



TRANSPORTMINISTEREN

Erhvervsudvalget  
Folketinget

Dato 24. august 2020  
J. nr. 2020-6551

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Erhvervsudvalget har i brev af 13. august 2020 stillet mig følgende spørgsmål (ERU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF)

**Spørgsmål nr. 461:**

Mener ministeren, at SAS har behandlet sine kunder ordentligt, når de kun har fået refunderet skatter og afgifter - og ikke selve flybillettens pris - med den begrundelse, at de selv har aflyst, før SAS aflyste en flyafgang?

**Svar:**

Vi befinder os desværre lige nu i en situation, hvor mange passagerer oplever udfordringer med at få refunderet deres billetter fra en række af luftfartsselskaber. Dette er jeg fuldt ud opmærksom på, og jeg har af samme årsag bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen om en plan for styrelsens videre håndtering af alle de klagesager, hvor passagererne har fået medhold, men hvor luftfartsselskaberne ikke efterlever styrelsens afgørelse. Det kan i sidste ende medføre politianmeldelser og bøder.

Som følge af den seneste tids fokus på refundering af billetter hos SAS indkaldte jeg den 14. august 2020 SAS til et møde.

Her redegjorde SAS for deres proces med refundering af pengene for de mange rejser, der er blevet aflyst som følge af covid-19. Jeg kan af principielle årsager ikke forholde mig til behandlingen af konkrete sager, men jeg kan forstå på SAS, at de har tilført betydelige ressourcer til behandlingen af de mange refusioner og i den forbindelse også er opmærksomme på den problemstilling, der fremhæves i spørgsmålet.

Jeg har på den baggrund en forventning om, at SAS vil håndtere sagerne om refusion hurtigst muligt og sikre, at passagererne får de penge tilbage, de har krav på. Jeg har samme forventning til de andre luftfartsselskaber.

Med venlig hilsen

Benny Engelbrecht