



Målsætning:

- ✓ **Bedre kundevedtente IT-systemer i DSB/DK for færre kroner, etablering af flere IT-arbejdspladser i DK, etablering af Danmark, som et globalt IT-ikon og leverandør af kundevedtente IT-systemer til offentlig transport globalt**

<https://green-energy-efficiency.business.site/>

<https://www.linkedin.com/in/hansenglobaltopfive/>



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



Idégrundlag / Forretningsgrundlag / Baggrund

- 1) Deutsche Bahns kundesvendte IT-systemer er i bunden af superligaen (kan og skal forbedres)**
 - a. Kvalitet og funktionalitet i DSB og alle andre europæiske jernbaneselskabers kundesvendte IT-systemer er på "jyllandsserie niveau" eller lavere**
 - b. Deutsche Bahn har næsten alle andre europæiske stationer, strækninger og tog i deres systemer i forvejen, så det bør være en meget lille opgave at ændre farve og grafik til DSB's og opkobling mod DSB's og Banedanmarks "backend-systemer"**

- 2) DSB/Staten laver et joint-venture med DB og bliver det første land udenfor Tyskland, som erstatter egen udvikling/programmering fra bunden med DB's standardsystemer**



16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



Idégrundlag / Forretningsgrundlag / Baggrund

- 1) For hver programmeringstime/medarbejder DSB råder over har Deutsche Bahn mindst 16 til rådighed**
- 2) Deutsche Bahns systemer skulle derfor gerne være mindst 16 gange bedre end DSB's**
- 3) På de efterfølgende slides er der eksempler på DSB's og DB's kundedevendte IT-systemer**
 - a. Formålet er ikke at kritisere DSB's og Banedanmark's systemer**
 - b. Formålet er - at illustrere - hvor langt DB er med sine systemer - og hvilke fordele det vil indebære for DSB - hvis DSB dropper egen udvikling fra bunden af kundedevendte systemer - og i stedet baserer sig på DB's standardsystemer - som løbende forfines og videreudvikles**



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



- 1) I de følgende eksempler skelnes der ikke mellem om årsagen/fejlen er DSB's eller Banedanmarks
- 2) DSB IT's 175 specialister til udvikling og drift er en yderst begrænset ressource, hvis der for alvor skal leveres kundesvendte systemer i verdensklasse



Leder for team af IT program- og projektledere

Vil du være med til at drive forretningen mod endnu bedre kundeoplevelser?

DSB IT spiller en central rolle i at sikre en stabil og effektiv togdrift og en sammenhængende og positiv kundeoplevelse. I IT er vi 175 specialister, generalister og ledere, som løbende fornyer og løfter barren for vores IT udvikling og drift.

DSB gennemfører årligt store forretningsudviklingsprogrammer, der i høj grad understøttes af IT løsninger. På årsbasis effektuerer vi omkring 100 IT projekter, der alle er kritiske for forretningen. Dit team er ansvarlig for, at DSB IT leverer programmer og projekter, som lever op til de indgåede leveranceaftaler om tid, omfang og budget.

Du støtter dit team i at opnå en høj kvalitet til tiden



Ansøgningsfrist:
05-03-2017

Arbejdssted:
Høje Taastrup

Hjemmeside:
<http://www.dsb.dk/nyetanker>



[Flere ledige stillinger](#)

[Tip en ven](#)

[Print](#)

SØG STILLINGEN





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



Outlook Mail

dsb: Ny | Besvar | Slet | Arkivér | Uønsket | Oprydning

Søgeresultater

I mapper

- Alle mapper
- Indbakke
- Sendt post
- DSB
- VIP GBD Adv.

Fra

- Allan Hansen
allan@live.dk
- allan hansen
allan@live.dk
- DSB Plus
noreply@dsb.dk
- Jobindex E-mail ser
mailto:ma@jobindex.dk
- Jobindex Jobagent
mailto:ma@jobindex.dk

Til

- jskive@aarhus.dk
jskive@aarhus.dk
- jan.callesen@fl.dk
jan.callesen@fl.dk
- kristian.thulesen.de
kristian.thulesen.dah

Kære Allan

Dit køb er annulleret

Der er opstået en fejl, og vi kan derfor ikke gennemføre købet af værdindlæg til dit DSB Pendlerkort. Prøv igen senere.

Du ønskede at købe:
fætk., Forny dit Pendlerkort

Oversigt over dit annullerede køb:

Køber	Pris
Allan Hansen Frejsgade 7 8700 Horsens allan@live.dk 31507030 7400969	Samlet pris: 1280,00 Alle priser er opgivet i danske kroner (DKK). Der betales ikke moms på transportprodukter.
Betaling	Sælger
Betalingsmiddel: V-DK Transaktionsnummer: 1067830060 Bestilingsdato: 03-06-2015 Ordrenummer: 254167 Status på ordre: annulleret	DSB Telegade 2 2630 Taastrup CVR-nr. 25050053

Nyttige tips og råd

Hvis du har spørgsmål
Har du spørgsmål til en bestilling, bedes vi dig sende en e-mail til dsbplus@dsb.dk. Vi læser e-mails dagligt mellem kl. 8 - 16 og svarer på din e-mail i løbet af 10 hverdage.
Du kan også kontakte os telefonisk på 70 13 14 15, tast 7 herefter 3 på alle dage fra kl. 8 - 21.

Venlig hilsen
DSB Plus





16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



Outlook Mail

dsb

Søgeresultater

I mapper:

- Alle mapper
- Indbakke
- Sendt post
- DSB
- VIP GBD Adv.

Fra:

- Allan Hansen al2lan@live.dk
- allan.hansen al2lan@live.dk
- DSB Plus noreply@dsb.dk
- Jobindex E-mail service mailservice@jobindex.dk
- Jobindex Jobagent mailservice@jobindex.dk

Til:

- j.skive@aarhus.dk j.skive@aarhus.dk
- jan.callesen@ft.dk jan.callesen@ft.dk
- kristian.thulesen.dah kristian.thulesen.dah
- lena.bauer@ft.dk lena.bauer@ft.dk
- el2se@five.dk el2se@five.dk

FW: Dit køb blev desværre ikke gennemført

Allan Hansen
on 03-06-2015, 22:47
noreply@dsb.dk

Sendt post

Hvorfor blev mit køb ikke gennemført? - nu har jeg 3 gange forsøgt at forny mit pendlerkort og 3 gange fået en afvisning/købet blev ikke gennemført. Jeg får ingen fejlmeldelse.

I skriver, at I tilstræber at svare inden 10 dage - men jeg håber at ikke at jeg skal vente 10 dage - jeg har brug for at forny mit pendlerkort allersnarest i morgen - og ønsker ikke at gå glip af min bonus ved at forny online.

Hilsen
Allan Hansen
Tlf. 31 50 70 30
Skype ID=al2lan

From: noreply@dsb.dk
To: al2lan@live.dk
Date: Wed, 3 Jun 2015 22:45:06 +0200
Subject: Dit køb blev desværre ikke gennemført

Kære Allan

Dit køb er annulleret





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



banedanmark



ekstrabladet.dk
Allan Hansen - Nyheder, sport og un Facebook LinkedIn DR - Sportsresultater Start - Dating Hjælp Nordea Investor Log på Netbank TV-guiden | T

EKSTRA
★ **Bandidos-hævn:** Skulle dolkes med rå kylling

7 minutter siden
Pas på! Nu rammer fart-prinsens søn snart vejene

8 minutter siden
'Fifty Shades' er igen et filmisk skuffejern

8 min. siden | **Pas på! Nu rammer fart-prinsens søn snart vejene**

Nyheder | Sport | flash! | TV | EKSTRA | Side 9 | flere |

Login



BREAKING NEWS BREAKING NEWS BREAKING NEWS

Fejl på *ALLE* stationer: Tavler, udkald og Rejseplanen nede i hele landet





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



EKSTRA
★ **Bandidos-hævn: Skulle dolkes med rå kylling**

lige nu
Kvinde dømt for over 70 tilfælde af præstechikane

13 minutter siden
Hvis han var dansk ...

29 minutter siden
VM-stjernens tavshed vakte opsigt: Nu afslører han hvorfor

(TOP) Manden bag milliard-yachten: Har aldrig prøvet noget lignende



eder | Sport | flash! | TV | EKSTRA | Side 9 | flere |

Login | Køb abonnement |

FISHER INVESTMENTS NORDEN*



Hvorfor er Trump ikke nødvendigvis godt nyt for dine aktier?

Download **den nyeste aktiemarkedsrapport**, hvis du har investeringer for mere end 2,5 mio. og find ud af, hvordan det kan påvirke din portefølje.

DOWNLOAD RAPPORT HER!


Announce:

Y.COM

40%
BAT

Nelly

ar nu!



BREAKING NEWS BREAKING NEWS BREAKING NEWS

Banedanmark: Fejl på ALLE stationer i hele landet

VM-stjernens tavshed vakte opsigt: Nu afslører han hvorfor

Announce:

AKA

MELD DIG I
AKADEMIK
A-KASSE N

CRAT





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner

Fejl på alle stationer: Tavler, udkald og Rejseplanen nede i hele landet

Torsdag morgen er der fejl på Banedanmarks informationssystem. Det påvirker alle stationer i landet

Af **Benjamin Krogh**

annonce:

SKØNNE RAMMER MED MODU BY KVIK

DANSK DESIGN NYHED

LÆS MERE

kvik

Ved du noget? Har du billeder fra system-nedbruddet? **Tip os på 1224@eb.dk eller sms/mms på 1224 (alm. takst)**

Passagererne på alle danske stationer - på nær S-tog-stationer - kan ikke være sikre på, at de højtaler-udkald, som kommer er rigtige. Det fortæller togleder hos Banedanmark Gitte Bøgedal til Ekstra Bladet.

- De kan ikke være sikre på, at alle udkald er rigtige. Vi forsøger lige nu at lave korrigerende udkald. Men det er altså de automatiske, der er forkerte.

I øjeblikket ved Banedanmark ikke, hvornår de kan få rettet fejlen i informationssystemet.

- Lige nu har vi ingen prognose på det. Men vi arbejder på det, lyder det fra toglederen, som understreger, at togene går til tiden.

wupti Spar op til 50% Ved Wupti's outlet

Spar nu!

Seneste Nyheder

BREAKING NEWS Fejl på alle stationer: Tavler, udkald og





16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



BILLETNUMMER 55BAPE5A
UDREJSE

ID på rejsende
Valgt ID: MasterCard
Kortnummer: 1015
Navn på rejsende: Allan Hansen

Trafikinfo på sms (gratis)
Vi har desværre en fejl på denne service.
Det er derfor ikke muligt at tilmelde sig trafikinfo til din rejse i øjeblikket.

MOBILNUMMER

Kun danske mobilnumre.

Tilmeld

Din rejseplan
10:43 **Horsens St.**
IC-Lyntog 40
Her gælder både billet og plads
13:05 **København H**

OPREJSE:
Torsdag 16. mar 2017, 10:43 - 13:05
Fra: **Horsens St.**
Til: **København H**

DSB Orange billet
1 voksen 96 kr.

Standard plads
1 stk 30 kr.
10:43 - 13:05
ICL 40, vogn 72, plads 86

Pris i alt 126 kr.





16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



Menu Søg Log ind DSB

Trafikinfo på sms (gratis)
Vi har desværre en fejl på denne service.
Det er derfor ikke muligt at tilmelde sig trafikinfo til din rejse i øjeblikket.

MOBILNUMMER **Tilmeld**
Kun danske mobilnumre.

Din rejseplan — ud

11:10 **Horsens St.**
InterCity-tog 132
Her gælder både billet og plads

13:57 **København H**

Din rejseplan — hjem

20:00 **København H**
InterCity-tog 1677
Her gælder både billet og plads

22:44 **Horsens St.**

DSB Orange billet
1 voksen 96 kr.

Standard plads
1 stk. 30 kr.
11:10 - 13:57
IC 132, vogn 22, plads 46

HJEMREJSE
Onsdag 7. jun 2017, 20:00 - 22:44

Fra: **København H**
Til: **Horsens St.**

DSB Orange billet
1 voksen 66 kr.

Standard plads
1 stk. 30 kr.
20:00 - 22:44
IC 1677, vogn 22, plads 76

Pris i alt 222 kr.





16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



banedanmark



1. DB aflyser formentligt lige så ofte som DSB
2. DB oplyser årsagen til aflysninger (og forsinkelser)

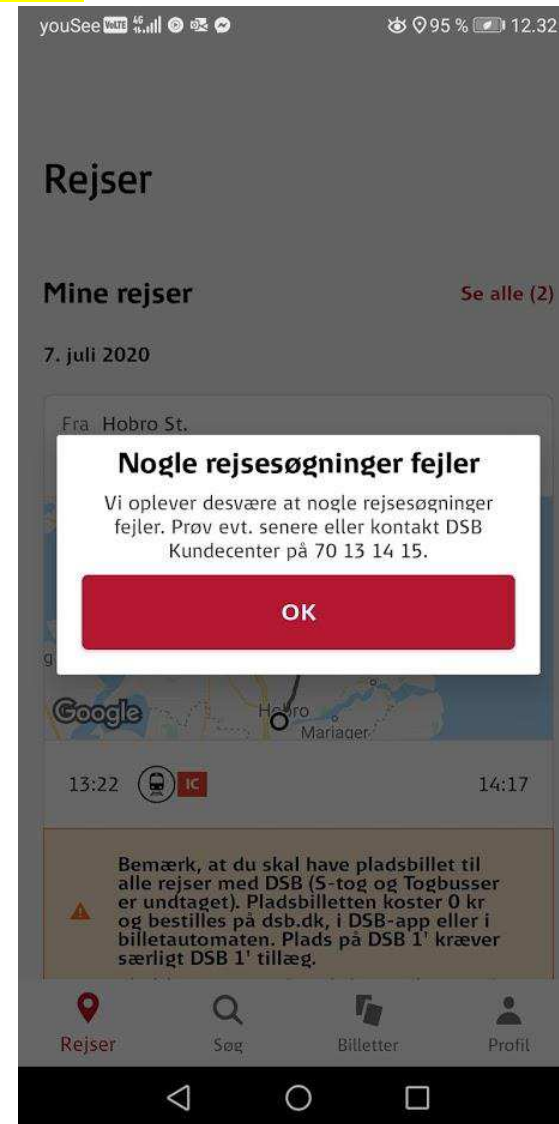




16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



banedanmark





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



Menu Søg Allan Hansen GL DSB

1. Pladsvalg 2. Levering 3. Betaling

Min side
Log ud

Leveringsinformationer

Kontaktoplysninger

Vi sender ordrebekræftelse på dit køb til din e-mailadresse:

DIN E-MAIL

BEKRÆFT E-MAIL

Levering

Vælg en leveringsmetode

Print Selv
Du kan enten printe den vedhæftede Print Selv-billet eller vise den på din mobil, tablet eller pc. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten. Husk altid at medbringe gyldigt Print Selv-ID.

Vælg Print Selv ID til toget

Du eller en af dine medrejsende skal vise ID i toget for at billetten er gyldig.

Vælg

Dine Billetter

UDREJSE
Onsdag 24. jun 2020, 11:38 - 14:07

Fra **Horsens St.**
Til **Flensburg**

DSB Orange billet
1 voksen 75 Kr.
[Særlige regler](#)

Standard plads
1 stk. 0 Kr.

Pris i alt 75 Kr.

Fortsæt



- 1) Jeg er logget ind som DSB Plus kunde - men skal alligevel - ved hvert billetkøb - genindtaste oplysninger som e-mail, ID-type, betalingsmetode forfra....
- 2) DBs website husker ovenstående oplysninger plus mange andre - DSB's App husker dog nogle af disse oplysninger...



16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner




Foto: Rene Strandbygaard

Kæmpe app-projekt hos DSB til 186 millioner kroner forsinket i foreløbigt fem måneder

Stort app-udbud skulle have været på plads i november sidste år. Frustrerende lyder det fra virksomhederne, men DSB tager sig ekstra tid for at træffe god beslutning.

20. april 2017 kl. 12:21 1 kommentar

STEFFEN VILLADSEN
Journalist

Announce
it-jobbank har over 300 spændende it-job [Klik her](#)

I øjeblikket er det ikke kun passagererne på de danske togstationer, der må væbne sig med tålmodighed. Det må en række virksomheder, der har budt på en udviklingsopgave for DSB, også.

I løbet af efteråret skulle virksomhederne, der var

SIGNICAT
Digital underskrift

SENESTE ARTIKLER

- 19:40 Professor: Vi kan undgå flere i skandaler ved at fjerne it-udvil offentlige
- 16:03 Disruption-ramte virksomheder forkerte løsning på problemet: fokusere
- 15:34 Cloud Factory skal drive Micro dansk jord: Data forlader ikke
- 15:00 Nu begynder Googles store LIC kan du vente dig af nyheder
- 14:00 Windows XP-opgradering har i Derfor kører danske hospitaler usikker software
- 13:16 Medie: Apple vil annoncere ny computere om to uger
- 12:26 Boom i avanceret streaming-t kommer 4K-enhederne buldre
- 11:46 HTC lancerer ny smartphone i bedste mobilkamera" og trykt
- 11:08 EU kan ikke stoppe prisstignin teleudbydere efter roaming-a
- 10:32 Dansk it-gigant vinder terræn Omsætningen vokser hastigt

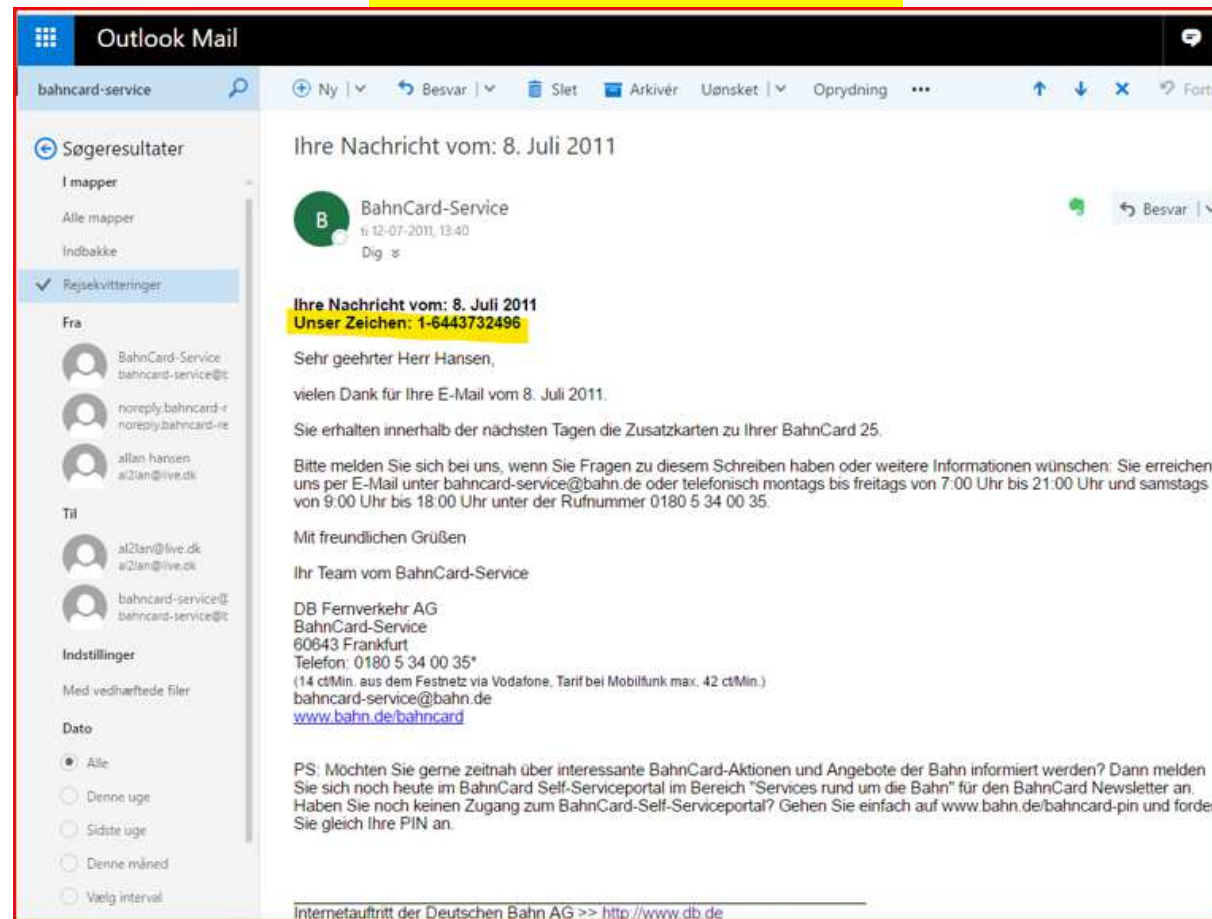



1) Udarbejdelse af kravspecifikationer, design, programmering af nye DSB apps og websider fra bunden er dyrere og mere risikabelt....

2) Hvis DB allerede har opfundet den dybe tallerken - er det billigere og hurtigere - at tilpasse og integrere "funktionsrige" DB apps og websites/webservices



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



1) DB Service Management og produktivitet allerede i 2011

- a) alle mail-henvendelser til DB får et sagsnummer retur
- b) alle DB medarbejdere – uanset lokation - kan se og besvare alle kundes-henvendelser – pr. telefon eller mail - om den pågældende sag – 24x365 – når der er ledig kapacitet





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner



1) DB Rejseplan

a. Thisted til Maribo

I. Danske tog og stationer er allerede i DB's systemer

II. Sproget er næsten dansk

DB's IT løsninger

Vælg den ønskede trykvisning

	Forbindelse		Vis			Pris	
	valgt	alle	Oversigt	Detaljer	mellemstop	ja	nej
Udrejse	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Aktualisere

Luk vindue

Udskriv

Dine rejsemuligheder

Station/stoppested	Dato	Tid	Spor	Prod	Yderligere oplysninger
Thisted st	Ma, 18.05.20	fra 08:37		R 5520	Regionalzug Retning: Struer st
Struer st	Ma, 18.05.20	til 09:52			Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) Operatør: Arriva Danmark
Omstigningen varer 15 Min.					
Struer st	Ma, 18.05.20	fra 10:07	1	ICL 734	InterCityLyn Retning: CPH Lufthavn
Odense st	Ma, 18.05.20	til 12:50	4	ICL54034	Direkte vogn , Reservering kræves , Cykelreservering kræves , Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) Kører som ICL 734 til Fredericia st, derefter som ICL54034 Operatør: Dänische Staatsbahnen, Dänische Staatsbahnen
Omstigningen varer 6 Min.					
Odense st	Ma, 18.05.20	fra 12:56	3	IC 54834	Intercity Retning: Østerport St.
Ringsted st	Ma, 18.05.20	til 13:53	2		Reservering kræves , Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) Operatør: Dänische Staatsbahnen
Omstigningen varer 27 Min.					
Ringsted st	Ma, 18.05.20	fra 14:20		Bus RØD	SEV-Bus Retning: Næstved St.
Næstved st	Ma, 18.05.20	til 15:04			Operatør: Dänische Staatsbahnen
Omstigningen varer 9 Min.					
Næstved st	Ma, 18.05.20	fra 15:13	2	R 4957	Regionalzug Retning: Nykøbing F St.
Nykøbing F st	Ma, 18.05.20	til 16:00	2		Reservering kræves , Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) , Handicapegnet transportmiddel Operatør: Dänische Staatsbahnen
Omstigningen varer 5 Min.					
Nykøbing F st	Ma, 18.05.20	fra 16:05		R 710R (1796)	Regionalzug Retning: Nakskov
Maribo st	Ma, 18.05.20	til 16:28			Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) Operatør: Movia Lokalbanen





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner

DB's IT løsninger



1) DB Rejseplan

a. Skagen til Malaga

I. Danske tog og stationer er allerede i DB's systemer

II. Sproget er næsten dansk



reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/mn?id=37228&protocol=https&seqnr=8&ident=0s.013063228.1589778115&rt=1&OK#focus

Station/stoppested	Dato	Tid	Spor	Prod	Yderligere oplysninger
Skagen st	Ti, 19.05.20	fra 11:20		R 75 (15368)	Regionalzug Retning: Skørping via Frederikshavn
Aalborg st	Ti, 19.05.20	til 13:27			Operator: Nordjyske Jernbaner, Nordjyske Jernbaner, Nordjyske Jernbaner
Omsætningen varer 51 Min.					
Aalborg st	Ti, 19.05.20	fra 14:18	3	ICL51054	InterCityLyn Retning: CPH Lufthavn
Aarhus	Ti, 19.05.20	til 16:08	4		Reservering kræves, Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) Operator: Dänische Staatsbahnen
Omsætningen varer 1:29 h					
Aarhus	Ti, 19.05.20	fra 17:37	4	IC 5760	Intercity Retning: Flensburg
Flensburg	Ti, 19.05.20	til 20:07	1		Reservering kræves, Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser) Operator: Dänische Staatsbahnen
Omsætningen varer 8 Min.					
Flensburg	Ti, 19.05.20	fra 20:15	2	RE 7 (21087)	Regional-Express Retning: Neumünster
Neumünster	Ti, 19.05.20	til 21:22	4		Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser), Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden, Handicap-venlig adgang til toget muligt på visse stationer, Info www.bahn.de/sh-barrierefrei Operator: DB Regio AG Nord
Omsætningen varer 24 Min.					
Neumünster	Ti, 19.05.20	fra 21:46	4	RE 70 (21037)	Regional-Express Retning: Hamburg Hbf
Hamburg Hbf	Ti, 19.05.20	til 22:37	6D-E		Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser), Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden, Handicap-venlig adgang til toget muligt på visse stationer, Info www.bahn.de/sh-barrierefrei Operator: DB Regio AG Nord
Omsætningen varer 9 Min.					
Hamburg Hbf	Ti, 19.05.20	fra 22:46	14	IC 2021	Intercity Retning: Frankfurt(Main)Hbf
Köln Hbf	On, 20.05.20	til 03:21	5 D-G		Komfort Check-in möglich (Infos unter bahn.de/kci), Cykelreservering kræves, Cykelmedtagning muligt (begrænset antal pladser), Uden gastronomisk tilbud Operator: DB Fernverkehr AG
Omsætningen varer 4:21 h					
Köln Hbf	On, 20.05.20	fra 07:42	5 D-G	ICE 18	Intercity-Express Retning: Bruxelles Midi
Bruxelles Midi	On, 20.05.20	til 09:35	8		Komfort Check-in möglich (Infos unter bahn.de/kci), Bordrestaurant. Operator: DB Fernverkehr AG
Omsætningen varer 38 Min.					
Bruxelles Midi	On, 20.05.20	fra 10:13		THA 9322	Thalys Retning: Paris Nord
Paris Nord	On, 20.05.20	til 11:36			Reservering kræves, Globalpris, Bar, Amning kupé, Kupé for handicappede rejsende, Mulighed for internet (WiFi) Operator: SNCF
Overgang 55 Min. Fortsæt med Metro 4 retning Maine de Montrouge					
Paris Montparnasse	On, 20.05.20	fra 12:47		TGV 8541	TGV Duplex Retning: Hendaye
Hendaye	On, 20.05.20	til 17:33			Reservering kræves, Globalpris, plads til kørestole, Mulighed for internet (WiFi) Operator: SNCF
Omsætningen varer 1:02 h					
Hendaye	On, 20.05.20	fra 18:35		HOT 313	Hotelzug Retning: Lisboa Santa Apolonia
Medina del Campo	On, 20.05.20	til 23:51			Reservering kræves, Globalpris, Sovevogn Operator: RENFE
Omsætningen varer 6:27 h					
Medina del Campo	To, 21.05.20	fra 06:18		HOT 335	Hotelzug Retning: Madrid-Chamartin
Madrid-Chamartin	To, 21.05.20	til 08:40			Reservering kræves, Globalpris, Sovevogn Operator: RENFE
Overgang 45 Min. Fortsæt med lokalbane					
Madrid-Puerta de Atocha	To, 21.05.20	fra 09:35		AVE 2092	AVE Retning: Malaga
Malaga	To, 21.05.20	til 12:16			Reservering kræves, Globalpris, plads til kørestole, Kupé for handicappede rejsende Operator: RENFE

Allan Hansen Global Business Development, tlf. 31 50 70 30,

e-mail: weltklasse@outlook.com eller green-energy-efficiency@outlook.com



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner DB's IT løsninger



1) DB billet Budapest til Skanderborg

a. Ophold og overnatning i

I. Brno, Tjekkiet

II. Prag, Tjekkiet

b. På alle DB rejser kan der gøres 1 eller 2 ophold

c. Opholdene kan vare fra få minutter og op til 48 timer

d. DSB's hjemmeside har ikke denne mulighed

e. Med DSB bliver ophold dyrere – og det bliver mere tidskrævende at booke rejsen

The screenshot shows a mobile app interface for a train ticket. At the top, it says 'abschicken...' and 'DB Vertrieb GmbH'. Below that is a red button 'Druckansicht öffnen'. The main section is 'Ihre Reisedaten' with a table of stops:

Hinfahrt	Datum	Abfahrtszeit	Zugnummer	Wagen	Platz
Budapest-Nyugati	Do, 18.10.2018	15:41	EC 272	4	4 Sitzplätze, 2. Klasse, Nichtraucher, Abteilwagen, 2 Fenster, 2 Mitte, Wg. 369, Pl. 73
Brno hl.n.		19:36			74 75 76, Res.Nr. 4308 0008 8429 86
Brno hl.n.	Fr, 19.10.2018	14:38	RJ 76	4	4 Sitzplätze, 2. Klasse, Nichtraucher, Mit Tisch, Ruhebereich, 2 Fenster, 2 Gang, Wg. 23, Pl. 114
Praha hl.n.		17:07			115 116 117, Res.Nr. 8108 0009 7131 16
Praha hl.n.	Sa, 20.10.2018	14:33	EC 172		Reservierung vorübergehend nicht möglich
Hamburg Hbf		21:15			
Hamburg Hbf	Sa, 20.10.2018	21:46	RE 21084		null
Flensburg		23:47			

Below the table is 'Ihre gewählten Angebote' with a total price of 201,70 EUR. The breakdown is:

- Ticket, 2. Klasse: 178,80 EUR (4 Erwachsene Budapest - Flensburg, Sparpreis Europa Ungarn)
- Reservierung: 18,00 EUR (4 Sitzplätze)
- Versandpauschale: 4,90 EUR

Further down, 'Weitere Angaben' shows contact data for Herr Allan Hansen and instructions on how to receive the ticket.





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner

DB's IT løsninger



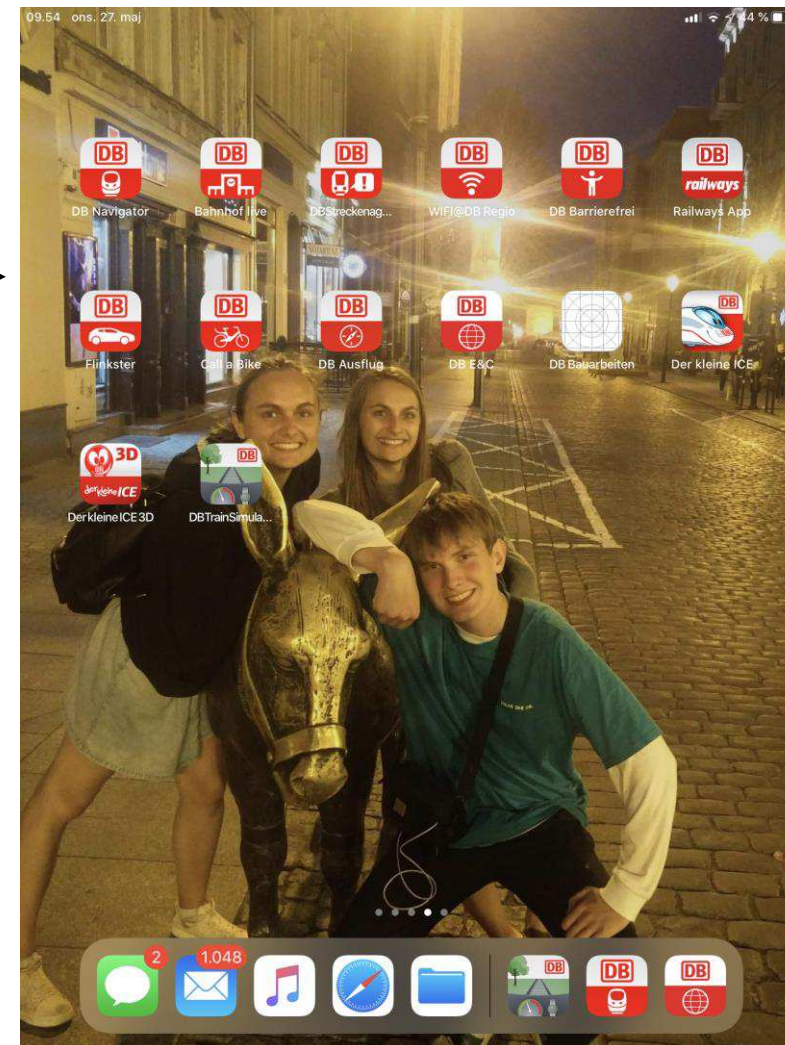
1) De 3 primære kunde-vendte selvbetjeningssystemer er apps, web og automater på stationer

a. DB har allerede en større portefølje af Apps..se skærm udklip til højre →

- a. formål/funktion varierer
- b. målgruppe varierer

b. Den primære app er DB Navigator

- a. DB Navigator indeholder allerede de fleste danske stationer og tog – inklusive privatbaner
- b. DB Navigator indeholder de fleste tog og stationer i Europa – så DSB kunder, som skal rejse udenlands - vil være dækket ind med denne ene App



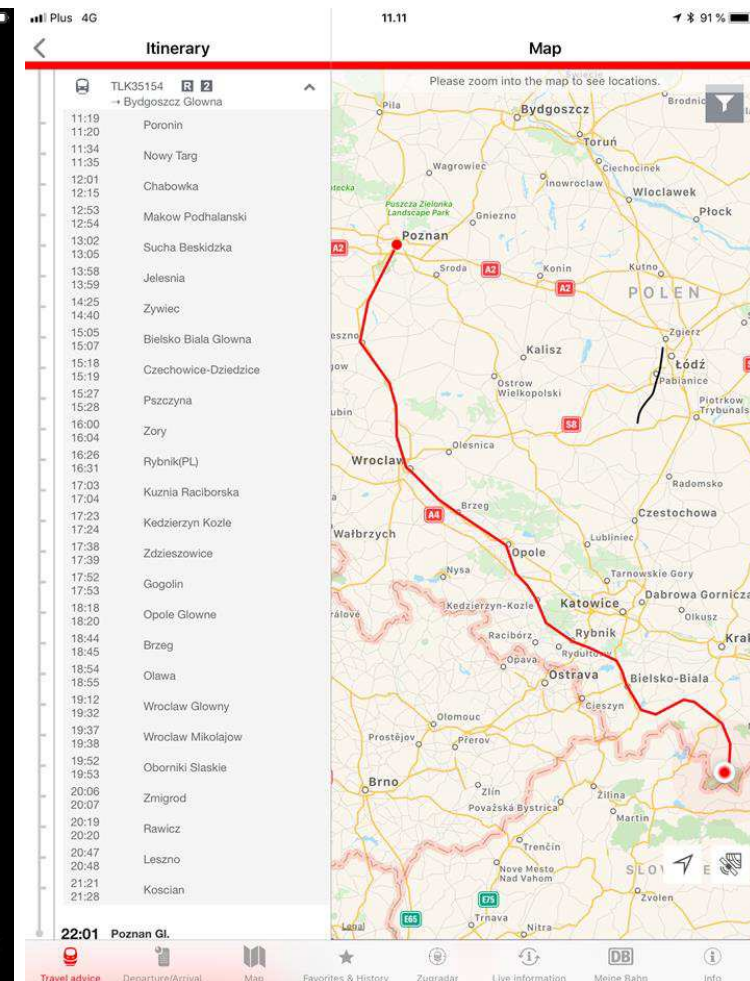
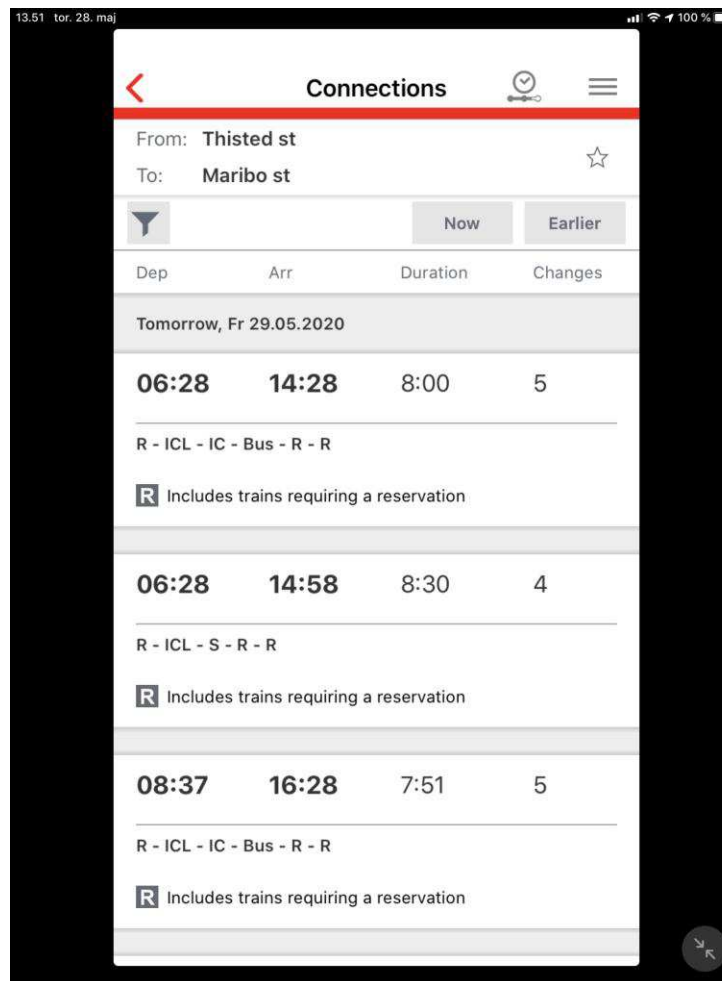


16 gange bedre kundedevendte IT-systemer hos DSB for færre kroner

DB's IT løsninger



- 1) DB Navigator svarer til en sammensmeltning af DSB's, de regionale trafikselskabers (Movia, Midttrafik m.v.), rejsekortet og rejseplanens app/web løsninger
- 2) Med overgang til DB Navigator og bahn.de i Danmark vil alle danskere på sigt kunne få en app/web løsning, som dækker DK og resten af Europa i en all-in-one app/web løsning





16 gange bedre kundedrevte IT-systemer hos DSB for færre kroner

DB's IT løsninger



1) DB Navigator har allerede haft 10 års fødselsdag – og DB har investeret massivt i de kundedrevte systemer

Deutsche Bahn Personenverkehr 18. december 2019

Heute haben wir was zu feiern: Unser DB Navigator wird 10! Das nehmen wir zum Anlass und machen heute eine kleine Zeitreise. In der Infografik haben wir die wichtigsten Meilensteine zusammengepackt. Einen ausführlichen Einblick gibt es heute ebenfalls noch

10 Jahre DB Navigator

Jahr	Meilenstein
2009	Einführung App DB Navigator
2013	Zusammenführung von DB Tickets und DB Navigator
2014	Grafische Sitzplatzreservierung
2015	Neues Design der App
2016	Digitale Wagenreihung
2017	Komfort Check-in
2019	Digitale Abos & Zeitkarten



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner DB's IT løsninger



- 1) Et eksempel på DBs "in-train" infosystemer, som allerede d. 17/2 2017 var ren verdensklasse
- 2) Siden eksemplet til højre på denne her slide - er der bygget 3,5 års videreudvikling på DB's in-train infosystemer...
- 3) Det vil være helt fantastisk, hvis DSB, Arriva og lokalbanerne fik disse systemer installeret i alle tog i DK

RB27353
Ebersberg (Oberbay) - Wasserburg (Inn) Bahnhof
17.02.2017
13:45 Uhr
Südostbayernbahn

Plan	Aktuell	Gleis	Anschlüsse:
13:31	■	Ebersberg (Oberbay) 2b	Momentan sind keine Anschlüsse ermittelbar
13:41	□ 13:43	Tulling	Nächster Halt: Warten auf Fahrgäste aus einem anderen Zug
13:44	□ 13:46	Forsting	Warten auf Fahrgäste aus einem anderen Zug
13:52	□ 13:54	Edling	Warten auf Fahrgäste aus einem anderen Zug
13:56	■ 13:58	Wasserburg (Inn) Bahnhof 1	Warten auf Fahrgäste aus einem anderen Zug

Ausstieg in Fahrtrichtung links



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner

DB's IT løsninger



- 1) Endnu et eksempel på DBs "in-train" infosystemer, som allerede d. 17/2 2017 var ren verdensklasse
- 2) Siden eksemplet til højre på denne her slide - er der bygget 3,5 års videreudvikling på DB's in-train infosystemer,
- 3) Det vil være helt fantastisk, hvis DSB, Arriva og lokalbanerne fik disse systemer installeret i alle tog i DK





1) DB Navigator viser i realtid vognretningen og den rejsendes plads

a) det hjælper både med at placere sig på det rigtige perronafsnit

b) men hjælper også inde i toget med at guide DB-kunderne ind til den reserverede plads, hvis passageren - f.eks. kommer i sidste øjeblik - og der ikke er tid til, at komme til det rigtige perronafsnit



Outlook Mail interface showing an email from DB titled "DB's IT løsninger". The email content is in German and promotes the DB Navigator app. The email header includes "bahn.de-Newsletter" and "5. Dezember 2016". The main text reads: "Sehr geehrter Herr Hansen, wahrscheinlich haben Sie den DB Navigator bereits auf dem Schirm, denn er ist eine der meistgeladenen Apps Deutschlands. Doch kennen Sie schon alle Funktionen und Vorteile unseres digitalen Reisebegleiters? Der DB Navigator kann weit mehr als nur Auskunft. Mit passenden Services wie Handy-Ticket, Echtzeit-Infos oder Verspätungs-Alarm begleitet er Sie von Tür zu Tür und macht Reisen mit der Bahn noch bequemer." There are two red buttons: "Jetzt entdecken" and "Jetzt alle Funktionen entdecken". The email is signed "Ihr bahn.de-Team".

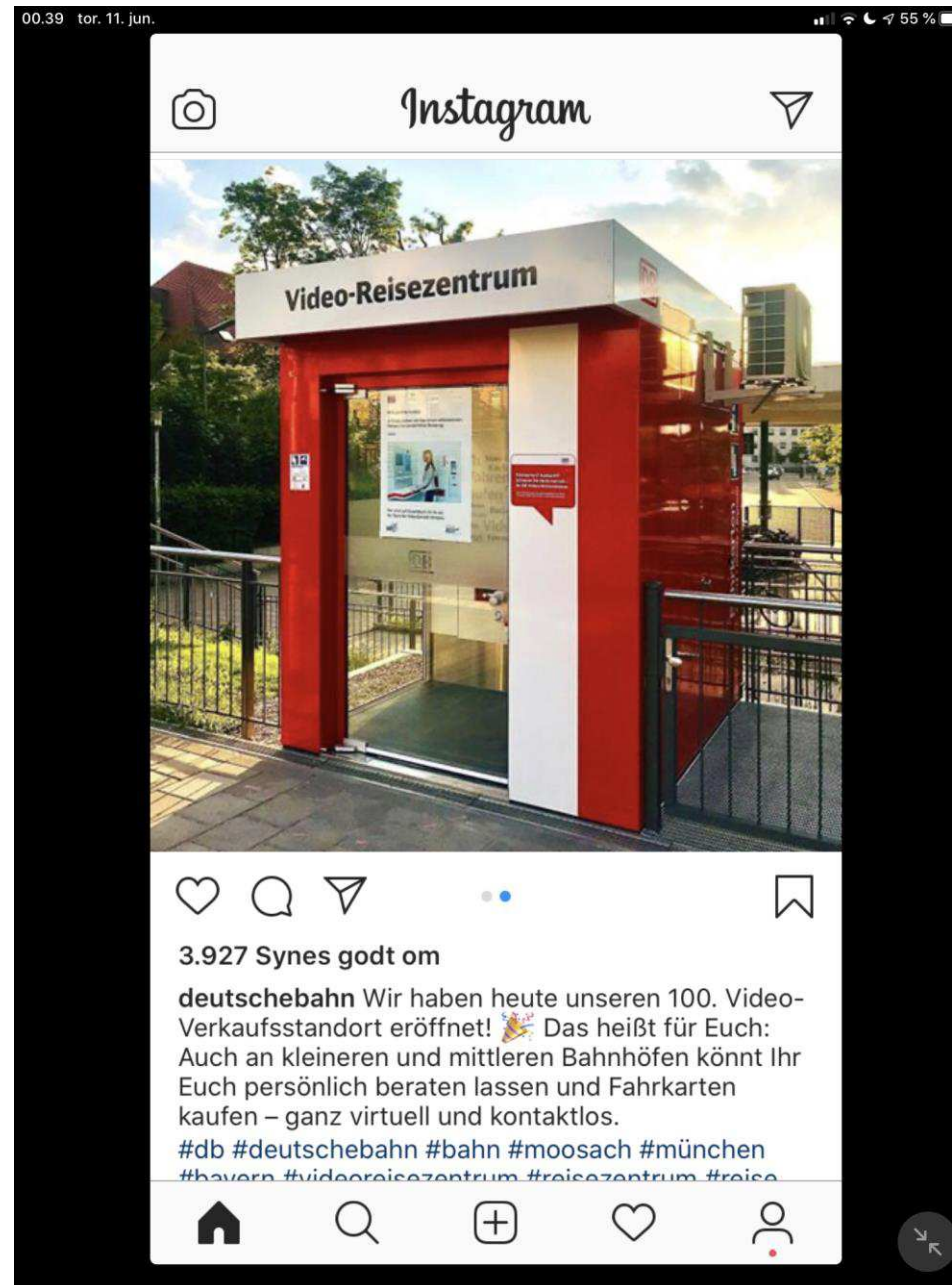


- 1) DB Navigator er af de mest anvendte app i DE
 - a) Den kan meget mere end at bestille billetter
 - b) I realtid informeres kunderne med realtidsinformation om forventede ankomster, afgang, forsinkelser, aflysninger og andre trafikinformationer, som gør rejsen så bekvem som mulig...i en og samme app i hele DE



DB's IT løsninger

- 1) DB fejrer indvielse af 24x7 video rejsecenter nummer 100
- 2) Endnu et eksempel på, at DB allerede har opfundet den dybe tallerken – DSB og DK er alt for lille til selv at udvikle alt fra bunden...





16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner DB's IT løsninger



1) DB Billetautomater

a) DSB's billetautomater kan ca. 10% af hvad DB's billetautomater kan

b) Et eksempel er denne yderst funktionsrige rejseplan, som er lavet og udskrevet fra en DB billetautomat

c) DK og DSB er alt for små til egenudvikling fra bunden...

d) DB og DE har musklerne og kapaciteten, som DSB og DK bør bygge ovenpå...

BAHNHOF/HALTESTELLE	UHR	GLEIS	ZUG	BEMERKUNG
Lindau Hbf	ab 13:58	6	ALX 84141	a) c) d) e)
Kempten(Allgäu)Hbf	an 15:14	4		
Kempten(Allgäu)Hbf	ab 15:34	5	RB 5489	a) f)
Reutte in Tirol	an 16:50			
Reutte in Tirol	ab 17:01			
Garmisch-Partenkirchen	an 17:57	2	RB 5527	a) b) d) e)
Garmisch-Partenkirchen	ab 18:02	3	RB 5431	a) b) d) e)
Mittenwald	an 18:23	3		



16 gange bedre kundesvendte IT-systemer hos DSB for færre kroner DB's IT løsninger



Angebote für Gruppenreisen ab 6 Personen

Tickets für Gruppenreisen im Fernverkehr



Sparpreis Gruppe

- Ab 6 Personen
- Ab 9,90 Euro pro Person innerhalb Deutschlands
- Sitzplatzreservierung inklusive
- Kinder zahlen nur die Hälfte
- > Jetzt informieren



Super Sparpreis Gruppe

- Ab 6 Personen
- Ab 8,90 Euro pro Person
- Sitzplatzreservierung inklusive
- Kinder zahlen nur die Hälfte
- > Jetzt informieren



Sparpreis Europa Gruppe & Super Sparpreis Europa Gruppe

- Ab 6 Personen
- Ab 13,90 Euro pro Person innerhalb Europas
- Sitzplatzreservierung inklusive
- Kinder zahlen nur die Hälfte
- > Jetzt informieren

Angebote für Gruppenreisen mit Übernachtung



Klassenfahrten mit Übernachtung



Gruppenreisen mit Übernachtung



Hotelangebote für Gruppen

1) DB har allerede digitaliseret og automatiseret bestilling af grupperejser – og løsningen inkluderer booking af overnatninger i en all-in-one løsning

a) Hos DSB er den funktion manuel/ikke digitaliseret

The screenshot shows the DSB website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menu', 'Søg', and 'Log ind' (with a user icon). Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Forside > Find billetter og services >'. The main heading is 'DSB Gruppebillet'. Below the heading, a promotional message states: 'Få op til 50% rabat, når I er det, der svarer til 8 voksne, der rejser sammen'. At the bottom of the page, there is a large red button with the text 'Bestil på 70 13 14 15'. The background of the page features a blurred image of a group of people walking.



16 gange bedre kundedrevte IT-systemer hos DSB for færre kroner



DB løsninger til børn, som bare skal oversættes

DB Deutsche Bahn Personenverkehr 8. april

Bastelvorlagen, Online-Sportprogramme und -Spiele: Die Liste der Inspiration für die Unterhaltung Zuhause ist lang. Aber stöbern Sie doch mal auf unserem Portal des Kleinen ICE. Dort gibt es viel Wissenswertes und Unterhaltsames für kleine und große Bahnfans. Von neuen Mal- und Bastelvorlagen über die Kindermagazine miniLOK und LesELOK bis zu kindgerechten Link-Tipps:

DER-KLEINE-ICE.DE
Der kleine ICE
Entdecke die Online-Welt vom kleinen ICE und seinen Freunden: O...

Navigation: **Bahn-Entdecker**, **Spiele**, **Idas Reiseblog**, **Magazine**, **Comics**, **Neues. Mitmachen**, **Gewinnen**

Neues. Mitmachen

Alle Downloads Basteln Mitmachen Neues Quiz

- Kunterbunte Kinder-Unterhaltung:** mit weiteren Ausmalbildern vom kleinen ICE (15.04.2020)
- Tuuut, tuut – hier rollt der nächste Mal- und Rätselspaß für euch ein.** (07.04.2020)
- Digitale Lesefreude:** Mit LesELOK und miniLOK in einen grünen Frühling! (02.04.2020)
- Auf geht's in den Zuhause-Malspaß mit dem kleinen ICE**
- Digitale Lern- und Lach-Tipps vom kleinen ICE:**
- Das große Deutschland-Spiel: EINSTEIGEN, BITTE!**



DB's IT løsninger

- 1) Alle tyske ICE fjerntog har deres egen hjemmeside, som holder kunderne opdaterede i realtid
 - a) Rød streg=næste station
 - b) Grøn streg=togets hastighed
 - c) Gul streg=forventet ankomst
 - d) Blå streg=beskeder fra togets personale til alle passagerer – fra enten togfører, lokofører, restaurant eller bistro
 - e) Sort streg=kort med togets aktuelle position og omgivende byer

Endlich sind die heiß (!) ersehnten Sommer-Ausgaben unserer Kinderzeitschriften da. Du kannst sie dir, solange der Vorrat reicht, im Bordbistro abholen, in der Kinderwelt des ICE Portals herunterladen oder auf www.der-kleine-ice.de downloaden. Viel Spaß damit!

Quelle: DB Fernverkehr AG

Endlich: die neue LeseLOK und miniLOK!
Die neuen Ausgaben unserer Kinderzeitschriften sind da.
Bist du auch schon ganz gespannt auf die Sommer-Ausgaben unserer LeseLOK und miniLOK? Dann haben wir gute Nachrichten, denn sie sind endlich da – brandneu und druckfrisch! Und das Warten hat sich gelohnt, denn die neuen Hefte sind wieder randvoll mit spannenden Infos, lustigen Rätseln, coolen Geschichten und tollen Ideen für den Sommer.
In der miniLOK erzählt dir zum Beispiel Opa Adler die faszinierende Geschichte des Güterverkehrs, Günni Güterzug hat ein besonders kniffliges Rätsel für dich und Ida IC nimmt dich in ihrem Reiseblog mit nach Kiel ans Meer.

Gleichzeitig gibt es auch in der LeseLOK jede Menge zu entdecken. Wolltest du zum Beispiel nicht auch immer schon wissen, was genau in einer Eisfabrik passiert? Außerdem verraten wir dir alles, was du über unser Mega-Sommer-Gewinnspiel wissen musst: Zwischen dem 3. und 31. August gibt es nämlich einen ganzen Güterwaggon cooler Preise zu gewinnen. Und als ob das alles nicht schon genug wäre, gibt es in der LeseLOK auch noch ein supertolles Spielposter in der Heftmitte zum Heraustrennen bzw. Herunterladen. Auf dem Umschlag der LeseLOK findest du wieder unsere bunte 3D-Malvorlage, die du mit der App „Der

Nächster Halt Hamburg Hbf	Ankunft 18:22 18:40	
Karte	Meldungen	bahn.de
Ankunft 18:57	Fahrzeit 1:32	Geschwindigkeit 229 km/h





DB's IT løsninger

1) DB CleverShuttle

- a) Et DB tilbud om at komme fra stationen til hjemadressen billigst muligt - og så miljørigtigt som muligt
- b) Billigere end taxi
- c) DB har allerede opfundet den dybe tallerken, gjort sig de første erfaringer...

DB Deutsche Bahn Personenverkehr ✓
4. december 2019 · 🌐

Kennen Sie schon CleverShuttle? Nein? Dann wird es höchste Zeit 😊
Denn ob zu einem Termin oder mit Gepäck vom Bahnhof nach Hause – mit CleverShuttle können Sie alle Ziele direkt „bis zur Haustür“ erreichen, ohne eigenes Auto und ohne selbst fahren zu müssen.

Mit dem App-basierten Fahrdienst teilen sich mehrere Personen eine Autofahrt und damit natürlich auch den Preis. Außerdem sind die Fahrten dank Elektro- und Wasserstoffautos sogar emissionsfrei und besonders umweltfreundlich. 🌱

👉 Und ein Goodie für alle Bahnreisende in Leipzig: Für Reisende zum und vom Leipziger Bahnhof gibt's bis Ende des Jahres einen Rabatt in Höhe von 15 % auf den Fahrpreis mit CleverShuttle.

Mehr zu Clevershuttle, den Städten und der Sparaktion finden Sie auf unserem Blog:



INSIDE.BAHN.DE
CleverShuttle: der Ridepooling-Dienst der Deutschen Bahn
Wir stellen den umweltfreundlichen Fahrservice vor





DB's IT løsninger

 Bahnblogstelle

[Kontakt](#) [Über uns](#) [Partner](#) [Impressum](#)

| NACHRICHTEN & MELDUNGEN

| FOTOSTRECKEN

| VIDEOS

| LEXIKON

| ABKÜRZUNGEN

13. Mai 2017 unter Kundenservice und Fahrgastinformation // Trojaner-Angriff sorgt für technische Störungen bei



1) DB har siden 2017 forsket og investeret massivt i Digital billettering

a) Visionen er, at billettering og afregning skal foregå automatisk efter samme princip som i Amazon Go supermarkeder

[Startseite](#) » [Allgemeines](#) » [Deutsche Bahn plant digitales Ticketing](#)

Deutsche Bahn plant digitales Ticketing

Veröffentlicht am 14. Mai 2017



© Deutsche Bahn

Wie Bahnchef Lutz gegenüber der „Bild am Sonntag“ sagte, soll der Zug seine Fahrgäste künftig über das Handy des Kunden erkennen können. Es werde registriert, wann der Fahrgast einsteige – und je nachdem, wo dieser aussteige, werde die Fahrt automatisch abgerechnet. Allerdings befinde sich das sogenannte „digitale Ticketing“ noch im Versuchsstadium. In den nächsten Jahren werde diese Entwicklung Stück für Stück kommen, so Lutz. Dann werde man keine Fahrkarte mehr brauchen.

Zudem kündigte Bahnchef Lutz eine Sicherheitsoffensive an. Die Videoüberwachung solle massiv ausgebaut werden. Dafür seien bis Ende des Jahres zehn Millionen Euro zusätzlich geplant, um mehr als 1.000 Bahnhöfe mit 7.000 zusätzlichen Kameras auszustatten.

red

Advertisements



DB's IT løsninger

- 1) **Et af de første resultater af DB Digital Billettering er DB Komfort Check-in som indebærer:**
 - a) **Kunden billetterer sig selv**
 - b) **Kunden bliver aldrig forstyrret af togkontrolløren og kan f.eks. sove uden af blive forstyrret**
 - c) **Men det indebærer også, at billetkontrollen kan koncentrere sig om de kunder, som ikke allerede har billetteret sig selv**

DB Deutsche Bahn Personenverkehr ✓
22. januar · 🌐

Über 10 Mio. Komfort Check-ins zeigen: Unser digitaler Service wird immer beliebter! 😊 Und ab sofort können Sie nicht nur über die App DB Navigator einchecken, sondern auch einen Web-Browser, z. B. auf Ihrem Notebook, nutzen. Wir zeigen Ihnen, wie es geht! 📱

INSIDE.BAHN.DE
Komfort Check-in: Reisen ohne Fahrkarten-Kontrolle
Erfahren Sie, wie der Komfort Check-in funktioniert und wo Sie ihn ...





DB's IT løsninger

1) DB Navigator og bahn.de tilbyder meget mere customer-convenience og all-in-one til hele Europa end DSB nogensinde selv vil kunne udvikle

a) Hvis DSB i stedet bygger oven på DBs kundevennte systemer vil DSB kunne tilbyde kunderne komplet dør-til-dør mobilitet inklusive hotel, lejebil, delebil...

DB Deutsche Bahn Personenverkehr ✓
31. marts · 🌐

⚠️ Bitte beachten Sie: Heute Nacht (31.3.2020 / 1.4.2020) zwischen 23:30 Uhr bis ca. 05:00 Uhr steht die Buchungsfunktion und der Sparpreisfinder auf www.bahn.de leider nicht zur Verfügung. In diesem Zeitraum wird ein notwendiges Betriebssystem-Update durchgeführt. Die Reiseauskunft steht Ihnen aber weiter ohne Einschränkung zur Verfügung.

DB

BAHN.DE
bahn.de - Ihr Mobilitätsportal für Reisen, Bahn, Urlaub, Hotels, Städtereisen und Mietwagen





16 gange bedre kundedrevte IT-systemer hos DSB for færre kroner



- 1) DK har ikke kritisk masse til at lave denne slags løsninger
- 2) Resultat/løsningerne er for dyre og får dårlige
- 3) Tankegangen om, at hvert land laver sine egne løsninger er tiden løbet fra
- 4) Der skal tænkes europæisk og globalt – og der skal laves verdensklasse løsninger

Løsningsorienteret it-projektleder med fokus på samarbejde



Rejsekort & Rejseplan A/S, Søborg

I disse år er Rejsekort og Rejseplanen ved at smelte sammen til én ny fælles digital mobilitetstjeneste, der gør planlægning, bookning og betaling på tværs af både offentlige og private transporttilbud muligt – og derfor søger vi en it-projektleder, som vil være med på rejsen.

Du bliver ansat i udviklingsafdelingen med hovedansvar for at drive projekter for Rejsekort & Rejseplan A/S sammen med fem kollegaer og en chef. Dit fokus vil være at medvirke til at sikre, at Rejsekort og Rejseplanen fortsat er blandt brugernes foretrukne produkter til offentlig transport.

Desuden vil du medvirke til at sikre stabilitet og skalérbarhed i Rejsekort og Rejseplanens løsninger, og du vil være med i hele projektprocessen lige fra start, initiering, ledelse, gennemførelse, levering og afslutning af både større og mindre projekter.

☆ Gem | 👤 Vis interesse | 11. juni

Om virksomheden ★★★★★ (8 evalueringer)

📍 167 km



16 gange bedre kundedrevte IT-systemer hos DSB for færre kroner



- 1) DB er allerede klar over, at de sidder med know-how, løsninger og teknologi, som kan eksporteres
- 2) Eksport er den del af deres strategi
- 3) If you can't beat them – join them
 - a) Jo før jo bedre – så DK kan komme ind og få andel i "exportkagen" i stedet for at kæmpe med alt få ressourcer og alt for dårlige løsninger i DK

Chance für Deutschland

Schnelle Einführung stärkt Innovations- und Industriestandort Deutschland

Baut technologischen Vorsprung aus

Technik schafft attraktive Arbeitsplätze

Know-how und Technik können exportiert werden

Ausbau stärkt Glasfaserinfrastruktur

Verkehr wird leistungsfähiger

Bildergalerie Digitale Schiene Deutschland
Die ganze Volkswirtschaft profitiert von der Digitalen Schiene. Es entsteht eine der modernsten Infrastrukturen.



**Jeg ser frem til - at uddybe - og drøfte - hvordan
nedenstående målsætning realiseres...**

- ✓ **Bedre kundevendte IT-systemer i DSB/DK for færre kroner,
etablering af flere IT-arbejdspladser i DK, etablering af
Danmark, som et globalt IT-ikon og leverandør af
kundevendte IT-systemer til offentlig transport globalt**

<https://www.linkedin.com/in/hansenglobaltopfive/>