



TRANSPORTMINISTEREN

Erhvervsudvalget
Folketinget

Dato 24. august 2020
J. nr. 2020-6551

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Erhvervsudvalget har i brev af 13. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (ERU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF)

Spørgsmål nr. 462:

Mener ministeren, at SAS har informeret sine kunder ordentligt om, hvad der gælder af regler for afbestilling af fly i denne særlige corona-situation, og mener ministeren, at SAS har et særligt ansvar for at informere kunderne i betragtning af, at selskabet modtager store hjælpepakker fra staten, og at statens ejerandel forventes at stige til nu 20 pct. af selskabet?

Svar:

Fordi SAS har en særlig position, har jeg naturligvis også en forventning om, at SAS går forrest, når det kommer til at refundere flybilletter til passagererne, herunder informering af kunderne.

Jeg forventer, at SAS' oprustning på ressourcer vil bidrage positivt til at nedbringe den sagspuddel, der har ophobet sig under covid-19, og at der også vil blive kigget grundigt på de sager, der bliver ekspederet i SAS.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht