



TRANSPORTMINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 9. september 2020  
J. nr. 2020-6657

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 17. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 633:**

Vil ministeren redegøre for problemerne med forsinkelser og aflysninger på Svendborgbanen, herunder omfanget af disse i relation til kontrakten med togoperatøren (DSB) og hvorvidt kontraktens krav til operatør- og kundepunktlighed er opfyldt?

Spørgsmålet ønskes besvaret før bevarelse af samrådsspørgsmål U, V og W.

**Svar:**

På baggrund af oplysninger fra DSB og Banedanmark kan jeg oplyse følgende:

DSB har i årene 2016-2020 haft en kunde- og operatørpunktighed på Svendborgbanen, der er højere end kravene i DSB's kontraktmål.

I 2016 lå kundepunktigheden for Svendborgbanen på 87,8 pct., mens DSB's kontraktmål var 81,8 pct. Operatørpunktigheden lå i 2016 på 94,7 pct., mens DSB's kontraktmål var 93,8 pct.

I 2017 lå kundepunktigheden for Svendborgbanen på 92,7 pct., mens DSB's kontraktmål var 82,4 pct. Operatørpunktigheden lå i 2017 på 97,7 pct., mens DSB's kontraktmål var 93,9 pct.

I 2018 lå kundepunktigheden for Svendborgbanen på 85,3 pct., mens DSB's kontraktmål var 82,9 pct. Operatørpunktigheden lå i 2018 på 95,5 pct. mens DSB's kontraktmål var 94,1 pct.

I 2019 lå kundepunktigheden for Svendborgbanen på 87,1 pct., mens DSB's kontraktmål var 83,4 pct. I 2019 kom 4 pct. af kunderne for sent pga. signalfejl. Det svarer således til 31,0 pct. af det samlede antal forsinkede kunder på strækningen. Operatørpunktigheden lå på 95,3 pct. i 2019, mens DSB's kontraktmål for operatørpunktighed var 93,4 pct.



I 2020 år til dato ligger kundepunktigheden for Svendborgbanen på 90,3 pct., hvilket er over DSB's kontraktmål for kundepunktighed på 78,7 pct. i 2020. Det ligger også over kravet til kundepunktighed i DSB's Pendlerrejsetidsgaranti på 86,1 pct. i 2020. 3,7 pct. af kunderne kom for sent pga. signalfejl. Det svarer til 37,4 pct. af det samlede antal forsinkede kunder på strækningen. Banedanmark har tidligere oplyst en procentvis andel på 40,9. Dette tal dækker imidlertid perioden 1. januar–30. juni 2020 og ikke perioden 2020 år til dato. Operatørpunktigheden ligger på 96,9 pct. i 2020 år til dato, hvilket er over DSB's kontraktmål på 94,1 pct. i 2020.

Den største årsag til driftsforstyrrelser og irregularitet på Svendborgbanen i 2020 er i kategorien signalfejl. Derudover har der været fejl på DSB's kørende materiel samt øvrige årsager såsom betjeningsfejl, driftsledelse, passagerforhold, sporfejl, hærværk m.m. Af de 9,7 pct. af kunderne, som i 2020 år til dato ikke kom til tiden, er DSB ansvarlig for 4,0 procentpoint, Banedanmark er ansvarlig for 4,7 procentpoint, mens 1,0 procentpoint skyldes eksterne fejl.

Aflysninger, der er sket inden 72 timer før afgang, indgår ikke i de opgjorte punktighedstal ovenfor. Disse aflysninger opgøres som "akut aflyste ankomster" på en given registreringsstation jf. DSB's trafikkontrakt. På Svendborgbanen er Svendborg, Ringe og Odense registreringsstationer. Det er ikke muligt at opgøre et samlet antal akutte aflysninger på hele strækningen, da det kun vil give et fragmenteret billede af det reelle antal aflysninger. Der vil i mange tilfælde formentligt være tale om "overlappende aflysninger", således at en aflyst ankomst på Ringe Station også figurerer på Svendborg Station, da der er tale om samme tognummer. I stedet for kan der tages udgangspunkt i, hvor mange aflyste ankomster der har været på de tre nævnte stationer. Disse kan give en indikation af omfanget af aflysninger generelt.

På Odense Station har der i 2020 år til dato været 184 akut aflyste ankomster ud af 9.000 planlagte ankomster. Det svarer til 2,0 pct. På Ringe Station har der i 2020 år til dato været 301 akut aflyste ankomster ud af 14.568 planlagte ankomster. Det svarer til 2,1 pct. På Svendborg Station har der i 2020 år til dato været 169 akut aflyste ankomster ud af 5.567 planlagte ankomster. Det svarer til 3,0 pct. Til sammenligning har der på landsplan i 2020 til og med juli måned været 11.021 akut aflyste ankomster ud af 771.368 planlagte ankomster. Det svarer til 1,4 pct.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht