



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Hans Andersen (V)  
[Hans.Andersen@ft.dk](mailto:Hans.Andersen@ft.dk)

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 11. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 416 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

8. oktober 2020

**Spørgsmål nr. 416:**

”Vil ministeren oplyse, om en ændring af samtaleformen for lovpligtige samtaler med dagpengemodtagere i a-kasse og jobcenter, fra fysiske møder til digitale (telefoniske, video mv.) samtaler, alt andet lige, har konsekvenser for størrelsesordenen af den positive beskæftigelseseffekt ved (fysiske) samtaler med a-kassen og jobcenter?”

J.nr. 2020 - 6891

**Svar:**

På grund af den fortsatte smittespredning i samfundet og deraf behovet for fortsat at sikre fleksible rammer for beskæftigelsesindsatsen har jeg valgt at forlænge muligheden for at holde samtaler telefonisk og digitalt, samt holde digitale møder i rehabiliteringsteamet mv. frem til og med 31. december 2020.

Der eksisterer ikke evidens for, at digitale samtaler har samme positive effekter som tidlige samtaler med personligt fremmøde. Det vil kræve et empirisk grundlag før, der kan indregnes positive effekter af digitale samtaler. Man ville derfor ikke kunne fastholde de positive effekter, der er indregnet af samtaler med personligt fremmøde, hvis muligheden for digitale samtaler gøres permanent.

Der er i forbindelse med den midlertidige forlængelse ikke korrigeret for lavere beskæftigelseseffekter. Dette skyldes, at der er tale om en midlertidig forlængelse som følge af en ekstraordinær situation på arbejdsmarkedet, hvor fysiske samtaler ikke er mulige i alle tilfælde.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard