerne. Jeg mener ikke det er forbrugerens ansvar at holde sig orienteret om risikoen for ulovlig gebyropkrævning. Forretninger, der er usikre på, om de opkræver kortgebyrer lovligt, skal helt undlade at opkræve kortgebyrer, indtil gebyrerne kan opkræves lovligt.

Forretningerne har bred adgang til information på området. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vejleder således om betalingslovens bestemmelser om gebyropkrævning ved betalinger. Blandt andet har styrelsen udgivet ”*Vejledning om forretningers opkrævning af gebyrer*” og på hjemmesiden kfst.dk findes ”*Ofte stillede spørgsmål om opkrævning af gebyrer*”.

Derudover har styrelsen udarbejdet forbrugerinformation om gebyrer ved brug af mobilbetaling på blandt andet den offentlige forbrugerportal, www.forbrug.dk, ligesom styrelsen for nylig har informeret på sociale medier.

De nævnte tiltag har imidlertid vist sig at være utilstrækkelige til at undgå ulovligt opkrævede gebyrer. Derfor har jeg bedt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om at afklare med de relevante aktører på området, hvordan aktørerne kan sikre, at problemet bliver løst en gang for alle, så forretningerne kan opkræve gebyrer i overensstemmelse med lovgivningen.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup