



Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

Sendt til: bm@bm.dk
Cc: mpm@bm.dk

13. november 2019

J.nr. 2019-131-0015
Dok.nr. 149869
Sagsbehandler
Kenni Elm Olsen

Bidrag til besvarelse af spørgsmål nr. 39 (BEU Alm. del) fra Folketingets Beskæftigelsesudvalg

1. Ved e-mail af 8. november 2019 har Beskæftigelsesministeriet anmodet Datatilsynet om bidrag til besvarelse af spørgsmål nr. 39 (BEU Alm. del) af 30. oktober 2019 fra Folketingets Beskæftigelsesudvalg.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk

CVR 11883729

Spørgsmål nr. 39 har følgende ordlyd:

"Vil ministeren oplyse, hvorvidt det ifølge databeskyttelseslovgivningen er tilladt for en organisation, som fx Det Faglige Hus, under sit telemarketingarbejde – uden af egen drift at informere og indhente samtykke – at optage og gemme en samtale, hvori der spørges til den kontaktedes eksisterende fagforeningsvalg? Og vil ministeren i forlængelse heraf redegøre for, i hvilket omfang det kontrolleres, om databeskyttelseslovgivningen overholdes i forbindelse med telemarketing?"

Vil ministeren på baggrund af den rejste kritik vurdere, om Det Faglige Hus' kernevirkosomhed er at indgå overenskomster, herunder redegøre for, hvor mange overenskomster Det Faglige Hus har indgået siden 2013? Såfremt Det Faglige Hus ikke har indgåelse af kollektive overenskomster som deres kernevirkosomhed, kan de så forsat betegnes som en almennyttig forening, der ikke er omfattet af markedsføringsloven?

Der henvises til artiklen »Nu boom i klager over gul fagforening: "Det kan ikke være lovligt" « på www.a4nu.dk den 28. oktober 2019."

2. Datatilsynet kan i den anledning oplyse følgende:

2.1. Når en privat virksomhed eller forening behandler personoplysninger finder databeskyttelsesforordningen¹ og databeskyttelsesloven² anvendelse, jf. forordningens artikel 2, stk. 1 og lovens § 1, stk. 2.

Enhver behandling af personoplysninger skal således ske under iagttagelse af reglerne i databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og eventuelle særregler, som ligger inden for databeskyttelsesforordningens rammer for særregler om behandling af personoplysninger.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

² Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

Optagelsen af en telefonsamtale, hvori der indgår genkendelige personer, udgør efter Datatilsynets opfattelse i sig selv en behandling af personoplysninger, som skal have et lovlig grundlag i databeskyttelsesforordningens artikel 6. Tilsvarende gælder for den efterfølgende opbevaring af telefonsamtalen.

Datatilsynet har om optagelser af telefonsamtaler til uddannelsesmæssige formål tidligere udtalt følgende:

”Det er Datatilsynets opfattelse – ligesom det var tilsynets praksis efter den tidligere gældende persondatalov – at optagelse og lagring af telefonsamtaler til uddannelsesmæssige formål som udgangspunkt bør baseres på et samtykke fra de personer, der registreres oplysninger om, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Det er således Datatilsynets opfattelse, at optagelse og lagring af telefonsamtaler til uddannelsesmæssige formål som udgangspunkt ikke kan ske uden samtykke fra dem, der registreres oplysninger om.

Datatilsynet kan ikke udelukke, at der under ganske særlige omstændigheder kan foreligge en berettiget interesse, der nødvendiggør optagelse uden samtykke, og hvor behandling kan finde sted med hjemmel i interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.”

Om optagelsen af telefonsamtaler til dokumentationsformål har Datatilsynet tidligere udtalt:

”Det følger af Datatilsynets praksis, at hensynet til at dokumentere, hvad der er indgået af aftaler, efter en konkret vurdering kan føre til, at optagelse af en telefonsamtale kan ske på baggrund af ”interesseafvejningsreglen” i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Ved vurderingen heraf skal det efter Datatilsynets opfattelse bl.a. tillægges betydning, om der er et reelt – forretningsmæssigt – begrundet hensyn til at dokumentere, hvad der er sket og sagt under telefonsamtalen, og om det med rimelighed vil være muligt med andre og mindre indgribende midler, som f.eks. efterfølgende skriftlig korrespondance mellem parterne, at dokumentere den indgåede aftale.

Endvidere kan det tillægges betydning, om der er tale om professionelle parter, og om det er kutyme mellem de pågældende parter, at telefonsamtaler optages.”

Behandling af personoplysninger om bl.a. fagforeningsmæssigt tilhørsforhold er som udgangspunkt forbudt i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 1. Dette forbud finder dog ikke anvendelse, hvis der foreligger en undtagelse til forbuddet enten direkte i forordningens artikel 9, stk. 2, eller bestemmelser, der gennemfører forordningens artikel 9.

I tilfælde som de, der spørges til i dette spørgsmål, vil der derfor skulle identificeres såvel en undtagelse til forbuddet mod behandling af følsomme oplysninger (fagforeningsmæssigt tilhørsforhold) som et lovligt grundlag for behandling.

Hvis behandlingen baseres på et samtykke fra den registrerede, skal samtykket for at være gyldigt i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 11, være frivilligt, specifikt og informeret samt udtryk for en utvetydig viljestilkendegivelse. Ved behandling af oplysninger omfattet af forordningens artikel 9 skal et samtykke endvidere være udtrykkeligt.

Det vil bero på en konkret vurdering i den enkelte sag, om betingelserne for behandling af personoplysninger er opfyldt.

Side 3 af 3

Det bemærkes i øvrigt, at den virksomhed eller forening, der optager en telefonsamtale, i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 13, stk. 1 og 2, som udgangspunkt skal give den registrerede en række oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

2.2. Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne om databeskyttelse bliver overholdt, med mindre behandlingen af personoplysninger foretages for domstolene.

Datatilsynet kan derfor – på baggrund af en konkrete klage, af egen drift og i forbindelse med et tilsyn – påse om en virksomheds eller forenings optagelse af telefonsamtaler har været berettiget.

Med venlig hilsen

Cristina A. Gulisano
Direktør