



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Hans Andersen  
Hans.Andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 24. august 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 397 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (Venstre).

21. september 2020

**Spørgsmål nr. 397:**

”Vil ministeren redegøre for, om han vil forlænge den digitale indsats i beskæftigelsesindsatsen, der er sat til at ophøre den 1. oktober 2020, set i lyset af de mange fordele den digitale kontakt medfører, som er præsenteret i undersøgelsen lavet af Marselisborg Consulting for Kommunernes Landsforening bragt i Momentum nr. 13, 23. august 2020?”

J.nr. 20/14677 - 2020-6335

**Svar:**

Af hensyn til den fortsatte smittespredning i samfundet er det for mig afgørende, at vi stadig kan imødekomme kommuner og a-kassers behov for at lukke ned lokalt og dermed tilbyde borgerne digitale eller telefoniske samtaler.

Jeg har derfor besluttet at forlænge de fleksible muligheder for digital og telefonisk kontakt med borgerne til årets udgang. Landets jobcentre og a-kasser får således mulighed for at afholde telefoniske og digitale samtaler frem til og med 31. december 2020. Endvidere forlænges muligheden for at afholde virtuelle møder i rehabiliteringsteamet i samme periode.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er desuden ved at lægge sidste hånd på en opsamling på kommunerne og a-kassernes erfaringer med digitale samtaler under suspensions- og genåbningsperioden. Jeg ser frem til at læse erfaringsopsamlingen, som også vil inddrage centrale pointer fra KL's undersøgelse. Jeg sender naturligvis erfaringsopsamlingen til udvalget, når den er færdig.

Selvom kommuner og a-kasser overordnet har haft gode erfaringer med især telefoniske samtaler, så giver hverken opsamlingen eller KL's undersøgelse viden om *beskæftigelseeffekten* af digitale eller telefoniske samtaler. Vi skal være sikre på, at disse samtaler er lige så effektive til at bringe borgerne nærmere et job, som når de møder personligt op til samtale i jobcenteret eller a-kassen. Beskæftigelsesministeriet er derfor ved at se på muligheden for at gennemføre et egentligt kontrolleret forsøg med digitale samtaler, så vi også kan få belyst effekten af samtalerne.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard