

**Fra:** Anders Skouvig [mailto:as@rkgym.dk]  
**Sendt:** 26. september 2020 13:19  
**Emne:** Sv: Fra Anders Skouvig vedr. forsinkelse (Id nr.: 681149)

Tak for mail. Jeg skal herved kort beskrive det påklagede forhold, idet jeg herefter som en selvfølge forventer, at relevante myndigheder taget hånd herom. Jeg har siden 1999 (!) som lektor ved Ringkjøbing Gymnasium med bopæl i Holstebro været daglig pendler på strækningen Holstebro- Ringkjøbing, der som bekendt betjenes af Arriva.

Siden august dette år har jeg gentagne gange om morgenen oplevet, at de afgangene jeg typisk betjener mig af fra Holstebro til Ringkjøbing, nemlig afgang Holstebro 6.35 og 7.35, har været betydeligt forsinkede. Jeg har i nævnte periode ligeledes en enkelt gang oplevet, at et eftermiddagstog fra Ringkjøbing mod Holstebro var sammenlagt ca. 50 minutter forsinket i ankomst. Jeg henvendte mig i denne anledning til trm@trm og henledte opmærksomheden på, at det henset til COVID19 selvsagt udgør en betydelig risiko for smittespredning at opholde sig med medpassagerer længere end nødvendigt.

Forsinkelserne om morgenen vanskeliggør i betydelig grad, at jeg kan møde rettidigt frem på min arbejdsplads.

Dette er meget uheldigt, dels fordi jeg som lektor i gymnasieskolen er forbillede for unge mennesker hvad angår punktlighed og præcision, dels fordi det - fremdeles henset til COVID19 - er meget uheldigt, at mine elever og det administrative personale på skolen skal ulejliges unødigt, idet der kan opstå formodning om, at grunden til mit forsinkede fremmøde er COVID19-relateret.

Jeg har ved tidligere skriftlige såvel som telefoniske henvendelser til både trm@trm og Arriva fået det klare indtryk, at Arriva forsøger at fralægge sig ansvaret ved at henvise til Banedanmark, hvilket naturligvis henset til Arrivas transportøransvar samt kontrakt med det offentlige er aldeles uacceptabelt. Arriva har overfor kunderne alene ansvaret for punktligheden på strækningen og må henvises internt til at gøre regres gældende videre i systemet.

Jeg skal meget tydeligt henlede opmærksomheden på, at jeg naturligvis ikke forlanger særbehandling. Dette har jeg gentagne gange fornemmet, at Arriva mener. Men jeg forlanger ubetinget en almindelig god behandling, in casu at Arriva punktligt overholder den køreplan selskabet selv står bag. Denne gode behandling har det på det sidste stået sløjt til med.

Herudfra skal jeg forlange, at der omgående tages hånd om det påklagede forhold som ovenfor skildret, idet jeg, såfremt jeg ikke oplever omgående og mærkbar forbedring, fremover agter at henvende mig direkte til Transportminister Benny Engelbrecht. Jeg henvendte mig i en lignende situation for år tilbage til daværende Transportminister Lars Barfoed, hvilket havde en mærkbar effekt i en årrække fremover.

Såfremt min henvendelse til Ministeren bliver aktuel, agter jeg at medsende denne henvendelse og henlede Ministerens opmærksomhed på, at min henvendelse til Dem desværre forblev resultatløs.

mvh  
Anders Christian Skouvig  
Lektor, cand. mag. et art.  
Lægårdvej 41  
7500 Holstebro