



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

16. oktober 2020

Besvarelse af spørgsmål 530 alm. del stillet af udvalget den 18. september 2020 efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvordan vil ministeren sikre, at kunderne får de ulovligt opkrævede gebyrer på mobilbetalinger med Apple Pay eller Google Pay tilbage?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen modtager jævnligt klager fra forbrugere, der er blevet opkrævet ulovlige gebyrer af forretningerne. Der følges op på samtlige klager over for forretningerne, og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen træffer afgørelser, som sikrer, at opkrævningen af ulovlige gebyrer i de konkrete tilfælde bliver bragt til ophør. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har oplyst, at forretningerne generelt tilbagebetaler det ulovlige gebyr, når styrelsen har udstedt et påbud over for forretningen. Det er min klare forventning, at forretningerne tilbagebetaler gebyrer til de forbrugere, der har oplevet at blive opkrævet et ulovligt gebyr. Hvis den enkelte forretning mod forventning ikke tilbagebetaler et ulovligt opkrævet gebyr, har forbrugeren mulighed for at rette et søgsmål mod den pågældende forretning for at få gebyret tilbagebetalt.

Endvidere er det sådan, at forretningen kan straffes med bøde, jf. § 152, stk. 3, i lov om betalinger, hvis forretningen ikke efterkommer påbuddet om at ophøre opkrævningen af ulovlige gebyrer.

Derudover har jeg bedt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om at indkalde de relevante aktører på området til møder om problemstillingen. I den sammenhæng skal aktørerne klarlægge mulighederne for, at forbrugere kan få tilbagebetalt de ulovligt opkrævede gebyrer, også i de tilfælde, hvor der ikke har været klaget over ulovligt opkrævede gebyrer.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup