



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Karsten Hønge
Karsten.Honge@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 12. februar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 150 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Hønge (SF).

10. marts 2020

Spørgsmål nr. 150:

” I forlængelse af besvarelsen af BEU alm. del spørgsmål 123 bedes ministeren besvare følgende spørgsmål:

A. Vil ministeren oplyse, hvorvidt AES af egen drift oplyser og vejleder tilskadekomne om muligheden for at søge økonomisk godtgørelse ved sager, hvor der har været fejl eller forsinkelse i sagsbehandlingen fra AES' side?

B. Såfremt AES ikke af egen drift oplyser og vejleder tilskadekomne om muligheden for at søge økonomisk godtgørelse ved sager, hvor der har været fejl eller forsinkelse i sagsbehandlingen fra AES' side, bedes ministeren oplyse, hvilke initiativer man påtænker at iværksætte for at sikre, at tilskadekomne der har oplevet fejl eller forsinkelse i deres sagsbehandling og potentielt lidt et økonomisk tab, oplyses og vejledes på en gennemsigtig og letforståelig måde i forhold til at søge godtgørelse? ”

J.nr. 20205200076

Svar:

For mig er det helt afgørende, at borgere med en arbejdsskade kan have tillid til, at deres arbejdsskadesag bliver behandlet ordentligt, korrekt og så hurtigt som muligt. Jeg synes derfor også, at det er meget uheldigt, at fejlen i AES' it-system er opstået. Og det er klart, at når der sker fejl, så skal borgerne kompenseres, hvis de har krav på det.

Det er AES som selvejende institution, der har ansvaret for at administrere området forsvarligt og i overensstemmelse med reglerne. Det er derfor min klare forventning, at AES opfylder de forpligtelser, som en myndighed har over for borgerne.

AES har i den sammenhæng oplyst følgende:

”AES har i de sager, der har været berørt af fejlen, opprioriteret den videre sagsbehandling for at minimere eventuelle gener for de tilskadekomne. AES har taget telefonisk kontakt til de tilskadekomne, hvor det er skønnet nødvendigt. Det drejer sig om knap 50 tilskadekomne. Yderligere gennemgang af de berørte sager har ikke givet anledning til, at AES har kontaktet yderligere tilskadekomne.

Herudover har AES lagt en nyhed på aes.dk med opfordring om, at tilskadekomne med spørgsmål i forbindelse med fejlen kan henvende sig direkte til AES. Dette også hvis tilskadekomne har været berørt af fejlen og mener at have lidt et tab i forbindelse med fejlen.

AES har ikke umiddelbart oplevet en stigning i telefonhenvendelser på baggrund af nyheden.

AES har, i de tilfælde, hvor fejlen har betydet, at udbetaling af erstatning eller godtgørelse er blevet forsinket, af egen drift beregnet renter i henhold til reglerne i arbejdsskadesikringsloven om kompensation, når lovens udbetalingsfrist ikke overholdes. AES bemærker, at der er tale om 11 sager, hvor der er beregnet og udbetalt ekstra morarenter grundet forsinket udbetaling af erstatning eller godtgørelser på grund af den konkrete fejl. I alle sagerne er det AES selv, der er blevet opmærksomme på fejlen, hvorfor tilskadekomne ikke tidligere i forbindelse med fejlen har kontaktet AES.”

Jeg har også på møde med AES drøftet it-fejlen, hvor AES har orienteret mig om, at de har håndteret de berørte sager.

Afslutningsvist vil jeg oplyse om, at AES den 9. marts 2020 har gjort mig bekendt med, at der er sket en ny fejl i forbindelse med udsendelse af breve, som har betydet, at en række breve til borgere er blevet forsinket i op til fire dage.

Jeg vil på mit næste møde med AES følge op på sagen, herunder oplysningerne om forsinket udsendelse af breve.

Jeg vil holde udvalget løbende orienteret.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard