



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Karsten Hønge  
Karsten.Honge@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 13. januar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 121 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Hønge (SF).

10. februar 2020

**Spørgsmål nr. 121:**

”Vil ministeren redegøre for, hvordan det kan gå til, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har forsinket erstatningen til skadelidte mennesker, fordi 186 afgørelser potentielt har ligget i en indbakke, som sagsbehandlerne ikke åbnede, i over ti måneder?

J.nr. 20205200029

Der henvises til artiklen »Styrelse glemte hundredvis af sager om arbejdsskader: Borgere måtte vente på erstatning i månedsvis« i A4 Arbejdsliv den 7. januar 2020.”

**Svar:**

For mig er det helt afgørende, at borgere med en arbejdsskade kan have tillid til, at deres arbejdsskadesag bliver behandlet ordentligt, korrekt og så hurtigt som muligt. Derfor finder jeg det også meget uheldigt, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) på grund af en it-fejl har overset et stort antal breve fra Ankestyrelsen.

Jeg kan forstå på AES, som har ansvaret for sagsbehandlingen, at fejlen desværre omfatter 582 breve og dermed flere breve end det antal, der nævnes i artiklen.

Der er tale om en alvorlig fejl, som jeg først blev bekendt med, da A4 medier henvendte sig til Beskæftigelsesministeriet.

Det er som sagt AES, der har ansvaret for sagsbehandlingen, herunder at sagsbehandlingen administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt.

AES' bestyrelse har oplyst, at det er dybt beklageligt, at en række sager har været påvirket af, at breve fra Ankestyrelsen har været strandet i en automatiseret postkasse hos AES. I forbindelse med en opdatering af it-infrastrukturen til AES' modtagelse af elektroniske breve opstod der en teknisk fejl, som resulterede i, at breve fra Ankestyrelsen i en periode ikke automatisk blev videresendt korrekt i AES' sagsbehandlingssystem og derfor ikke blev behandlet. Så snart AES blev opmærksom på fejlen, blev de pågældende breve fra Ankestyrelsen videreekspereret i AES' sagsbehandlingssystem, så de kunne indgå i sagerne til videre behandling.

Det gælder både breve, som indeholdt afgørelser og breve med øvrige henvendelser.

AES' bestyrelse har endvidere oplyst, at der nu er indført en manuel overvågning af den konkrete indbakke, samt andre automatiserede postkasser, for at undgå en gentagelse. Sideløbende har AES igangsat et arbejde med at udvikle en automatiseret overvågning. Den manuelle overvågning vil pågå, indtil en automatiseret løsning er udviklet og implementeret. Dernæst har AES opprioriteret sagsbehandlingen af de berørte sager og i de sager, hvor AES skønner det nødvendigt, tages der kontakt til tilskadekomne.

AES' bestyrelse oplyser, at det er beklageligt over for de tilskadekomne, hvorfor AES også har stort fokus på at håndtere en sådan hændelse mest hensigtsmæssigt over for de implicerede. Det er først muligt at ændre de grundlæggende vilkår for AES' it-plattform, når det nye sagsbehandlingssystem (ANS) bliver taget i brug, hvorfor de iværksatte foranstaltninger vil fortsætte, indtil det nye sagsbehandlingssystem er taget i brug.

Jeg henholder mig til oplysningerne fra AES' bestyrelse og kan supplerende henviser til, at AES har offentliggjort en nyhed om fejlen på deres hjemmeside.

Dernæst er det helt afgørende for mig, at AES sikrer sig mod lignende situationer fremover. Jeg noterer mig i den forbindelse, at AES har udbedret fejlen og foretaget en række foranstaltninger, der skal sikre, at en lignende fejl ikke opstår. Jeg vil dog drøfte AES' håndtering af fejlen og konsekvenserne for borgerne på mit kommende møde med AES' ledelse.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard